
2

0

1

9

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE DE LA VILLE DE NANCY

ÉLÉMENTS
CLÉS



CENTRE
COMMUNAL
D'ACTION
SOCIALE

Nancy,

PRÉSENTATION

**Le conseil d'administration du CCAS est présidé par Laurent HENART
Maire de Nancy et Président de droit**

Il est composé de 16 administrateurs :

Membres élus

Madame Valérie DEBORD Vice-Présidente

Madame Elisabeth LAITHIER

Monsieur Sylvain AJAS

Madame Malika DATI

Madame Lysiane PERNEY

Madame Magali N'DIAYE

Madame Marianne BIRCK

Madame Nadia SUTTER

Membres nommés par Monsieur le Maire

Madame Marie-Noëlle BAJOLET

Madame Danièle CORNIER

Madame Anne PELISSIER

Madame Sylvie SCHLITTER-BALLEE

Monsieur Denys BLANDIN

Monsieur Christophe CHEVARDE

Monsieur Jacques JEANJEAN

Monsieur Jean-Paul LACRESSE

**Le CCAS de Nancy développe
en faveur des seniors, des
familles et des plus précaires
des actions et projets d'aide
et d'accompagnement pour
améliorer le quotidien et faciliter
la vie des Nancéiens.**

Budget réel de fonctionnement

18 451 215,11 €

Dont masse salariale CCAS :

14 201 487,76 €

Budget réel d'investissement CCAS:

2 383 525,34 €

Montant des dépenses
d'investissement du CCAS pour les
services du Patrimoine et du
Centre Technique 2019 : **856 340,20 €**

Budget Ehpad : **6 519 616,31 €**

Nombre d'agents :

CCAS : **422** agents

EHPAD : **122** agents




Bénéficiaires de

l'Obligation d'Emploi

35 agents soit 6,69%



Le service Petite Enfance offre un panel important de structures d'accueil collectif régulier et/ou occasionnel. Il contribue au bien-être des très jeunes enfants, et permet aux parents de concilier vie professionnelle et vie familiale.

-  **901** places d'accueil offertes aux nancéiens
-  **6** structures d'accueil régulier, 3 structures d'accueil occasionnel et une crèche familiale
-  **9** structures associatives et parentales soutenues par le CCAS.

Pôle Petite Enfance : Nombre d'agents 175,24 postes en équivalents temps plein.

**9 Établissements
d'accueil collectif :
régulier et/ou
occasionnel**

Multi accueil J. Bodson :

15, rue Gustave Eiffel

90 places - 7h à 18h30

(agrément abaissé à 75 places durant la période des travaux de la nouvelle halte-garderie)

Multi accueil Boudonville :

108-110, rue Boudonville

90 places – 7h30 à 18h30

Accueil collectif régulier

Crèche Clodion :

6, rue Clodion

65 places - 7h30 à 19h

Crèche Osiris :

14, rue Saint Thiébaud

100 places - 7h à 18h30

Crèche Wünschendorff :

4, rue Baron Louis

65 places – 7h30 à 19h

Multi accueil D. Abensour :

35, avenue de Boufflers

65 places – 7h30 à 19h

Accueil collectif occasionnel :

accueil souple sur un temps limité :

Halte Garderie Clodion

6, rue Clodion

20 places

8h30 à 12h15 et 13h15 à 17h30

Journée continue le mercredi

Halte Garderie Les Tamaris

Avenue Pinchard

20 places

8h30 à 12h15 et 13h15 à 17h30

Journée continue le mardi et le jeudi

Halte Garderie René II

6, rue Chepfer

20 places - 8h30 à 12h30 et 13h30 à 17h30

Journée continue le mardi et le jeudi

Accueil à domicile

La Crèche Familiale :

100 places

L'accueil Arc-en-Ciel :

42 familles

14, rue Saint-Thiébaud

Le Relais Assistants

Maternels (RAM) :

