



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE

www.nancy.fr



EDITO



Nadège NICOLAS

*Vice-Présidente du CCAS
Adjointe déléguée à la cohésion sociale, aux nouvelles
solidarités, aux aînés et à l'autonomie*

“ Le CCAS de Nancy assure au quotidien la solidarité de proximité pour les Nancéiennes et Nancéiens ”

Nous venons de traverser une crise sans précédent. L'épidémie COVID 19 a bouleversé notre vie à tous et nous avons dû intégrer dans notre quotidien la gestion de ce risque qui, hélas, ne disparaît pas.

Que ce soit par son Ehpad Notre Maison, ses résidences autonomie, ses pôles ressources seniors, ses structures petite enfance, ses épiceries et points d'accompagnements sociaux, en lien avec les partenaires associatifs et institutionnels, le CCAS de la Ville de Nancy assure une solidarité de proximité pour tous ses habitants nancéiens.

Ces années difficiles pour tous nous ont aussi permis de réinterroger nos fonctionnements et d'envisager de nouvelles perspectives d'organisation qui viendront renforcer l'engagement solidaire de notre municipalité.

Je tiens à remercier l'ensemble des personnels du CCAS et de la Ville de Nancy qui se sont adaptés en continu à ces bouleversements, ont assuré la continuité du service public et ont contribué à la reprise de la vie sociale.

C'est notre engagement au quotidien, faire du lien social une priorité et de la solidarité la pierre angulaire de notre ville.

Nadège NICOLAS

*Vice-Présidente du CCAS
Adjointe déléguée à la cohésion sociale, aux nouvelles
solidarités, aux aînés et à l'autonomie*



SOMMAIRE

#9 PÔLE PETITE ENFANCE

#10 PRÉSENTATION

#14 LES STRUCTURES D'ACCUEIL PETITE ENFANCE

1. LES ÉLÉMENTS CHIFFRÉS
2. LES ACTIONS RÉALISÉES EN 2021

#44 LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT AUX FONCTIONS PARENTALES

1. LES LIEUX D'ACCUEIL ENFANTS PARENTS : LA « BALEINE BLEUE » ET « L'ESCAPADE »
2. LE RELAIS ASSISTANTS MATERNELS (RAM)
3. LE DISPOSITIF ARC-EN-CIEL
4. LA CARTE NANCY FAMILLE
5. LES RELATIONS EXTÉRIEURES DU SECTEUR PETITE ENFANCE

#60 PÔLE ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

#62 PRÉSENTATION

#64 LES AIDES ADAPTÉES DU CCAS

1. ANALYSE GLOBALE
2. LES PASS BUS
3. LE CORSEC
4. L'AIDE SOCIALE LÉGALE

#70 DOMICILIATIONS

#71 LES ENQUÊTES RÉALISÉES PAR L'AIDE FACULTATIVE

1. REGROUPEMENT FAMILIAL
2. CARTES DE RÉSIDENTS DE 10 ANS

#72 LE DISPOSITIF ÉQUILIBRE

1. L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL
2. LES ENQUÊTES OU ÉTUDES PONCTUELLES
3. LES ACTIONS COLLECTIVES
4. LES AUTRES ACTIONS DU DISPOSITIF ÉQUILIBRE
5. LE MICRO-CRÉDIT PERSONNEL ACCOMPAGNE

#84 LES ÉPICERIES SOCIALES

1. LE FONCTIONNEMENT DES ÉPICERIES
2. FINALITÉS DES ÉPICERIES
3. LES BÉNÉFICIAIRES
4. DÉMÉNAGEMENT DE L'ÉPICERIE DU PLATEAU
5. APPROVISIONNEMENT DES ÉPICERIES

FOCUS SUR LE COMITÉ D'ANIMATION D'HAUSSONVILLE

#98 LA MISSION LOGEMENT

1. APPUI AUX DEMANDES DE LOGEMENT SOCIAL
2. PRÉVENTION DES EXPULSIONS LOCATIVES

#100 PÔLE SENIORS

#102 PRÉSENTATION

1. ÉLÉMENTS DE CONTEXTE POUR L'ANNÉE 2021 : LA PANDÉMIE COVID-19

#110 LES LIEUX DE VIE ET DE RESSOURCES POUR LES SENIORS NANCÉIENS : LES CINQ RÉSIDENCES AUTONOMIE

1. L'OFFRE D'HÉBERGEMENT
2. LE PÔLE RESSOURCES SENIORS
3. LA RESTAURATION
4. LES TRANSPORTS
5. L'ANIMATION ET LES ACTIONS AUTOUR DU BIEN VIEILLIR

#126 OFFRIR DES SERVICES REpondant AUX ATTENTES DES SENIORS

1. LA DISTRIBUTION DES BONS DE 30 EUROS
2. LA LIVRAISON DE REPAS À DOMICILE
3. LE SERVICE MÉDIACTEUR
4. LA TÉLÉASSISTANCE
5. LE DISPOSITIF TÉLÉPHON'ÂGE
6. LE PLAN CLIMATIQUE

#138 UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ POUR SÉCURISER LES PROJETS ET LE PARCOURS DE VIE DES NANCÉIENS AGÉS

1. ACCUEILLIR, INFORMER, ORIENTER ET ACCOMPAGNER LES SENIORS NANCÉIENS ET LEUR FAMILLE

#140 RÉDUIRE L'ISOLEMENT SOCIAL DES AINÉS : LE COLIS DES SENIORS

1. OFFRIR UN COLIS À L'OCCASION DES FÊTES DE FIN D'ANNÉE

#142 EHPAD NOTRE MAISON

#144 PRÉSENTATION

1. UNE ANNÉE DE CRISE SANITAIRE

#150 LES ÉLÉMENTS STATISTIQUES DE L'ANNÉE 2021

1. LES FLUX CONCERNANT LES ENTRÉES ET LES SORTIES
2. LA DURÉE DU SÉJOUR
3. L'ÂGE DES RÉSIDENTS

#154 L'ACTIVITÉ DE L'EHPAD EN 2021

#156 L'ACTIVITÉ DES DIFFÉRENTS SECTEURS DE L'ÉTABLISSEMENT

1. LES DONNÉES CHIFFRÉES PAR SECTEUR

#162 L'ANIMATION

#165 CONCLUSION

#166 PÔLE DÉVELOPPEMENT SOCIAL

#168 PRÉSENTATION

#170 CONDUIRE LA DÉMARCHE « NANCY VILLE AMIE DES AÎNÉS »

1. MISE EN ŒUVRE DU PLAN BANCS
2. ATELIERS BIEN-ÊTRE ET SANTÉ

#174 AMÉLIORER LA VISIBILITÉ DES ACTIONS DE SOLIDARITÉ DE LA VILLE DE NANCY

1. LETTRE D'INFO HANDICAP – GARDONS LE CONTACT NUMÉRIQUE ET INFOLETTRE NANCY SENIORS – GARDONS LE CONTACT NUMÉRIQUE ET POSTAL

#176 FACILITER LA CRÉATION ET L'ANIMATION DU LIEN SOCIAL DANS LES DOMAINES DE LA SANTÉ, LA SOLIDARITÉ ET LE HANDICAP

1. LE PROJET « CITOYENNETÉ ET HANDICAP »
2. LA CRÉATION D'UNE SALLE DE CHANGE À NANCY
3. LE RÉSEAU NANCÉIEN DES TESTEURS DE L'ACCESSIBILITÉ :

- PARTICIPATION AU PROJET CITOYENNETÉ ET HANDICAP
- SALLE DE CHANGE (CONSULTATION)
- SOLlicitation DE L'OFFICE DE TOURISME POUR TEST AUDIOPHONES + MISE À JOUR GUIDE TOURISME ET HANDICAP

PÔLE PETITE ENFANCE

- > PRÉSENTATION
- > LES STRUCTURES D'ACCUEIL PETITE ENFANCE
- > LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT AUX FONCTION PARENTALES



LA PRÉSENTATION

66

L'ambition du CCAS est de répondre aux besoins d'épanouissement des plus jeunes, en proposant aux familles un accueil de qualité et une diversité de l'offre qui leur permettent d'assurer leurs fonctions parentales, tout en respectant leur choix de vie.

Afin de répondre à la demande et proposer une offre diversifiée à destination des familles, le Pôle Petite Enfance du CCAS assure la gestion de :

- 3 multi-accueils (David Abensour, Jeanine Bodson, Boudonville) - 245 places
- 3 crèches collectives (Clodion, Osiris, Wünschendorff) – 230 places
- 3 haltes-garderies (Clodion, René II, Bodson) – 65 places
- 1 Crèche Familiale – 100 places

A cette offre s'ajoute celle des structures associatives, ce qui représente plus de 886 places en accueil collectif et familial sur le territoire nancéien.

