

→DIRECTION ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

La Direction de l'Accompagnement Social du CCAS **accueille et accompagne** les habitants confrontés à des difficultés sociales, économiques ou d'insertion.

Elle propose un accompagnement global visant à favoriser l'accès aux droits, soutenir les parcours d'insertion et prévenir les situations de précarité.

A travers ses **9 lieux d'accueil** et en lien étroit avec les partenaires du territoire, la direction met en œuvre **des actions de solidarité de proximité** : accompagnement

5 LIEUX D'ACCUEIL DU PUBLIC

Mairie de quartier Haussonville
40 bis, rue Joseph Laurent
8h-12h/13h-17h (vendredi 16h)

Mairie de quartier Mon Désert
6, rue de Mon Désert
8h-12h/13h-17h (vendredi 16h)

Mairie de quartier Plateau de Haye
1227 avenue Raymond Pinchard
8h-12h/13h-17h (vendredi 16h)

Mairie de quartier Saint Pierre
71, avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny
8h-12h/13h-17h (vendredi 16h)

Siège du CCAS
5, rue Léopold Lallement
8h30-12h/13h30-16h30

LE DISPOSITIF INDIVIDUEL SOCIAL ACCOMPAGNEMENT ET DÉVELOPPEMENT SOCIAL

294 ménages accompagnés
89 contrats d'insertion en cours au 31 décembre 2025

LA DOMICILIATION

205 personnes domiciliées au 31 décembre 2025.
3 535 courriers reçus

social, domiciliation, aides sociales, épiceries sociales et dispositifs pour personnes sans domicile fixe.

Elle soutient également les dynamiques **d'engagement citoyen et de solidarité locale**, notamment à travers l'Atelier des solidarités qui favorise l'implication des habitants dans des initiatives solidaires.

Nombre d'agents : 27 agents titulaires, 14 salariés en CDDI

LES ÉPICERIES SOCIALES

La Boutique du Plat'Haut est située sur la quartier du Plateau de Haye.
La Boutique des « Deux Villes » est située sur le quartier d'Haussonville

Permettent aux clients bénéficiaires l'accès aux denrées courantes et variées à faible coût (10 % à 30 % du prix)
Accompagnement personnalisé dans la réalisation d'un projet sous forme d'un contrat ; admission de 1 mois minimum à 1 an maximum : 153 ménages
Aide Coup de Pouce épicerie avec accès limité à 4 mois sans notion de projet pour les ménages rencontrant des difficultés pour honorer leurs charges : 176 ménages

338 ménages bénéficiaires en 2024.

LA MISSION LOGEMENT

95 relogements effectifs
Prévention des expulsions : 56 situations portées à la connaissance du Maire et 8 diagnostics réalisés

ENQUÊTES ET INSTRUCTIONS

Regroupement familial : 93 double-enquêtes
Instruction En Famille : 16 enquêtes réalisées au domicile des familles
Cartes de résidents : 46 enquêtes

CHIFFRES CLÉS

3 739
nombres de demandes accordées
Budget : 420 957 €

665
aides alimentaires
Budget : 137 980 €

85
aides mobilières et électroménagères
Budget : 22 699€

285
aides logement
Budget : 133 108 €

58
aides eau
Budget : 16 493 €

2130
Noël des personnes âgées
Budget : 63 900 €

44
aides aux vacances
Budget : 6 750 €

416
aides loisirs
Budget : 12 480 €

47
aides coup de pouce
Budget : 21 352 €

9
aides frais funéraires
Budget : 6 195€

CTASF (Commission Territoriale des Aides Sociales Facultatives)
Budget : 10 000 €

CCAS
Nancy

NANCY.FR

Direction Générale
03 83 39 03 52

Direction Accompagnement Social
03 83 39 03 43

Direction de l'Autonomie
03 83 39 03 48

5 - 7, rue Léopold Lallement - CS 50270 - 54005 NANCY CEDEX
03 83 39 03 30



L'ESSENTIEL
2025



SYNTHÈSE DES ACTIVITÉS
DU CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE

CHIFFRES CLÉS



Dépenses réelles de fonctionnement CCAS

10 034 649,97 €

dont

Masse salariale CCAS

6 190 725,87 €

Recettes réelles de fonctionnement CCAS

11 832 243,50 €

Dépenses réelles d'investissement CCAS

2 883 614,30 €

Recettes réelles d'investissement CCAS

1 833 982,84 €



Le conseil d'administration du CCAS est présidé par Mathieu KLEIN président de droit, maire de Nancy, président de la Métropole du Grand Nancy.

