

## DIRECTION ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

La Direction Accompagnement Social du CCAS a pour mission l'accueil et l'accompagnement des personnes en situation de fragilités économique ou sociale et en recherche d'insertion sociale et professionnelle de la ville. Le soutien et l'accompagnement social sont privilégiés tant sur le plan individuel que collectif dans une approche globale, partenariale et de proximité.

### 5 LIEUX D'ACCUEIL DU PUBLIC

**Mairie de quartier Haussonville**  
40 bis, rue Joseph Laurent  
8h-12h/13h-17h (vendredi 16h)

**Mairie de quartier Mon Désert**  
6, rue de Mon Désert  
8h-12h/13h-17h (vendredi 16h)

**Mairie de quartier Plateau de Haye**  
1227 avenue Raymond Pinchard  
8h-12h/13h-17h (vendredi 16h)

**Mairie de quartier Saint Pierre**  
71, avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny  
8h-12h/13h-17h (vendredi 16h)

**Siège du CCAS**  
5, rue Léopold Lallement  
8h30-12h/13h30-16h30

### LE DISPOSITIF ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL ET DÉVELOPPEMENT SOCIAL

Accompagnement budgétaire et administratif : 85 ménages accompagnés : accès aux droits, logement, gestion budgétaire, accès à l'alimentation

### LA DOMICILIATION

- 206 personnes domiciliées au 31 décembre 2024.
- 4 276 courriers reçus

Par l'intermédiaire de ses multiples points d'accueil, la Direction de l'Accompagnement Social s'attache à développer des actions de lutte contre la précarité, notamment alimentaire et énergétique et favorise l'accès au logement.

**Nombre d'agents : 27 agents titulaires, 10 salariés en CDDI**

### LES ÉPICERIES SOCIALES

- La Boutique du Plat'Haut est située sur la quartier du Plateau de Haye.
- La Boutique des « Deux Villes » est située sur le quartier d'Haussonville
- Cinq encadrants – 10 personnes en insertion professionnelle
- Permettent aux clients bénéficiaires l'accès aux denrées courantes et variées à faible coût (10 % à 30 % du prix)
- Accompagnement personnalisé dans la réalisation d'un projet sous forme d'un contrat ; admission de 1 mois minimum à 1 an maximum : 129 ménages
- Aide Coup de Pouce épicerie avec accès limité à 4 mois sans notion de projet pour les ménages rencontrant des difficultés pour honorer leurs charges : 118 ménages

**247 ménages bénéficiaires en 2024.**

### LA MISSION LOGEMENT

- 81 relogements effectifs
- Prévention des expulsions : 57 situations portées à la connaissance du Maire et 12 diagnostics réalisés

### ENQUÊTES ET INSTRUCTIONS

- Regroupement familial : 76 double-enquêtes
- Instruction En Famille : 15 enquêtes réalisées au domicile des familles
- Cartes de résidents : 38 enquêtes

## CHIFFRES CLÉS



**3548**

nombres de demandes accordées

Budget : 398 190 €

**608**

aides alimentaires

Budget : 122 272€

**90**

aides mobilières et électroménagères

Budget : 23 851€

**241**

aides logement

Budget : 111 739 €

**60**

aides eau

Budget : 18 739 €

**2 274**

Noël des personnes âgées

Budget : 68 230 €

**27**

aides aux vacances

Budget : 4 000 €

**187**

aides loisirs

Budget : 13 350 €

**53**

aides coup de pouce

Budget : 19 589€

**11**

aides frais funéraires

Budget : 6 420€

CTASF (Commission Territoriale des Aides Sociales Facultatives)

Budget : 10 000 €

**CCAS**  
Nancy,

NANCY.FR

**Direction Générale**

03 83 39 03 52

**Direction Accompagnement Social**

03 83 39 03 43

**Direction de l'Autonomie**

03 83 39 03 48

5 - 7, rue Léopold Lallement - CS 50270 - 54005 NANCY CEDEX

03 83 39 03 30



CCAS  
Nancy,



# L'ESSENTIEL

## Synthèse des activités

du centre communal d'action sociale

# 2024



## CHIFFRES CLÉS



### Dépenses réelles de fonctionnement CCAS

12 315 800,08 €

dont

### Masse salariale CCAS

7 132 871,24 €

### Recettes réelles de fonctionnement CCAS

12 745 727,13 €

### Dépenses réelles d'investissement CCAS

2 442 809,39 €

### Recettes réelles d'investissement CCAS

1 709 443,50 €



Le conseil d'administration du CCAS est présidé par Mathieu KLEIN président de droit, maire de Nancy, président de la Métropole du Grand Nancy.