Des actions d'accompagnement aux fonctions parentales viennent renforcer la politique familiale mise en œuvre par le CCAS avec deux Lieux d'Accueil Enfants Parents, un dispositif de garde à domicile en horaires décalés, un Relais Assistants Maternels ainsi que le dispositif de la Carte Nancy Famille.

Les objectifs du CCAS sont définis dans le projet de service et sont organisés autour de deux grands axes : assurer un accueil de qualité pour toutes les familles et soutenir les fonctions parentales. Les enjeux prioritaires pour le pôle Petite Enfance sont :

- 1. Un accueil de qualité pour toutes les familles :**
 - Renforcer la coordination des acteurs de la Petite Enfance, de l'école et des associations pour le repérage et le suivi des enfants en difficulté d'apprentissage.
 - Développer les compétences langagières
 - Favoriser l'accueil de l'enfant en situation de handicap.
- 2. Accompagnement à la parentalité :**
 - Faciliter l'accès à l'information à l'intention des familles
 - Intensifier le travail de coordination avec les travailleurs sociaux du territoire pour un meilleur repérage et accompagnement des familles en difficulté
 - Favoriser des temps d'échanges et de respiration pour les familles

LE BUDGET

LES DÉPENSES

DE FONCTIONNEMENT

(AVEC DÉPENSES DE PERSONNEL)

10 296 419 €

(HORS RESSOURCES HUMAINES ET HORS FLUIDES)

926 419 €

D'INVESTISSEMENT

360 970€

LES RECETTES

DE FONCTIONNEMENT

6 956 783€

D'INVESTISSEMENT

246 657 €



66

1 403 enfants ont été accueillis dans les crèches et haltes garderies municipales (1 391 enfants en 2020).

- **828 784 heures** d'accueil régulier en crèche, multi-accueil et crèche familiale (chiffre en hausse de près de 23% par rapport à 2020) et 47 694 heures en halte-garderie.
- **87 enfants** différents accueillis au sein des Lieux d'Accueil Enfants Parents (LAEP) « La Baleine Bleue » et « l'Escapade ».
- **321 Cartes Nancy Famille** délivrées contre 323 en 2020.
- **19 familles** ont bénéficié du dispositif « Arc en Ciel » et 23 enfants ont été gardés à domicile.
- **11 enfants en situation de handicap** ont été accueillis dans les établissements d'accueil collectif et occasionnel soit 3 de plus qu'en 2020.
- **324 800 € d'aides au fonctionnement** ont été versées aux structures associatives et parentales dont 85 362 € de reliquat au titre de la Convention Territoriale Globale (CTG).
- **Relais Assistants Maternels** : 1 559 appels téléphoniques, physiques et mails. 88 matinées enfantines ont été proposées, 30 assistantes maternelles et 111 enfants ont participé.



LES STRUCTURES D'ACCUEIL PETITE ENFANCE

Le CCAS est gestionnaire de 10 établissements d'accueil offrant une capacité d'accueil théorique de 640 places.

1. LES ÉLÉMENTS CHIFFRÉS

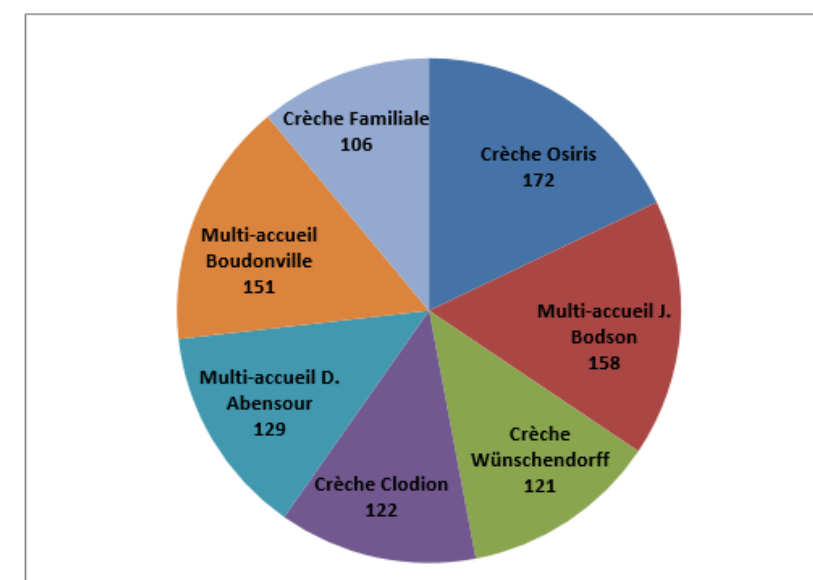
959 enfants différents ont été accueillis en 2021 dans les structures d'accueil régulier.

- **Tableau n°1 :** Petite Enfance – Accueil régulier – Evolution du nombre d'enfants accueillis depuis 2017 en structures collectives et familiale

	2017	2018	2019	2020	2021
Structures collectives	895	858	840	837	853
% évolution		-4,13%	-2,10%	-0,36%	1,91%
Crèche Familiale	120	120	124	107	106
% évolution		-	3,33%	-13,71%	-0,93%
Totaux	1 015	978	964	944	959

Source – CCAS Ville de Nancy – Pôle Petite Enfance

- **Graphique n°1 :** Petite Enfance – Accueil régulier – Répartition du nombre d'enfants accueillis par structure en 2021



Source – CCAS Ville de Nancy – Pôle Petite Enfance

■ **Tableau n°2** : Petite Enfance – Accueil régulier – Evolution des heures de présence

Structure	Nombre d'heures réalisées					Evolution 2020/2021
	2017	2018	2019	2020	2021	
Osiris	182 457	177 401,5	174 253	125 241,5	148 233,5	18,36%
J. Bodson	153 088	143 876,5	128 674,5	90 641,5	119 147	31,45%
Wünschendorff	112 661,50	117 307	114 297	85 183	102 885	20,78%
Clodion	123 389	117 094,5	117 144,5	85 013	106 783	25,61%
D. Abensour	119 769	118 985,5	117 666	88 523	108 649	22,74%
Boudonville	149 844	141 155	148 339,5	98 004	127 257	29,85%
Crèche familiale	137 238	126 134	124 319	101 619	115 829,5	13,98%
TOTAL	1 004 248,5	941 954	924 693,5	674 225	828 784	22,92%

Source – CCAS Ville de Nancy – Pôle Petite Enfance

La crise sanitaire a fortement impacté l'activité des établissements petite enfance en 2021 avec des fermetures de sections et des évictions tout au long de l'année. Un deuxième confinement a également été imposé du 6 au 23 avril 2021 obligeant les structures à accueillir uniquement les familles prioritaires.

● **Tableau n°3** : Petite Enfance – Accueil régulier – Evolution des heures facturées

Structure	Nombre d'heures facturées					Evolution 2020/2021
	2017	2018	2019	2020	2021	
Osiris	201 944	194 397	191 720	132 761,5	168 287,5	26,76%
J. Bodson	169 656	158 891	142 156	101 185	136 485	34,89%
Wünschendorff	126 845	126 219	122 102	92 467	113 387,5	22,62%
Clodion	137 713	130 624	126 454	92 815,5	119 937	29,22%
D. Abensour	132 022,5	130 607,5	125 872,5	95 048,5	116 975	23,07%
Boudonville	168 428,5	154 697,5	161 511	109 013	139 150,5	27,65%
Crèche familiale	147 666,5	136 454,5	136 476	111 946	128 429,5	14,72%
TOTAL	1 113 019,5	1 031 890,5	1 006 291	735 236,5	922 652	25,49%