Il est composé de 16 administrateurs :

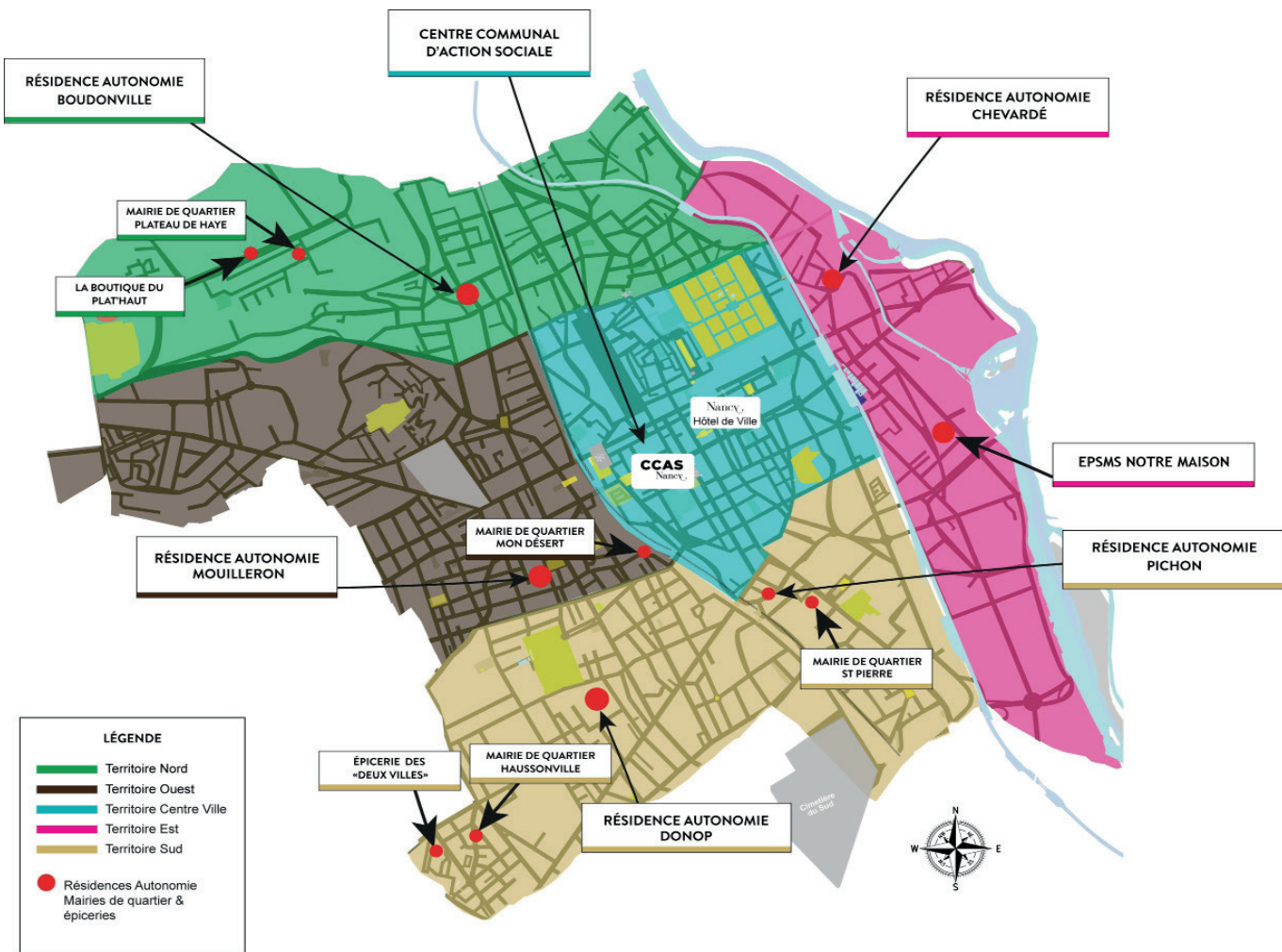
MEMBRES ÉLUS :

- Madame Nadège NICOLAS, Vice-Présidente du CCAS,**
adjointe déléguée à la cohésion sociale, aux nouvelles solidarités, aux aînés et à l'autonomie
- Madame Véronique BILLOT,**
adjointe déléguée à l'enfance et à l'éducation
- Madame Chloé BLANDIN,**
Adjointe déléguée aux ressources financières et humaines, au dialogue social et à la commande publique
- Monsieur Marc TENENBAUM,**
adjoint délégué au territoire OUEST, délégué à la santé auprès de Nadège Nicolas
- Madame Muriel BOILLON,**
conseillère déléguée à l'action sociale et à la famille auprès de Nadège Nicolas
- Madame Véronique ERNEST,**
adjointe déléguée au territoire EST, déléguée à l'engagement citoyen solidaire auprès de Nadège Nicolas
- Madame Valérie DEBORD,**
conseillère municipale
- Monsieur Romain PIERRONNET,**
conseiller municipal