### Il est composé de 16 administrateurs :

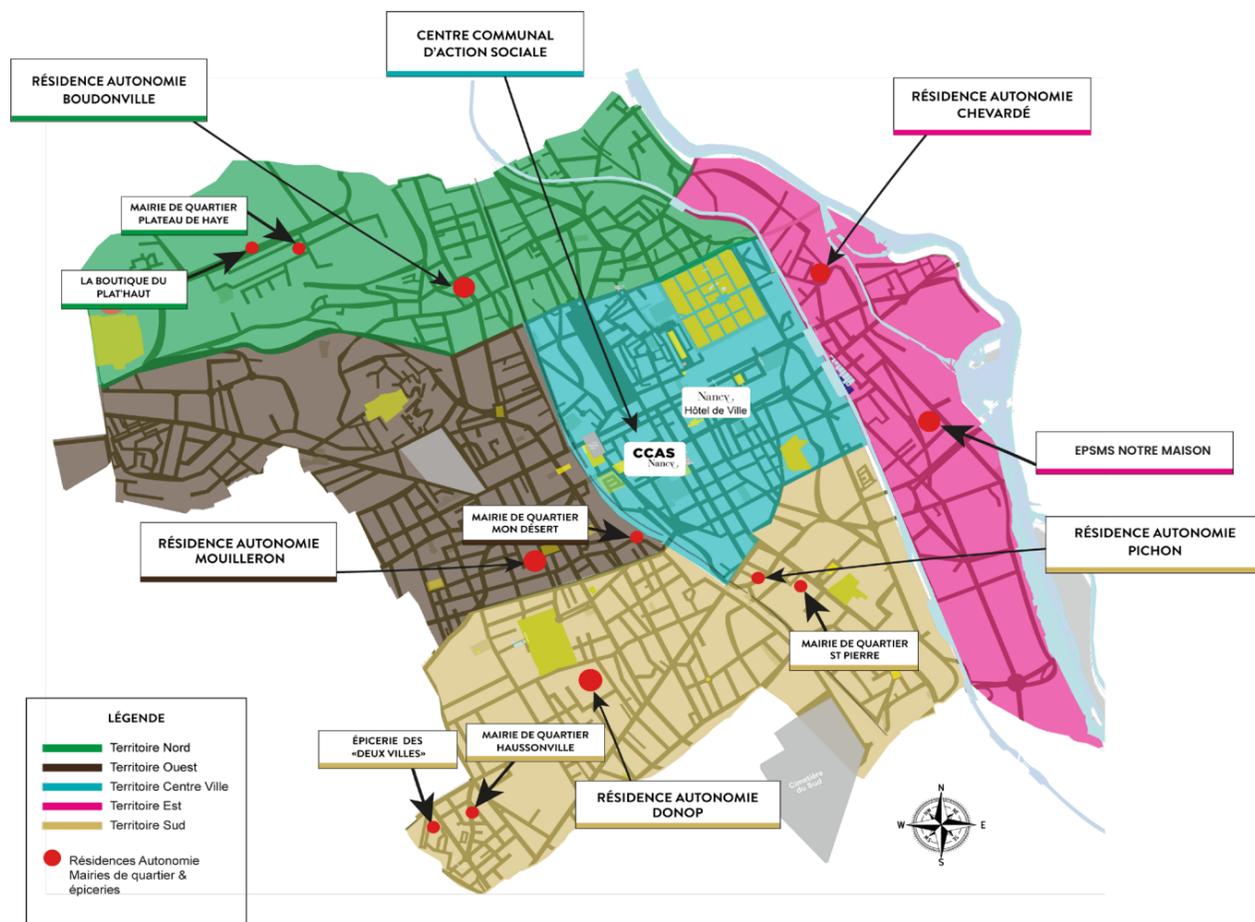
#### MEMBRES ÉLUS :

- **Madame Nadège NICOLAS, Vice-Présidente du CCAS,** *adjointe déléguée à la cohésion sociale, aux nouvelles solidarités, aux aînés et à l'autonomie*
- **Madame Véronique BILLOT,** *adjointe déléguée à l'enfance et à l'éducation*
- **Madame Estelle MERCIER remplacée en 2024 par Madame Chloé BLANDIN,** *Adjointe déléguée aux ressources financières et humaines, au dialogue social et à la commande publique*
- **Monsieur Marc TENENBAUM,** *adjoint délégué au territoire OUEST, délégué à la santé auprès de Nadège Nicolas*
- **Madame Muriel BOILLON,** *conseillère déléguée à l'action sociale et à la famille auprès de Nadège Nicolas*
- **Monsieur Arnaud KREMER remplacé en 2024 par Madame Véronique ERNEST,** *adjointe déléguée au territoire EST, déléguée à l'engagement citoyen solidaire auprès de Nadège Nicolas*
- **Madame Valérie DEBORD,** *conseillère municipale*
- **Monsieur Romain PIERRONNET,** *conseiller municipal*

