

## PROCOLE en cas d'absence du convive

Lorsque le livreur trouve votre porte close.

### ☞ Cas n°1 : Il vous téléphone et vous répondez.

☺ Tout rentre dans l'ordre.

### ☞ Cas n°2 : Vous ne décrochez pas le téléphone.

☎ Un agent administratif prend le relais du livreur qui continue sa tournée et tente de vous joindre par téléphone.

Ce même agent appelle également votre réseau de voisinage.

☺ Le réseau nous confirme votre absence et nous donne de vos nouvelles.

**OU**

☺ Le réseau se rend chez vous pour prendre de vos nouvelles et nous renvoie l'information.

▶ D'OU L'IMPORTANCE DE CONFIER VOS CLES AU RESEAU DE VOISINAGE.

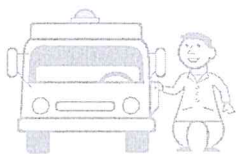
### ☞ Cas n°3 : Le réseau ne répond pas.

☎ L'agent administratif téléphone aux services d'urgences pour savoir si vous êtes hospitalisé.

Si cette démarche n'aboutit pas, il appelle votre médecin pour lui demander conseil.

☹ SI VOTRE MEDECIN NE PEUT EXPLIQUER VOTRE ABSENCE, ET SI TOUTES NOS RECHERCHES SE SONT AVEREES INFRUCTUEUSES, NOUS SOLLICITONS LES SECOURS.

### ☞ Cas n°4 : L'agent administratif demande l'intervention des secours.



Les pompiers accompagnés des services de police se rendent à votre domicile et peuvent être amenés à pénétrer chez vous par tous moyens (porte ou fenêtre).

Si vous devez être transporté à l'hôpital les pompiers vous prennent en charge.

Si la porte a été forcée pour être ouverte ou la vitre de la fenêtre brisée, les services de police réparent sommairement les dégâts occasionnés afin d'assurer au mieux la sécurité de votre domicile.

📄 **Les frais de remise en état vous incombent mais peuvent être pris en charge par votre assurance risque habitation avec l'option bris de glace.**