5, rue Léopold Lallement

403 permanences téléphoniques

136 rendez-vous physiques

74 matinées enfantines

32 assistants maternels
indépendants

108 enfants ont participé aux
matinées enfantines

Lieux d'accueil enfants-parents

La Baleine Bleue

9, rue Laurent Bonnevay

accueille **20** personnes,
parents et enfants en
simultané

Mardi et jeudi de 13h30 à 16h30

Vendredi 8h30 à 11h30

L'Escapade

8, rue Jeannot

accueille **12** personnes en
simultané

Mercredi 9h à 12h

Vendredi 13h30 à 16h30



1 558 enfants accueillis dans les crèches et haltes-garderies municipales



924 693 heures d'accueil en crèches collectives, crèche familiale et halte-garderie



211 enfants accueillis aux Lieux d'Accueil Enfants Parents (LAEP)
« La Baleine Bleue » et « l'Escapade »



385 cartes Nancy Famille délivrées



35 familles ont bénéficié du dispositif « Arc-en-Ciel » pour **45** enfants.



11 enfants en situation de handicap accueillis dans les établissements d'accueil collectif et occasionnel



256 786 € d'aides au fonctionnement apportées aux structures associatives et parentales



225 étudiants (stagiaires) accueillis dans les structures



La mission prioritaire du Pôle Accompagnement Social est de répondre de la manière la plus adaptée et rapide aux demandes des familles nancéiennes en difficulté.

Il propose des aides financières notamment mais également un accompagnement individuel voire des actions collectives à vocation sociale afin de rompre les situations d'isolement et de précarité

Nombre d'agents pôle accompagnement social : 21.6 équivalents temps plein.

4 lieux d'accueil des usagers au cœur des mairies de quartiers

Haussonville

10, rue Joseph Laurent
8h-12h/13h-17h (vendredi 16h)

Mon Désert

6, rue de Mon Désert
8h-12h/13h-17h (vendredi 16h)

Plateau de Haye

rue Dominique Louis
8h-12h/13h-17h (vendredi 16h)

Saint Pierre

1, avenue du Docteur
Heydenreich
8h-12h/13h-17h (vendredi 16h)

Deux points d'accueil supplémentaires :






Hôtel de Ville


1, place Stanislas
8h-12h/13h -17h

Siège du CCAS




5, rue Léopold
Lallement
8h30-12h/13h30-
16h30

Les Épiceries Sociales


-  La Boutique du Plat'Haut est ouverte depuis octobre 2013.
-  L'épicerie d'Haussonville est ouverte depuis septembre 2017 en partenariat avec la Ville de Villers-lès-Nancy
-  5 encadrants – 1 chauffeur - 11 personnes en insertion professionnelle
-  Permettent l'accès aux bénéficiaires aux denrées courantes et variées à faible coût (10 % à 30 % du prix)
-  Suivi personnalisé dans la réalisation d'un projet sous forme d'un contrat ; admission de 3 mois minimum à 1 an maximum

-  En moyenne 138 ménages qui représentent 279 personnes pour Nancy et 27 pour Villers-lès-Nancy qui représentent 83 personnes

Le Dispositif Equilibre

-  Accompagnement budgétaire et administratif : 239 foyers suivis
-  Le micro – crédit personnel accompagné : 16 dossiers adressés aux partenaires financiers – 10 accordés.
-  Cuisine pédagogique située sur le plateau de Haye – actions collectives : Santé, Nutrition et Budget

La domiciliation

-  123 personnes domiciliées

Aides Facultatives



Nombre de demandes instruites : 3 523
Budget : 284 368 €



558 aides alimentaire Budget : 97 474 €



51 aides mobiliere Budget : 10 847€



104 aides électroménagère

Budget : 21 912 €



132 aides logement Budget : 39 734 €



68 aides eau : Budget : 19 447 €



1753 Noël des Personnes Agées

Budget : 52 590 €



79 Aides aux vacances Budget : 8 200 €



309 aides St Nicolas des enfants

Budget : 22 170 €



51 aides coup de pouce

Budget : 14 113 €



26 aides coup de pouce handicap

Budget : 6 500 €



Pass Symphonie distribués : 817



Mélodie pass distribués : 1 201



Comité de coordination et de résolution
des situations exceptionnelles ou
complexes (CORSEC)