Source – CCAS Ville de Nancy – Pôle Petite Enfance

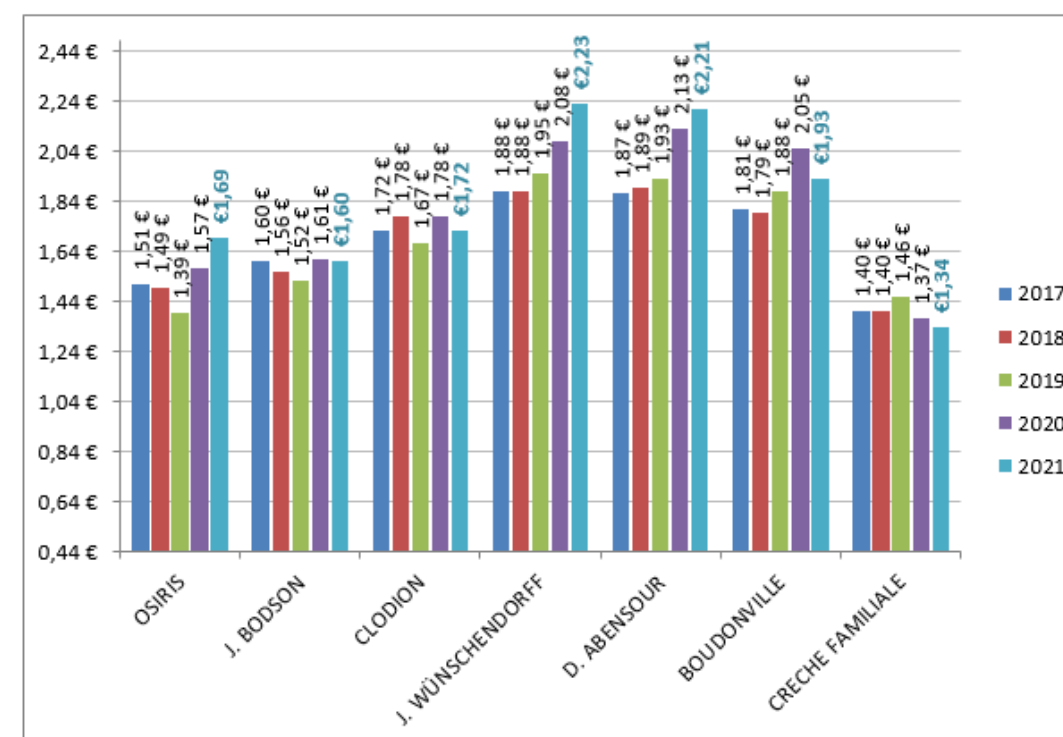
Le nombre d'heures facturées est directement corrélé au nombre d'heures de présence.

■ **Tableau n°4** : Petite Enfance – Accueil régulier – Taux de facturation par structure

Structure	Taux de facturation 2017	Taux de facturation 2018	Taux de facturation 2019	Taux de facturation 2020	Taux de facturation 2021
Osiris	110,68%	109,58%	110,02%	106,00%	113,53%
J. Bodson	110,82%	110,44%	110,48%	111,63%	114,55%
Wünschendorff	112,59%	107,60%	106,83%	108,55%	110,21%
Clodion	111,61%	111,55%	107,95%	109,18%	112,32%
D. Abensour	110,23%	109,77%	106,97%	107,37%	107,66%
Boudonville	112,40%	109,59%	108,88%	111,23%	109,35%
Crèche familiale	107,60%	108,18%	109,78%	110,16%	110,88%

Source – CCAS Ville de Nancy – Pôle Petite Enfance

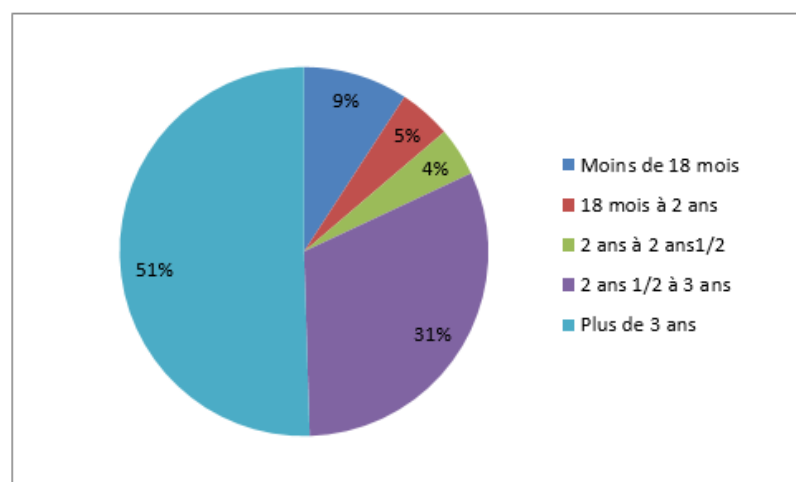
Les taux de facturation 2021 sont situés dans la fourchette de 107 à 117 %, la Prestation de Service Unique versée par la Caisse d'Allocation Familiale est donc fixée à 5.29 €/heure.

■ **Graphique n°2** : Petite Enfance – Accueil régulier – Tarif horaire moyen par structure collective entre 2017 et 2021

Source – CCAS Ville de Nancy – Pôle Petite Enfance

Le tarif horaire moyen appliqué aux familles évolue peu depuis 2017 : passant de 1,68 € en 2017 à 1,80 € en 2020, il atteint 1,81 € en 2021.

- **Graphique n°3** : Petite Enfance – Accueil régulier – Répartition par âge des enfants sortis en 2021



Source – CCAS Ville de Nancy – Pôle Petite Enfance

En toute logique, ce sont les enfants en âge d'entrer à l'école qui quittent les structures. Les enfants de plus de 2 ans ½ représentent près de 82% des sorties. Les autres sorties sont la plupart du temps liées

à un changement de situation de la famille (déménagements, pertes d'emplois, santé de l'enfant...).

- **Tableau n°5** : Petite Enfance – Accueil régulier (Crèches collectives-Crèche familiale) – Répartition des entrées et des sorties par mois

	2017		2018		2019		2020		2021	
	Ent.	Sort.	Ent.	Sort.	Ent.	Sort.	Ent.	Sort.	Ent.	Sort.
Janvier	39	4	35	11	43	5	20	6	51	8
Février	17	11	16	8	13	7	6	4	11	16
Mars	14	7	21	14	14	4	5	9	16	11
Avril	15	6	11	8	9	8	2	3	2	6
Mai	3	8	8	5	3	7	3	40	10	7
Juin	4	32	3	16	3	16	2	35	4	16
Juillet	9	140	0	121	0	119	1	79	0	103
Août	10	103	16	130	2	150	7	109	0	109
Septembre	141	37	164	8	188	9	116	12	91	4
Octobre	49	11	36	10	38	10	29	8	31	8
Novembre	36	8	25	12	15	10	21	6	16	7
Décembre	9	9	8	14	15	13	8	14	9	10
TOTAL	346	376	343	357	343	358	220	325	241	305

Source – CCAS Ville de Nancy – Pôle Petite Enfance

La majorité des départs d'enfants s'effectue lors des vacances d'été (près de 69% en juillet et août). Les entrées en septembre ont diminué de 27%, par contre les entrées de janvier ont augmenté de 61% par rapport à janvier 2020.

La majorité des départs d'enfants s'effectue lors des vacances d'été (près de 69% en juillet et août). Les entrées en septembre ont diminué de 27%, par contre les entrées de janvier ont augmenté de 61% par rapport à janvier 2020.

- **Tableau n°6** : Petite Enfance – Accueil occasionnel – Evolution du nombre d'heures de présence

	Nombre d'heures de présence					Evolution du nombre d'heures 2020/2021
	2017	2018	2019	2020	2021	
CLODION	19 358	21 191,50	20 296,00	13 713,50	17 906,50	30,58%
RENE II	21 217,5	24 888,5	23 558,00	15 102,50	19 564	29,54%
BODSON	13 830	15 115,50	13 489,00	6 997	10 223,50	46,11%
TOTAL	54 405,5	61 195,5	57 343	37 833,00	47 694	26,06%

Source – CCAS Ville de Nancy – Pôle Petite Enfance

La forte augmentation du nombre d'heure de présence dans les haltes-garderies en 2021 par rapport à 2020 s'explique par la fermeture des 3 structures durant le confinement en 2020.





2. LES ACTIONS RÉALISÉES EN 2021

“

En 2021, des temps forts, manifestations et projets ont été réalisés par les équipes du Pôle Petite Enfance tels que la Journée Internationale des Droits de l'Enfant, les fêtes calendaires...

Travail en réseau avec le Conseil Départemental pour l'accueil des familles vulnérables

Les 3 haltes-garderies se sont engagées avec le Conseil Départemental dans l'accueil de familles en situation de vulnérabilité. Ce dispositif permet d'identifier tous les partenaires intervenant dans la prise en charge des familles pour un accompagnement consolidé des familles.

Ce réseau est un dispositif préventif et de proximité, développé en intermission. Ce travail en réseau doit permettre d'éviter la dégradation des situations et les placements éventuels.

Son objectif est d'accompagner les cellules familiales en situation de vulnérabilité (difficultés rencontrées dans la prise en charge éducative, aider les parents dans leurs postures éducatives, per-

mettre aux parents d'être acteurs de leur évolution...).

C'est un travail de guidance parentale qui s'adresse aux familles :

- accueillies en PMI et /ou le service social,
- bénéficiant d'une mesure de protection administrative de type Action Educative à Domicile,
- à titre exceptionnel et dans le cadre d'un travail en intermission, pour accompagner le retour d'un enfant à domicile, après un placement.