MEMBRES NOMMÉS PAR MONSIEUR LE MAIRE :

Monsieur Jean-Paul LACRESSE, *au titre de l'UDAF*
Monsieur Patrick BOYE, *au titre du Secours Populaire*
Madame Françoise PIERRON-MATHEVET, *au titre de l'ONPA*
Madame Jocelyne ROUYER, *au titre de l'AEIM – ADAPEI 54*
Madame Anne PELISSIER, *au titre des personnes qualifiées*
Madame Renée ZABE, *au titre des personnes qualifiées*
Madame Monique BOUTET, *au titre des personnes qualifiées*
Monsieur Antoine RENAUDIN, *au titre des personnes qualifiées*

Photo : Nadège NICOLAS
Vice-Présidente du CCAS, Adjointe déléguée à la cohésion sociale, aux nouvelles solidarités, aux aînés et à l'autonomie



Le CCAS de Nancy, qui emploie 107 agents, développe des actions et des projets d'aide et d'accompagnement, afin d'améliorer le quotidien et faciliter la vie des seniors et des plus précaires.

Le service Logistique, composé de 10 agents, assure le soutien opérationnel de près de 300 agents répartis sur 17 structures, dont 11 établissements d'accueil de jeunes enfants (EAJE). Il conduit en régie, en lien avec les chantiers d'insertion et le Centre Technique Municipal, des opérations de rénovation portant sur un parc d'environ 250 appartements au sein des résidences autonomie.

CHIFFRES CLÉS

224 résidents
dont 6 étudiants
au sein des Résidences Autonomie

348 bénéficiaires
de la livraison de repas à domicile
60 895 repas livrés dont
6 829 repas spécifiques (régime alimentaire)

302 abonnés
à la télé assistance

269 ménages
suivies par l'équipe pluridisciplinaire

254 interventions
du service Bricol'âge

101 personnes fragiles et vulnérables
figurent sur le registre communal du plan d'alerte et d'urgence

91 abonnés Téléphon'âge
Une coordinatrice pilote & 9 bénévoles
434 heures de conversations téléphoniques

7 452 bénéficiaires
du colis de fin d'année

1 134 cartes
Nancy Seniors distribuées

→ DIRECTION DE L'AUTONOMIE

Les missions de la Direction de l'Autonomie se déclinent en 3 axes prioritaires :

- Favoriser le bien être à domicile des seniors nancéiens
- Anticiper les besoins et les attentes des nouveaux publics seniors pour mieux y répondre
- Rendre les seniors acteurs du développement de Nancy, ville inclusive, solidaire, culturelle et innovante

Nombre d'agents : 42

LES RÉSIDENCES AUTONOMIE

Boudonville – 1, rue St Bodon – 60 Tlbis (3 PMR)
4 T1 destinés à un jeune public

R. Chevardé – 38, rue de Dieuze – 51 Tlbis (2 PMR) – 3 T2 (1 PMR)
2 T1 destinés à un jeune public

Donop – 27, rue du C. Grandval
37 Tlbis (3 PMR) – 8 T2

G. Mouilleron – 137, rue G. Mouilleron
53 Tlbis – 4 T2

Pichon – 26, rue de l'abbé Grégoire
32 Tlbis – 2 T2

5 LIEUX OUVERTS AUX SÉNIORS NANCÉIENS

Les prestations des Résidences Autonomie ouvertes aux Nancéiens de plus de 65 ans :

- Restauration 28 510 repas servis
- Activités : 1 à 2 animations par jour
- Sorties : 88 sorties et 48 heures de balade en triporteur

Poursuite des travaux du Conseil Nancéen des Aînés (CNA)

Assurer la communication et la lisibilité des actions en faveur des seniors : la newsletter «l'Inclusive» – lancement de la campagne de communication seniors et diffusion de près de 2 000 exemplaires du guide «Seniors à Nancy»

Organisation de la Journée Nationale des Aidants le 6 octobre 2025

Deux temps dansants et conviviaux « Saint Nicolas fait salon ». Les 12 et 16 Décembre 2025

Médiateurs numériques en résidences autonomie : 7 jeunes (service civique)

Soutien financier du CCAS en faveur du lien social et de la mobilité des résidents (EHPAD et Unité de Soins de Longue Durée)
41 993 €

Soutien à l'association ONPA pour proposer un catalogue d'activités visant le Bien Vieillir à domicile (349 000 €)

Diagnostic global de la politique municipale à l'égard des seniors sur 10 ans.