#### MEMBRES NOMMÉS PAR MONSIEUR LE MAIRE :

**Monsieur Jean-Paul LACRESSE,** *au titre de l'UDAF*  
**Monsieur Patrick BOYE,** *au titre du Secours Populaire*  
**Madame Françoise PIERRON-MATHEVET,** *au titre de l'ONPA*  
**Madame Jocelyne ROUYER,** *au titre de l'AEIM - ADAPEI 54*  
**Madame Anne PELISSIER,** *au titre des personnes qualifiées*  
**Madame Renée ZABE,** *au titre des personnes qualifiées*  
**Madame Monique BOUTET,** *au titre des personnes qualifiées*  
**Monsieur Antoine RENAUDIN,** *au titre des personnes qualifiées*

Photo : Nadège NICOLAS  
Vice-Présidente du CCAS, Adjointe déléguée à la cohésion sociale, aux nouvelles solidarités, aux aînés et à l'autonomie



Le CCAS de Nancy développe des actions et des projets d'aide et d'accompagnement, afin d'améliorer le quotidien et faciliter la vie des seniors et des plus précaires.

125 agents en 2024 dont 37 mis à disposition de l'Ehpad Notre Maison et 1 agent mis à disposition de l'ONPA  
Bénéficiaires de l'obligation d'emploi : 15 soit 11,82 %

## CHIFFRES CLÉS



### 223 résidents

dont 5 étudiants

au sein des Résidences Autonomie

### 364 bénéficiaires

de la livraison de repas à domicile  
59 383 repas traditionnels et  
8 644 repas spécifiques (régime alimentaire)

### 324 abonnés

à la télé assistance

### 324 personnes

suivies par l'équipe pluridisciplinaire  
dont 128 nouvelles situations

### 254 interventions

du service Bricol'âge

### 114 personnes fragiles et vulnérables

figurent sur le registre communal du plan d'alerte et d'urgence

### 92 abonnés Téléphon'âge

Une coordinatrice pilote & 9 bénévoles  
434 heures de conversations téléphoniques

### 7 800 bénéficiaires

du colis de fin d'année

### 1 057 cartes

Nancy Seniors distribuées

## DIRECTION DE L'AUTONOMIE

Les missions de la Direction de l'Autonomie se déclinent en 3 axes prioritaires :

- Favoriser le bien être à domicile des seniors nancéiens
- Anticiper les besoins et les attentes des nouveaux publics seniors pour mieux y répondre
- Rendre les seniors acteurs du développement de Nancy, ville inclusive, solidaire, culturelle et innovante

Nombre d'agents : 43

### LES RÉSIDENCES AUTONOMIE

**Boudonville** - 1, rue St Bodon - 60 Tlbis  
4 Tl destinés à un jeune public

**R. Chevardé** - 38, rue de Dieuze - 51 Tlbis - 3 T2  
2 Tl destinés à un jeune public

**Donop** - 27, rue du C. Grandval - 37 Tlbis - 8 T2

**G. Mouilleron** - 137, rue G. Mouilleron 53 Tlbis - 4 T2

**Pichon** - 26, rue de l'abbé Grégoire - 32 Tlbis - 2 T2

### 5 LIEUX OUVERTS AUX SENIORS NANCÉIENS

Les prestations des Résidences Autonomie ouvertes aux Nancéiens de plus de 65 ans :

- Restauration 27 943 repas servis
- Activités : 4 727 heures pour 1 809 participations
- Sorties : 110 sorties

**Améliorer la communication et la lisibilité portées en faveur des seniors** avec la mise en place de la newsletter « l'Inclusive » et d'un guide « Seniors à Nancy »

**Ouverture de la plateforme « Nancy Entraidants »**

**Organisation de la Journée Nationale des Aidants** le vendredi 4 octobre 2024

**Deux temps dansants et conviviaux :** « Saint Nicolas fait salon ». Le 13 et 16 décembre 2024

**Médiateurs numériques** (service civique) en résidences autonomie

**Accompagnement au vote des seniors :** navettes pour les élections législatives

**Soutien financier du CCAS en faveur du lien social et de la mobilité en EHPAD** 41 993 €

**Recrutement d'un AMO** pour procéder à un diagnostic global de la politique municipale à l'égard des seniors sur 10 ans.

**Soutien à l'association ONPA** pour proposer un catalogue d'activités visant le Bien Vieillir à domicile (349 000 €)