Développement d'un plan d'actions dans le cadre de la transition écologique dans l'ensemble des structures petite enfance

Le CCAS soutient financièrement depuis pluLe CCAS de la Ville de Nancy s'est engagé au côté de l'association «Ecolo Crèche» dans une démarche de changement des pratiques au sein du Multi-accueil Jeanine Bodson. En juin 2019, la structure a obtenu le label « écolo crèche ».

Fort de cette expérience, le CCAS a souhaité élargir la réflexion sur l'ensemble de ses structures petite enfance.



De nombreuses actions ont été mises en place : l'utilisation de matériaux à teneur réduite en COV (Composés Organiques Volatils) et des revêtements de sols EcoLabel européen lors des travaux de rénovation ; l'achat de mobilier de norme « classe E1 » (faible teneur des matériaux en formaldéhyde) ; la poursuite de la mise en place du nettoyage à la vapeur ; renouvellement progressif de la vaisselle en privilégiant la vaisselle en verre quand cela est possible ; lait infantile bio.

Depuis 2021, des sondes sont également mises à disposition au sein de toutes les structures petite enfance afin d'inciter à une bonne aération des locaux, et d'avoir une idée des niveaux de pollution rencontrés.



Le projet STAN'AIR

Ce projet consiste en une étude sur l'impact de l'air extérieur sur la qualité de l'air intérieur dans 2 écoles et une crèche (Osiris). Cette étude s'articulant en plusieurs phases est réalisée par l'Atmo :

Phase 1 : phase de diagnostic qui consiste en une évaluation globale de l'impact du trafic routier et des travaux sur la qualité de l'air intérieur dans trois établissements.

Phase 2 : accompagnement des différents acteurs en s'appuyant sur de la sensibilisation, validation des protocoles d'aération proposés et étude de l'efficacité de la filtration sur le transfert de pollution.

Phase 3 :

- Évaluation de l'efficacité des mesures entreprises via de nouvelles mesures de la qualité de l'air.
- Extrapolation à l'ensemble du parc scolaire et Petite Enfance de la Ville
- Valorisation des données, retour d'expérience et diffusion du projet.

Ce projet a été sélectionné dans le cadre d'un appel à projets et va pouvoir bénéficier d'un financement de l'ADEME.

En 2021, la phase 3 a débuté et un plan d'actions a pu être déployé au sein de la crèche Osiris, permettant d'améliorer l'aération (mise en place d'un protocole) et la ventilation (reprise de la VMC) de la structure.



Aides au fonctionnement et à l'investissement à destination des structures associatives

Les nouvelles orientations de la Caisse Nationale des Allocations Familiales (Cnaf) visent à faire évoluer le cadre contractuel entre les collectivités locales et les Caisses d'Allocations Familiales (CAF) en impulsant une dynamique au service d'un projet de territoire et ainsi à délivrer une offre de service complète, innovante et de qualité aux familles dans le cadre d'une Convention Territoriale Globale (CTG).

Pour garantir la pérennité de l'offre d'accueil du jeune enfant et de maintenir un service de qualité au plus près de la population sur la ville de Nancy, la Caf 54 a souhaité revaloriser sa participation. Ainsi, la délégation territoriale a sollicité auprès de la Cnaf une dérogation exceptionnelle pour majorer le montant du bonus des Etablissements d'Accueil du Jeune Enfant (EAJE) gérés par le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de la ville de

Nancy et des EAJE associatifs de Nancy. Le bonus territoire de 750 € par place a été augmenté pour atteindre 1400 € par place.

En contrepartie, la ville de Nancy s'est engagée dès 2021, à subventionner à parité égale avec la Caf 54, les EAJE associatifs soutenus par le CCAS de Nancy à hauteur de 1 400 € par place soit un total de 324 800€. Ce nouveau mode de financement remplace le précédent fixé à 63 centimes par heure facturée aux familles nancéiennes. Cette mesure permet d'augmenter la dotation financière Petite Enfance et ainsi de consolider le financement des structures gérées par le CCAS de la Ville de Nancy et le soutien aux structures associatives du territoire.

La semaine de la Petite Enfance

Le contexte épidémique n'a pas permis de déployer les animations comme les années précédentes. Toutefois, des actions ont été réalisées dans l'ensemble des structures petites enfances associatives et municipales sur le thème de la nature.



Les visites à la Ludothèque Saint Nicolas

Un partenariat solide s'est tissé avec la Ludothèque Saint Nicolas, les structures sont invitées sur des créneaux horaires dédiés pour que les enfants puissent profiter des jeux et des animations proposées.



L'éveil musical

Un animateur de l'Ecole de Musiques Actuelles de Nancy (EMAN) est intervenu au sein des structures pour un temps d'éveil musical. La découverte d'instruments originaux issus de l'art de la récupération est proposée. L'éveil musical est proposé au sein de tous les établissements petite enfance tous les semaines. Ces activités ont été suspendues lors du confinement. Dès la réouverture des structures le 11 mai 2020, l'EMAN a pu proposer à nouveau des séances d'éveil musical au tout petits.



Lecture contée à la Médiathèque

Un animateur de l'Ecole de Musiques Actuelles de Nancy (EMAN) est intervenu au sein des structures pour un temps d'éveil musical. La découverte d'instruments originaux issus de l'art de la récupération est proposée. L'éveil musical est proposé au sein de tous les établissements petite enfance tous les semaines. Ces activités ont été suspendues lors du confinement. Dès la réouverture des structures le 11 mai 2020, l'EMAN a pu proposer à nouveau des séances d'éveil musical au tout petits.

La Semaine du Goût

du 11 au 17 octobre 2021

La Semaine du Goût qui s'est déroulée du 11 au 17 octobre 2021 a permis aux structures de proposer des visites et dégustations au marché couvert de Nancy, des ateliers cuisine (réalisation de soupes, chips aux légumes...), des goûters à thème et des actions en lien avec la découverte alimentaire.



La Journée Internationale des droits de l'Enfant

Comme chaque année le 20 novembre, la JIDE a fait l'objet d'une sensibilisation à destination des enfants et des familles au sein des structures municipales et associatives Petite Enfance de la ville de Nancy. Les équipes ont choisi de mettre en exergue le thème « Egalité, filles/garçons » sous forme d'exposition, de réalisation d'affiches et de fresques avec les enfants.

Par ailleurs, une mise en lumière de l'Hôtel de Ville a été programmée.

Par exemple sur la crèche OSIRIS, les parents ont été invités à exprimer leur ressenti par rapport à cette thématique. Leurs messages ont été mis en avant sur un panneau d'affichage dans le hall.



Les fêtes calendaires

La Saint-Nicolas, les fêtes de fin d'année, la chandeleur, le carnaval... sont l'occasion pour les structures de mettre en place des événements festifs permettant aux enfants d'avoir des repères pour structurer leur perception du temps et participer à des rituels inscrits dans la société.



Les ateliers « Jeux, Tu, ...Nous »



Les ateliers à destination des parents et des enfants ont lieu 2 fois par mois au sein du LAPE l'Escapade. Par le partage d'activités et d'expériences, ces ateliers ont pour objectif de créer du lien entre chacun des participants (parent/enfant, parent/parent, parent/professionnel). Ces ateliers permettent aux parents de mettre entre parenthèses le quotidien et d'apprécier un temps dédié avec son enfant et/ou d'autres parents. Au programme cette année : des ateliers et des sorties culturelles comme la fabrication d'instruments de musique, ateliers cuisine ou relaxation.



“ Les professionnels des établissements développent des activités particulières selon les opportunités qui se présentent et l’émergence de nouveaux talents parmi le personnel. Les équipes s’appuient également sur la richesse culturelle des parents usagers pour faire découvrir des goûts, des sons, des instruments différents par le biais d’animations. ”

La crèche OSIRIS

De nombreuses animations sont proposées tout au long de l'année : activités manuelles, parcours de psychomotricité, jeux d'imitation, activités sensorielles ainsi que des sorties telles que : l'aquarium, promenade au parc Blondlot, visite des jardins ...



Sorties et spectacles à la Médiathèque

Les enfants sont allés consulter des livres sur place accompagnés de professionnels et ont pu emprunter des ouvrages. La médiathèque a également proposé des spectacles comme un spectacle de Noël, en janvier un spectacle « nuit blanche pour 1 souris grise »

Enfin, des mallettes de livres sont prêtées tout au long de l'année par la médiathèque à destination des enfants afin de faire découvrir de nouveaux ouvrages aux enfants et professionnels.