Budget : 42 441 € - Dossiers 163

La mission logement



89 relogements effectifs



Prévention des expulsions : 161
diagnostics



Regroupement familial : 46 double-
enquêtes



Cartes de résidents : 84 enquêtes



Les missions du Pôle Seniors se déclinent en 3 axes prioritaires :

- Créer un environnement favorable au vieillissement
- Agir pour l'inclusion sociale et culturelle des seniors
- Promouvoir le « Bien Vieillir »

Nombre d'agents pôle seniors :
42,97 équivalents temps plein.

Boudonville
1, rue Saint Bodon
60 T1bis

Robert Chevardé
38, rue de Dieuze
52 T1bis – 2 T2

Donop
27, rue Colonel Grandval
38 T1bis – 7 T2

Gabriel Moulleron
137, rue G. Moulleron
53 T1bis – 4 T2



Pichon
26, rue de l'abbé Grégoire
32 T1bis – 2 T2

Les Résidences Autonomie


Taux d'occupation **95%**
Moyenne d'âge **81 ans**
Nombre de logements total :
235 T1bis et **15** T2


Les « Pôles Ressources Seniors » :


Les prestations des Résidences Autonomie ouvertes aux nancéiens de plus de 65 ans :


-  **Restauration** les midis du lundi au vendredi : **21** convives extérieurs réguliers
-  **Animations et sorties** : 103 types activités proposés en 2019


 **199 résidents** au sein des Résidences Autonomie

 **342 abonnés nancéiens à la télé-assistance** et **487** abonnés pour les **6** autres communes adhérentes du groupement

 **239 bénéficiaires** de la livraison de repas à domicile
48 773 repas traditionnels dont **12 790** spécifiques (régime alimentaire) (service.nancy.fr)

 **214 ménages suivis** par l'équipe pluridisciplinaire (81% âgés de 75 ans et plus)

 **115 personnes inscrites** au service de bricolage à domicile avec un **Médiacteur** qui répond aux petits tracas et répare les soucis du quotidien.
(service.nancy.fr)

 **136 personnes** fragiles et vulnérables figurent sur le **registre communal du plan d'alerte et d'urgence en cas de canicule ou de grand froid** (service.nancy.fr)

 **106 abonnés Téléphon'Age**
Une coordinatrice pilote et 9 bénévoles
305 heures de conversation. (service.nancy.fr)

 **1 bénéficiaire du service de déneigement**


 **Charte de partenariat avec les bailleurs sociaux : Omh, SLH et Batigère**

 **Repas des Seniors du 15 décembre 2019**
2 454 convives réunis au Centre Prouvé


Trois ambiances musicales au sein de quatre espaces de réception distincts.

 **Le soutien du CCAS en direction des maisons de retraite nancéiennes.**

33 000 € pour contribuer au financement de transport adapté et de prestations musicales en faveur des résidents âgés.

 **Pilotage de la Semaine Bleue 2019,**
renforcer le bénévolat senior : 2 actions phares

10 ans du dispositif Téléphon'âge
40 ans de la Résidence Autonomie Gabriel Moulleron

 Signature en 2019 d'un **contrat de prestations avec le réseau Gérard Cuny** – TPA Plateforme Territoriale d'Appui de la Métropole du Grand Nancy

 **Rencontres intergénérationnelles**






Des rencontres thématiques organisées toute l'année entre les seniors des résidences autonomie et diverses structures : crèches, écoles, centre de loisirs, MJC, direction départementale de la Protection Judiciaire de la Jeunesse, lycées...






**Notre Maison
l'établissement
public symbole
d'une Ville
humaniste**

Notre Maison est l'Etablissement d'Hébergement des Personnes Agées Dépendantes de la Ville de Nancy. Situé sur la Place Cincinnati depuis juin 2018, l'établissement propose à ses résidents une prise en charge de qualité dans le respect de leurs droits et favorisant leur autonomie.