Activités sensorielles dans la salle Snoezelen

Dans le cadre du projet de ville pour favoriser l'accueil de l'enfant en situation de handicap, une salle Snoezelen a été imaginée. Pour autant, cette salle est à destination de tous les enfants. Le but est de créer une ambiance rassurante pour le bien-être de l'enfant qui va pouvoir faire à son rythme des expériences sensorielles et communiquer autrement. Aussi, un espace cocooning a été installé, offrant de nombreuses stimulations visuelles, auditives, (colonne à bulles, dalles sensorielles, objets lumineux....).



La kermesse

En juin, une kermesse a été organisée dans la cour pour les enfants. Parcours sensoriels, chamboule-tout, jeux de quilles, pêche aux canards... étaient au rendez-vous! Les enfants se sont bien amusés !

La crèche Jeanne WUNSCHENDORFF

Projet « Tour du Monde »

Il a été mis en place un projet proposant des activités en lien avec les différentes régions du monde, de faire découvrir les différents pays, les cultures et traditions.

Chaque mois, les enfants sont « partis » sur un nouveau continent, et ont découvert des activités et ateliers variés autour du pays visité :

- Atelier cuisine
- Atelier chants / musique du monde
- Lecture d'albums
- Activités manuelles : peintures sur différents supports, créations d'objets...

Les différentes productions sont exposées dans les espaces communs afin que tout le monde puisse profiter du voyage.

De septembre à décembre, les pays visités étaient : le Canada, les Pays Nordiques, La Laponie, L'Amérique du Sud.



Projet kamishibai

Le kamishibai, qui signifie littéralement « pièce de théâtre sur papier » est un support narratif d'origine japonaise qui permet de raconter des histoires en faisant défiler les illustrations devant les spectateurs. Le support en bois est appelé « butai ».

Ce projet continue d'être porté par l'EJE, ainsi que par l'équipe qui s'approprie de plus en plus ce support de littérature enfantine. Les enfants sont également associés à la création d'histoires. L'objectif est de créer une réserve de kamishibai comportant certaines des histoires favorites des enfants. Les objectifs principaux sont de développer la curiosité des enfants pour la littérature en découvrant un autre support que le livre et de rendre les enfants acteurs de la réalisation des supports et développer leur créativité.



Dans le cadre du **Projet « langues étrangères »**, trois parents proposent des temps de lecture et de comptines, en allemand et en portugais, à raison d'une fois toutes les deux semaines en moyenne. Chacun intervient sur un espace de vie différent, permettant à tous d'en profiter.

Le multi-accueil David ABENSOUR

Projet Jardin d'Artistes



Depuis le 5 mai 2021, une Convention de partenariat avec le Réseau d'Echanges Réciproques et de Savoirs et l'association « les CREARTS » a été signée afin de mettre en place un projet nommé «Jardin d'Artistes». Ce projet a permis l'aménagement du jardin, la réalisation et l'installation de niches à oiseaux, la décoration du potager avec des créations d'enfants, la plantation de fruits, légumes et aromates... Des sorties découvertes du jardin partagé ont également été organisées.

Ateliers d'artistes proposés par l'association les Créarts

De mai à novembre, ce sont les bénévoles de l'association qui ont proposé chaque semaine des activités riches en découvertes pour les plus grands :



Atelier « Art Brut – musée en boîte »



Atelier « Modelage et poésie »

Goûter animé par Sodexo « FRAICH' ATTITUDE »

La diététicienne de Sodexo est venue le 17 juin 2021 proposer aux enfants différents fruits (melon, pastèque, framboises, fraises...). Les enfants ont pu les savourer à leur guise en composant eux-mêmes leur salade de fruits..



Le multi-accueil Jeanine BODSON

Le potager

Le nouveau mobilier répond parfaitement aux attentes de l'ensemble de l'équipe en termes d'ergonomie, de fonctionnalité et de modularité. Dès son installation toutes les professionnelles ont été satisfaites du choix réalisé.



Sorties piscine

Un mercredi par mois, le bassin de la piscine Pierre de Coubertin est réservé de 11h à 12h pour les enfants du multi-accueil à partir de 9 mois sur présentation d'un certificat médical, accompagnés soit par une professionnelle de l'équipe, soit par un parent. Pour 10 places : 5 adultes / 5 enfants. La sortie se fait sous la responsabilité d'une EJE et avec la présence d'un maître-nageur. Cette année, 2 sorties ont été organisées en janvier et en octobre.

Activités écologiques

Tout au long de l'année, l'équipe propose des activités éco-responsables aux enfants (ici la « pâte à patouille »).





Le multi-accueil de BOUDONVILLE

La Journée Internationale des Droits de l'Enfant le 20 Novembre

A cette occasion, les enfants des différentes sections se sont mis en scène avec l'organisation d'une exposition photos sur le thème de l'égalité filles/garçons.



Le carnaval

Le thème de cette année étant le cirque, le multi-accueil fut pris d'assaut par les animaux, les clowns, les masques, ballons et cotillons. Les enfants et les professionnelles étaient déguisés et ont pu se retrouver pour danser et manger des beignets.



Semaine du goût

Toutes les sections ont participé à la semaine du goût par le biais d'ateliers cuisine. Au menu : pizzas pour les Visitandines, tarte aux pommes pour les Brimbelles, crêpes pour les Macarons et cake salé et gâteau sucré au potimarron pour les Mirabelles. Les enfants se sont régelés !

La crèche CLODION

Les fêtes de Saint Nicolas

Cette année encore, les familles n'ont pas pu être accueillies. Cependant, St Nicolas est venu dans la structure (un papa a gentiment revêtu le costume de l'évêque de Myre). Les enfants sont venus le voir en petits groupes dans le hall d'entrée. Il leur a apporté des clémentines et petits sablés. Il a offert différents jeux pour la crèche (jeux de société, puzzles, voitures...) Des photos ont été réalisées avec les enfants au côté de Saint Nicolas.



Activités en extérieur

Cette année a été l'occasion de mettre en place l'atelier jardinage.

Les enfants ont pu, en petits groupes, s'initier au jardinage en semant différentes graines : radis, salade, persil, basilic, et en plantant des pieds de tomates cerises, des plants de courgettes et des fraisiers.

Ce fût l'occasion pour eux d'éveiller leurs sens, découvrir la nature, l'utilisation de différents outils, l'importance de la météo, la nécessité de la patience et la bienveillance envers les plantes afin de pouvoir récolter le produit de leurs plantations et goûter le fruit de leur récolte.



La fête de fin d'année

La matinée du 2 juillet a été consacrée à la mise en place de divers ateliers (pêche aux canards, jeux de quilles, course de chevaux, parcours de psychomotricité) ouverts sur l'ensemble des salles de l'étage. Les enfants ont pu s'amuser sur chaque atelier et leur participation a été récompensée par la distribution de médailles et petits cadeaux (gracieusement offerts par des commerces).



L'accueil FAMILIAL

Les jardins d'éveil

Ces temps de rencontre collectifs appelés « jardin d'éveil » sont organisés régulièrement par la structure pour les enfants de plus de 18 mois. Ces petits temps de collectivité ont pour objectif de travailler la séparation avec l'assistante maternelle et de favoriser la socialisation de l'enfant avant l'entrée à l'école maternelle.



En octobre 2021, la structure a développé une nouvelle thématique pour les jardins d'éveil « Les arts à musée – Lézard Amusé » avec la volonté d'aborder avec les enfants 7 thématiques : l'architecture, la sculpture, la musique, la littérature, le théâtre, le cinéma et les arts visuels.

Les temps forts de l'année



Tout au long de l'année, l'équipe d'encadrement organise des temps de rencontre pour permettre aux assistantes maternelles de se retrouver en équipe et de partager de nouvelles expériences et des temps conviviaux avec les enfants et l'équipe d'encadrement.

Le programme a dû s'adapter en 2021 en fonction des recommandations ministérielles et des absences au sein de l'équipe pédagogique de direction. Pour débiter l'année, 20 enfants se sont retrouvés pour plusieurs ateliers sur le thème du carnaval : masques, déguisements...

Spectacles ! Tête d'œuf par la Compagnie des O



Afin de marquer la fin d'année, toute l'équipe était également présente pour un spectacle Petite Enfance organisé par la crèche à la mairie de Nancy. Le spectacle « Tête d'œuf » par la Compagnie des O a émerveillé et fait rire petits et grands.

La halte-garderie J.BODSON

Depuis la relocalisation, la halte-garderie Jeanine Bodson se situe sur 3 niveaux avec des espaces dédiés à la motricité, la peinture, la lecture, la relaxation et l'éveil sensoriel (espace Snoezelen fortement apprécié), les repas et jeux sur table, le sommeil et le jeu libre. La halte-garderie dispose également d'un jardin commun avec le multi-accueil Bodson.

L'agrément est passé de 20 à 25 enfants, les locaux ayant doublé de volume.

Partenariat avec l'école Buffon

Dans la continuité du projet de 2020 avec l'école Buffon et dans le but d'accompagner les enfants et leurs familles en amont de la scolarisation et à l'entrée en maternelle, une visite de l'école a été organisée le 30 août à l'école avec 3 enfants fréquentant la halte-garderie et rencontrer leur future enseignante, afin de faire le lien EA-JE-Ecole.

Tout au long de l'année et particulièrement à l'approche du printemps, l'autonomie et les temps

un peu plus « structurés » ont été travaillés avec les plus grands : autonomie à table/ pour l'habillage et le déshabillage/ jeux de langage pour inciter l'enfant à s'exprimer avec le vocabulaire adapté/ apprendre à patienter/ jeux à table et de partage/ rituels...

Fête de fin d'année

Pour clôturer l'année, une maman est venue à la halte-garderie pour proposer une très belle histoire aux enfants présents. Des petits groupes se sont retrouvés sous le grand igloo pour écouter dans une ambiance tamisée le récit de la moufle. S'en est suivi un moment festif et musical jusqu'à l'arrivée du père Noël dont la hotte était pleine de cadeaux pour la halte-garderie.

Différentes actions auprès des enfants, au sein de la halte-garderie ont rythmé l'année

- **La semaine du goût** avec la visite du marché couvert.
- **La Journée Internationale des Droits de l'Enfant**, sur le thème égalité garçons-filles avec la confection d'un panneau avec l'aide des enfants, sur l'importance de chaque jeu dans le développement de l'enfant ; et la proposition de jeux divers et interactions avec les familles sur l'accompagnement de l'enfant dans son jeu.



La halte-garderie RENE II

Projet ART « à la façon... »

Afin de favoriser l'égalité des chances pour tous les enfants accueillis, la halte-garderie RENE II est très attentive à favoriser l'éveil sensoriel, culturel et artistique de chacun d'eux. Cette année les enfants ont été invités à peindre, dessiner, découper, coller à la façon de...



Intervenant dumiste

Le dumiste amène la musique à l'enfant et l'enfant à la musique grâce à des projets conçus en crèche, le plus souvent en partenariat avec le conservatoire et d'autres structures culturelles ou sociales. La halte-garderie a eu la chance d'accueillir une stagiaire dumiste et les enfants ont pu prendre du plaisir à jouer de la musique avec des objets du quotidien et de récupération.

Sortie aux jardins éphémères

Un groupe d'enfants s'est rendu, en bus (c'est déjà une aventure !) place Stanislas afin de découvrir la nouvelle présentation du jardin éphémère



Fêtes de fin d'année

Les enfants ont préparé le sapin avec attention. Une représentation a été organisée le jeudi 16 décembre. Malheureusement, ce temps n'a pas pu être partagé avec les familles et les parents de la structure du fait de la crise sanitaire.

La halte-garderie Clodion

Projet de communication gestuelle associée à la parole

Les enfants qui fréquentent la halte-garderie Clodion sont issus de familles d'origines culturelles et linguistiques diverses. Certains enfants sont bilingues et s'expriment en français, d'autres parlent uniquement la langue maternelle, d'autres ne parlent pas ou très peu. Les enfants âgés de 18 mois à 3 ans peuvent éprouver des difficultés à entrer en relation, peuvent être frustrés de ne pas être compris ou avoir des difficultés à canaliser leurs émotions.

Le projet d'introduire des gestes associés à la parole a pour objectif de permettre à l'enfant :

- de mieux faire comprendre ses besoins et ainsi

éviter des frustrations inutiles,

- de progressivement utiliser le langage verbal pour faciliter les échanges.

Des mots clés sont introduits de manière hebdomadaire et communiqués aux familles par affichage tels que : boire, changer la couche, interdit, dormir...

En parallèle, des comptines signées sont chantées au quotidien.

Les ateliers « Je, Tu... Nous »

Ce projet est développé hors des murs de la halte-garderie Clodion pour des familles dont l'enfant est accueilli ou non en structure petite enfance. Les activités ont lieu tous les 15 jours le jeudi matin, avec des activités variées tels que le bricolage, la cuisine, le jardinage, la relaxation, mais aussi la visite de lieux culturels ... Toutefois, la présence d'une même professionnelle dans ces 2 lieux facilite la venue des parents de la halte-garderie qui se sentent en confiance.

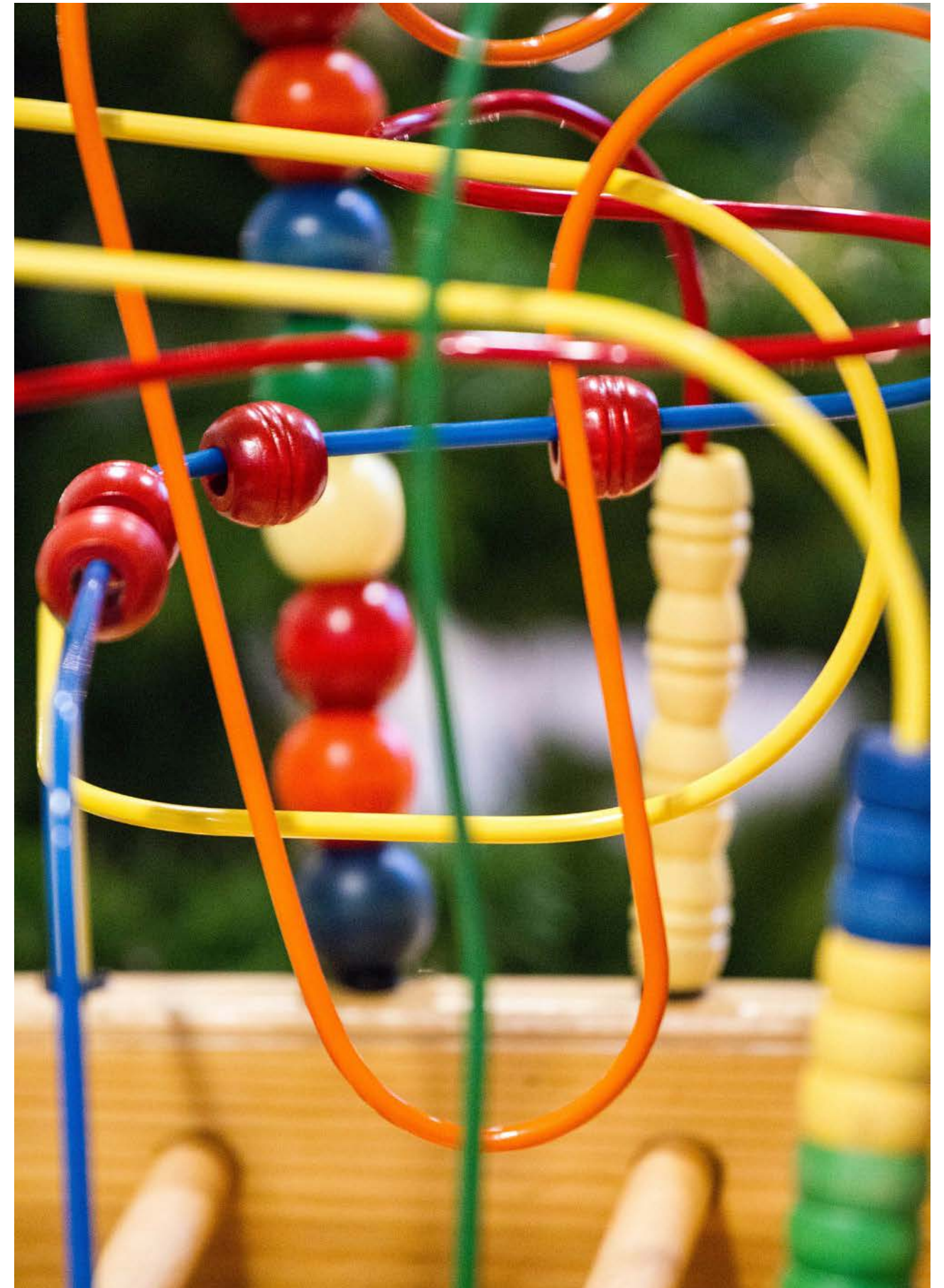
Les objectifs de ce projet sont de favoriser :

- le lien et la socialisation entre parent, enfant de façon ludique, entre parent de l'enfant et les autres parents,
- la transmission et l'échange de compétences,
- la créativité.