L'Ehpad Notre Maison aujourd'hui :

-  Une capacité de **152** lits dont **28** places en Unité de Vie Protégée.
-  **4** chambres doubles pouvant accueillir des couples.
-  Bâtiment de **7 700** m² proposant des chambres de 22m² toutes dotées d'une salle d'eau, équipées d'un lit médicalisé, d'un bureau et d'une table adaptable sur roulettes. Notre Maison propose des espaces communs comme une salle d'animation, des salons de convivialité dans les étages. Tous les repas et les collations sont préparés sur place par une équipe de cuisiniers et les repas peuvent être pris dans la salle de restauration du rez-de-chaussée ou dans les cuisinettes d'étage.
-  Des équipes qui représentent environ **110** agents (titulaires et non titulaires) pour environ 90 ETP. Les agents de Notre Maison exercent de nombreux métiers : aides-soignantes, agents techniques ou d'entretien, animatrices, psychologue, infirmiers...
-  L'Ehpad a une vocation sociale marquée puisque plus d'un tiers des résidents accueillis bénéficie de l'aide sociale à l'hébergement ou d'un tarif équivalent à celui de l'aide sociale.





L'Ehpad a signé des conventions afin de proposer aux résidents qui le nécessitent :

-  L'Hospitalisation A Domicile avec l'Office d'Hygiène et de Santé de Nancy,
-  L'intervention d'une équipe de soins palliatifs avec le Centre Hospitalier Universitaire de Nancy,
-  Partenariat avec le Centre Psychothérapeutique de Nancy,




Le taux d'occupation se situe autour de 95%.

Le résident le plus âgé à 103 ans et le plus jeune a 65 ans.

Les projets de Notre Maison

-  Inscrire l'Ehpad dans la Transition écologique :
-  Mettre en place des actions de sensibilisation auprès des résidents et des agents
-  Suppression du plastique jetable et utilisation de produits d'entretien éco-labélisés
-  Lutte contre la pollution numérique

Projet Maison Gourmande et Solidaire

-  Réduire le gaspillage alimentaire de 30% à 50%
-  Diminuer le nombre de personnes âgées en situation de dénutrition
-  Améliorer la satisfaction des résidents sur les repas





Les missions du pôle développement social répondent à 4 grands objectifs

- Améliorer la visibilité des actions de solidarité de la Ville de Nancy
- Faciliter la création et l'animation du lien social dans les domaines de la santé, la solidarité et le handicap
- Conduire le grand projet solidaire, Nancy Ville Amie des Aînés
- S'inscrire dans la démarche de transition écologique

Nombre d'agents du pôle développement social : 6,8 équivalents temps plein.




Agir sur la politique sociale du CCAS :


→ **Enquête : 60 interviews réalisées** autour du quartier du CCAS sur la connaissance des services
→ **Enquête : 65 personnes** (agents + usagers) ont répondu à un questionnaire sur l'installation d'un arbre à livres au CCAS


Sensibiliser au handicap : des ateliers sur mesure pour les agents en 2019-2020

Lancement d'un programme 2019-2020 de sensibilisation au handicap pour les agents

Ville de Nancy, CCAS,
Office de Tourisme
et ONPA

 Relayer la campagne de sensibilisation au handicap de l'AEIM **100%** des agents ont été sensibilisés au handicap mental soit **542 agents** sur **26 sites** du CCAS

 Informer et guider les citoyens handicapés : création d'un comité consultatif de rédaction des pages web handicap
→ **Enquête : 18 personnes** en situation de handicap ont été interviewées pour identifier les besoins en matière d'informations pour « nancy.fr »

 Animer le réseau nancéien des testeurs de l'accessibilité
Réserve dynamique de **60** associations du domaine du Handicap et de la Solidarité.

10 membres du **réseau nancéien des testeurs** ont contribué à la mise à jour des pages web sur nancy.fr « l'accompagnement du handicap ».