L'Opéra s'invite à la Halte-Garderie Clodion

Deux musiciennes de l'Opéra, une clarinetteste et une violoncelliste sont venues nous faire découvrir des extraits d'œuvre de styles très variés. 18 enfants ont pu apprécier ce concert.





LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT AUX FONCTIONS PARENTALES

1. LES LIEUX D'ACCUEIL ENFANTS PARENTS : LA « BALEINE BLEUE » ET L'« ESCAPADE »

La mission des 2 Lieux d'Accueil Enfants Parents (LAEP) consiste à renforcer le lien familial en fortifiant les compétences familiales. Les LAEP accueillent des familles et, par une écoute bienveillante, aident au bien-être des enfants et des parents. Ils permettent aux parents de se rencontrer et aux enfants de découvrir l'autre. Le public accueilli n'est pas un public spécifique : toutes les familles sont invitées à participer au LAEP. La fréquentation est libre, sans inscription ni réservation.

Le Lieu d'Accueil Enfants Parents la « Baleine Bleue » est ouvert 3 demi-journées par semaine : mardi et jeudi de 13h30 à 16h30, vendredi de 8h30 à 11h30.

Il accueille 20 personnes en simultané (adultes et enfants de moins de 6 ans ou à naître). Le LAPE La Baleine Bleue a été fermé les mardis après-midi du 23 novembre au 31 décembre 2021 suite au départ en retraite de la coordinatrice des LAPE en attendant son remplacement définitif.

Le Lieu d'Accueil Enfants Parents « L'Escapade » est ouvert 2 demi-journées par semaine mercredi de 9h00 à 12h00 et vendredi de 13h30 à 16h30.

Il accueille 12 personnes en simultané (adultes et enfants de moins de 6 ans ou à naître).

Les professionnelles accueillantes formées à l'écoute active et à la relation d'aide accueillent de façon anonyme, confidentielle et gratuite les parents avec enfants de moins de 6 ans. Elles sont garantes du respect du projet pédagogique et des modalités organisationnelles définies.

Le mode de fonctionnement de ces structures permet de :

- prendre soin de la relation parent-enfant,
- restaurer, renforcer ou conforter le lien parent-enfant,
- accompagner et soutenir les parents dans l'exercice de leur fonction parentale,
- contribuer à la prévention primaire,
- développer la socialisation de l'enfant et permettre la séparation,
- favoriser les échanges avec les familles pour leur permettre de cheminer par rapport à leur quotidien,
- observer les capacités de l'enfant et mieux connaître son développement psychomoteur,
- accompagner le parent dans ses capacités à développer ses aptitudes pour trouver ses propres réponses ou une réponse adaptée à ses besoins au travers d'expériences,
- permettre l'expression de la parole des personnes présentes, adultes et enfants,
- favoriser l'intégration des enfants à l'école maternelle,
- rompre parfois un certain isolement,
- orienter des familles vers des structures en lien avec leurs besoins.



Pour 202 demi-journées d'ouverture en 2021, il a été comptabilisé 846 personnes dont 465 enfants et 381 adultes.

23 nouvelles familles en 2021 ont fréquenté les deux LAPE La Baleine Bleue et l'Escapade.

La Baleine Bleue

Sur 116 demi-journées d'ouverture, on comptabilise 286 passages au LAEP « la Baleine Bleue », ce qui représente 223 enfants et 180 adultes.

9 nouvelles familles ont fréquenté la Baleine Bleue en 2021, sur les 35 familles différentes accueillies.

49 enfants différents ont été accueillis au LAEP La Baleine bleue dont :

- 31 enfants différents de 0 à 3 ans
- 18 enfants différents de 4 à 6 ans

Il est à noter que 17 familles se sont vues refuser l'entrée au LAEP de janvier à octobre 2021 en raison de la jauge imposée suite à la crise sanitaire (10 enfants et adultes maximum sur le site). De plus, en vue de la réhabilitation du quartier, de nombreuses familles ont déménagé (fin 2021 : la quasi-totalité du bâtiment le « Cèdre Bleu » a été vidé de ses habitants).

En zone prioritaire (ZEP +), les familles ont la possibilité de faire rentrer leurs enfants à l'école maternelle dès 2 ans. Le taux de naissance en baisse actuellement sur le quartier explique l'absence de

familles avec de très jeunes enfants (par exemple, les effectifs en toute petite section de maternelle ne cessent de baisser dans les écoles du quartier). Enfin, la crise sanitaire a induit beaucoup de peur et a empêché certaines familles de sortir de chez elles et de fréquenter des lieux publics.

Certaines familles fréquentent les 2 LAPE: La «Baleine Bleue» et l'«Escapade» mais l'insécurité ressentie vis-à-vis du quartier du Plateau de Haye en freine néanmoins certaines d'entre elles.

Malgré toutes les craintes évoquées face au coronavirus, les familles qui ont fréquenté le lieu ont manifesté leur satisfaction de pouvoir bénéficier du LAEP «la Baleine Bleue».

« La Baleine Bleue » leur a permis de s'ouvrir à « une bulle d'oxygène » dans ce contexte sanitaire spécifique et souvent anxiogène.

L'Escapade

Pour 78 demi-journées d'ouverture, on comptabilise 242 enfants et 211 adultes. Ces 211 adultes se composent de parents (208) et familles proches (3). 30 familles différentes au total ont été accueillies à l'Escapade en 2021 dont 14 nouvelles familles.

38 enfants différents ont été accueillis au LAEP l'Escapade dont :

- 24 enfants différents de 0 à 3 ans
- 14 enfants différents de 4 à 6 ans

Il est à noter que 24 familles se sont vues refuser l'entrée au LAEP de janvier à octobre 2021 en rai-

son de la jauge imposée suite à la crise sanitaire (10 enfants et adultes maximum sur le site).

La crise sanitaire a donc perturbé le bon fonctionnement du LAEP et a aussi bouleversé les habitudes de certaines familles. Malgré la peur du virus pour de nombreuses familles, venir à l'Escapade a permis aux parents et aux enfants de se décharger de cette tension délétère. Ils ont pu aussi ouvrir leurs enfants à une première socialisation. Situé au centre-ville, l'«Escapade» permet à une majorité de Nancéiens de s'y rendre en utilisant le mode de déplacement qui leur convient le mieux.

Pour 78 demi-journées d'ouverture, on comptabilise 242 enfants et 211 adultes. Ces 211 adultes se composent de parents (208) et familles proches (3). 30 familles différentes au total ont été accueillies à l'Escapade en 2021 dont 14 nouvelles familles.

38 enfants différents ont été accueillis au LAEP l'Escapade dont :

- 24 enfants différents de 0 à 3 ans
- 14 enfants différents de 4 à 6 ans

Il est à noter que 24 familles se sont vues refuser l'entrée au LAEP de janvier à octobre 2021 en rai-

Actions pour promouvoir les LAEP

Des contacts ont été pris avec différents organismes afin de promouvoir les Lieux d'Accueil Enfants Parents et animer un réseau de partenaires pour un meilleur accompagnement des familles accueillies : Maison Des Solidarités (MDS), centres sociaux au travers notamment des CTSP (Comité technique de Soutien à la Parentalité du Plateau de Haye) , écoles maternelles, mairies de quartier, épicerie sociale, associations de quartiers, Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles (CIDFF), Centres d'Action Médico-Sociale Précoce (CAMSP), la Médiathèque du Plateau de Haye, France Horizon, le Réseau d'Education Prioritaire (REP+), Dispositif de Réussite Éducative (DRE)...

Ces liens professionnels permettent à tout un chacun une bonne connaissance des objectifs des

son de la jauge imposée suite à la crise sanitaire (10 enfants et adultes maximum sur le site).

La crise sanitaire a donc perturbé le bon fonctionnement du LAEP et a aussi bouleversé les habitudes de certaines familles. Malgré la peur du virus pour de nombreuses familles, venir à l'Escapade a permis aux parents et aux enfants de se décharger de cette tension délétère. Ils ont pu aussi ouvrir leurs enfants à une première socialisation. Situé au centre-ville, l'«Escapade» permet à une majorité de Nancéiens de s'y rendre en utilisant le mode de déplacement qui leur convient le mieux.

Lieux d'Accueils Enfants Parents et un travail de réciprocité des missions.

En dehors des temps d'accueil et sur rendez-vous, les professionnels d'institutions et structures partenaires peuvent accompagner des familles qui le souhaitent pour découvrir les Lieux d'Accueil Parents Enfants et profiter d'un moment privilégié à la «Baleine Bleue» et/ou à « l'Escapade ». Par la suite, les familles ont la possibilité de s'y rendre seules aux heures d'ouverture au public.

Le site Internet de la ville facilite les recherches des familles pour trouver les informations qui les intéressent.