4 actions tests menées :

- Application pour smartphones projet Parc de la Pépinière connectée
- Test de compatibilité du matériel audio et des adaptations auditives des personnes malentendantes
- Site internet et application smartphone du Réseau Stan
 - Maquette de la villa Majorelle pour les personnes déficientes visuelles





La Ville de Nancy certifiée Ville Amie des Aînés



Une ville engagée :

552 citoyens adhérents au réseau

19 partenaires sur le territoire du Grand Nancy

Tous les services municipaux mobilisés

14 thèmes de la vie quotidienne abordés

Un plan d'actions engagé : **41** propositions

→ Carte Nancy seniors : des offres privilèges pour les plus de 65 ans

1100 adhérents depuis le lancement en août 2019

6 points de distribution pour couvrir tout le territoire nancéien

→ Les Rencontres du bénévolat : renforcer la participation sociale des seniors

17 associations représentées à la journée de sensibilisation aux besoins des seniors en recherche de bénévolat

33 associations représentées lors des ateliers pour renforcer le bénévolat

Action - formation pour encourager

les pratiques énergétiques durables : **26** animateurs, agents du CCAS mobilisés pour construire et animer les ateliers écolo-presto pendant la **Semaine verte du CCAS**



Relais de **4** campagnes nationales de santé 2019 :

→ Mars bleu → Semaine européenne de la vaccination
en Avril → Octobre rose → Novembre, Moi(s) sans tabac



2 journées d'accueil et d'intégration au

CCAS des nouveaux agents. **16** agents ont pu bénéficier de cet événement.



Les objectifs de la Mission Qualité :

- Pilotage de la démarche Marianne en lien avec les équipes de direction des pôles du CCAS
- Consultation des agents du CCAS dans une logique de co- conception
- Appui auprès des services de la Ville dans leur démarche Marianne

La mission qualité comporte
0,8 agent cadre A
Il est également contrôleur
interne au Crédit Municipal
pour **0,2 ETP**.

Indicateurs chiffrés pour l'année 2019

Auprès des usagers

10 enquêtes ou consultations auprès des usagers du CCAS

300 entretiens individuels physiques ou téléphoniques

700 réponses

20 propositions ou remarques prises en compte afin d'améliorer le service




Auprès des agents

10 enquêtes ou consultations auprès des agents du CCAS

Plus de **500 réponses**

24 propositions ou remarques prises en compte afin d'améliorer le service, les conditions de travail ou l'accès aux droits des usagers

Depuis son ouverture le 14 octobre 2019, l'état d'esprit de la ludothèque s'est fondé sur le partage et le jeu comme outil d'éducation, de socialisation et d'échanges intergénérationnels.

-  Lieu ressource pour les parents et les professionnels les plus divers.
-  Proposer quotidiennement des temps dédiés afin d'accueillir les structures de la Ville de Nancy.
-  Des projets à caractère social avec des structures associatives du territoire nancéen.

Une équipe composée de 6 agents : un responsable, un animateur référent et 4 animateurs

Un service ouvert 60 heures
par semaine

Plus de 1000 jeux et jouets à la disposition des
usagers

15 actions réalisées hors les murs lors des fêtes
de la Saint-Nicolas

Une moyenne de 300 personnes accueillies par
mercredi et par samedi

35 classes de maternelles et d'élémentaires

20 centres de loisirs, 5 MJC et 2
centres sociaux accueillis



Un lieu d'accueil ouvert
à tous

Un espace de 250m²
entièrement dédié au
plaisir ludique

Ludothèque Saint Nicolas
Centre Commercial Saint Sébastien
1^{er} étage, à côté de l'espace Kids

HORAIRE D'OUVERTURE

Du lundi au samedi

De 9h30 à 19h30

Téléphone : 03 83 25 55 70

ludothèque@mairie-nancy.fr



**Entre amis ou en famille,
faîtes vous plaisir, venez jouer !**



Pôle petite enfance : 03 83 39 03 26



Pôle seniors : 03 83 39 03 48



Ehpad Notre Maison : 03 83 32 95 52



Pôle accompagnement social : 03 83 39 03 43



Pôle développement social : 03 83 39 03 28



☎ 03 83 39 03 30
5-7, rue Léopold Lallement
54000 NANCY