Principales actions « parentalité » autres que les LAEP

Les actions ont été annulées pour la plupart du fait de la crise sanitaire. Néanmoins, en s'adaptant aux différents protocoles gouvernementaux, en lien avec les cités éducatives, un projet avec l'école maternelle Buffon a pu être finalisé. Un partenariat avec l'Education Nationale, le centre social CAF «La Clairière» et le LAEP «La Baleine Bleue» a été mis en place pour faciliter la 1ère rentrée scolaire en accompagnant des familles volontaires : une pré-rentrée individualisée et échelonnée (mère et enfant) a permis qu'enseignante et familles profitent d'une rentrée

plus sereine. Le groupe de travail au Centre CAF «La Clairière»: CTSP (Comité Technique de Soutien à la Parentalité) continue de travailler sur les «Modes de collaboration entre partenaires». Les rencontres ont lieu une fois par mois : 6 rencontres ont pu avoir lieu cette année.



2. LE RELAIS ASSISTANTS MATERNELS (RAM)

En 2021, l'activité du relais a principalement été marquée par :

- - un nouveau référentiel de la Cnaf applicable au 1er janvier 2022 qui modifiera certaines missions et l'appellation des RAM qui deviendront des « Relais Petite Enfance »
- - une nouvelle convention collective applicable au 1er janvier 2022 également,
- - la crise sanitaire a continué à modifier le fonctionnement du relais et des contrats. Pour autant, les activités du RAM ont été maintenues avec une attention particulière pour l'offre d'animations.

Le développement des partenariats

- - Avec la PMI, ce partenariat a été nettement renforcé du fait de la crise sanitaire. En effet, la PMI a envoyé les consignes régissant les modes d'accueil, consignes qui ont été relayées immédiatement aux professionnelles via des mailings réguliers.
- - Avec la Médiathèque de Nancy, l'attribution d'un budget exceptionnel a permis l'organisation d'un spectacle de fin d'année, qui a eu lieu dans le théâtre de la Médiathèque.
- Ce spectacle d'hiver de grande qualité, créé et assuré par la conteuse Julie André a rassemblé en 2 séances, 36 enfants, 17 Assistants Maternels et 2 parents qui ont été séduits par la qualité de cette représentation.
- - Avec la Ludothèque de Nancy : des créneaux

dédiés aux Assistants Maternels sont plébiscités par les professionnelles.

- - Avec le manège de la Pépinière : ayant lieu en début d'été, cette animation, très attendue par les enfants, a été maintenue, dans le respect des règles sanitaires.
- - Avec l'IRTS : la participation à la formation initiale des assistantes maternelles fait partie des missions du RAM. Cette année, cette formation a eu lieu en mars. Elle sera reconduite en 2022 en lien avec le nouveau référentiel.
- - Avec le Centre Social Beauregard : les temps d'animation, qui y sont proposés touchent de nouveaux professionnels qui, quoique moins nombreux qu'au centre-ville, sont très satisfaits de cette initiative.

Volume d'activité – information / conseil :

Il y a eu cette année 1559 contacts par téléphone, par mail ou par rendez-vous physiques :
662 concernent les familles
621 les professionnelles
279 les partenaires (CAF, PMI, IRTS, Centre social Beauregard, organismes de formation).
Le volume de l'activité « information conseil par té-

lphone » est en baisse par rapport à 2020. Ces contacts ont été moins nombreux que 2020 qui avait vu les contacts fortement augmenter du fait des mesures « Covid » qu'il fallait expliquer tant aux familles qu'aux professionnelles.

Matinees enfantines

Le relais a organisé 88 séances, concernant 1299 accueils d'enfants et 604 accueils d'assistants maternels.

Fréquentation :

- 111 enfants différents
- 30 assistants maternels

• Tableau n°7 : Matinées enfantines 2018-2021

Année	2018	2019	2020	2021
Nombre de matinées enfantines	71	74	69	88
Nombre d'enfants	1206	1522	1005	1299
Nombre d'enfants différents	101	108	121	111
Nombre d'assistants maternels	572	661	472	604
Nombre d'assistants maternels différents	33	32	37	30
Nombre d'employés familiaux	2	1	1	1

Source – CCAS Ville de Nancy – Pôle Petite Enfance

Actions de formation

Suivant les missions supplémentaires du RAM financées par la CAF, le RAM de Nancy s'est engagé depuis fin 2017 à développer la formation des assistants maternels.
Ce contrat continue à susciter l'intérêt des professionnels puisque 26 assistants maternels sont partis en formation en 2021 contre 34 en 2020.

Perspectives pour 2022

Le premier objectif, en direction des usagers, est de poursuivre l'objectif zéro famille sans réponse face à un besoin de garde d'enfant. Poursuivre donc les passerelles avec les services Petite Enfance, notamment lorsque l'accueil en structure collective ou familiale n'est pas possible.

Le deuxième objectif, en direction des assistants maternels, est de les accompagner dans la professionnalisation de leur activité afin de répondre à un besoin de reconnaissance de leur métier et à une exigence des familles d'un accueil de qualité pour leurs enfants.

Dans cette perspective également, l'objectif est de maintenir le nombre de temps d'animation pour les assistants maternels en continuant l'accueil pendant les vacances scolaires permettant ainsi aux enfants scolarisés de revenir au RAM.

Le troisième objectif est d'accompagner les assistants maternels vers la nouvelle convention collective qui devrait être applicable au 1er janvier 2022. Une soirée d'information avec la Direction du Travail est prévue courant juin 2022, en partenariat avec les relais de la Métropole.

Le quatrième objectif est de reprendre des partenariats culturels, notamment avec les Musées de Nancy, prévus mais non mis en place du fait de la crise sanitaire.





3. LE DISPOSITIF ARC-EN-CIEL



Arc-en-ciel est un mode de garde à domicile qui intervient en relais des autres modes d'accueil existants (garderie périscolaire, crèche, centre aéré...).

Le dispositif est opérationnel sur la ville de Nancy depuis 2004. Il s'adresse exclusivement aux familles résidant à Nancy.

Ce service s'adresse en priorité aux parents en démarche d'insertion professionnelle (reprise d'un emploi ou d'une formation) qui rencontrent des difficultés du fait des horaires décalés et/ou rencontrant un cumul de difficultés sociales.

Les objectifs

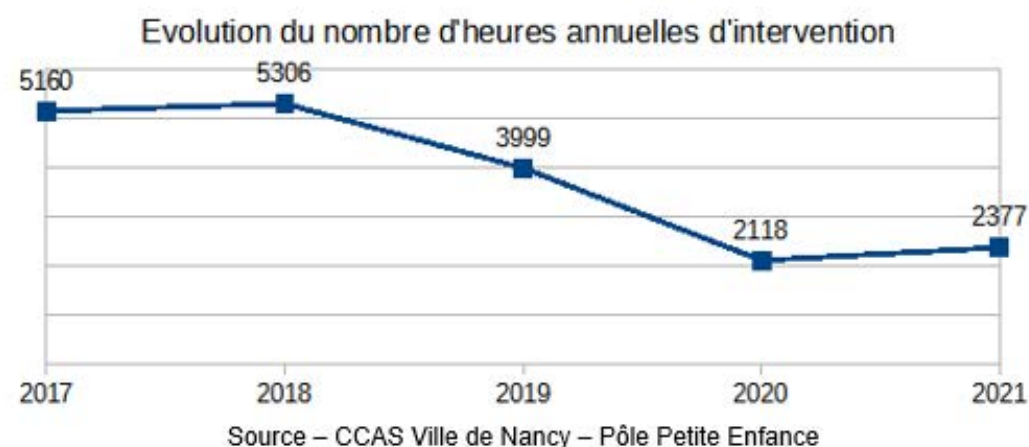
- permettre aux familles d'accéder à l'emploi ou à la formation professionnelle et favoriser le maintien dans l'emploi. Le dispositif intervient lorsque la famille rencontre des difficultés (famille monoparentale, séparation, maladie, difficultés financières,...) sur des horaires atypiques (tôt le matin, tard le soir),
- apporter un soutien aux familles et une solution temporaire pour les enfants âgés de 3 mois à 10 ans.

Le service fonctionne de 5h à 8h30 et de 18h à minuit. Les étudiants sont amenés à intervenir sur tous les quartiers de la ville de Nancy.

Le dispositif Arc-En-ciel est coordonné par une EJE (0,25 ETP) en collaboration avec le responsable du dispositif (0,1 ETP). Une astreinte téléphonique est assurée par l'équipe d'encadrement sur les horaires d'intervention des vacataires.

L'évolution du volume d'activité

- **Graphique n°4 :** Evolution du nombre d'heures annuelles d'intervention 2017 - 2021

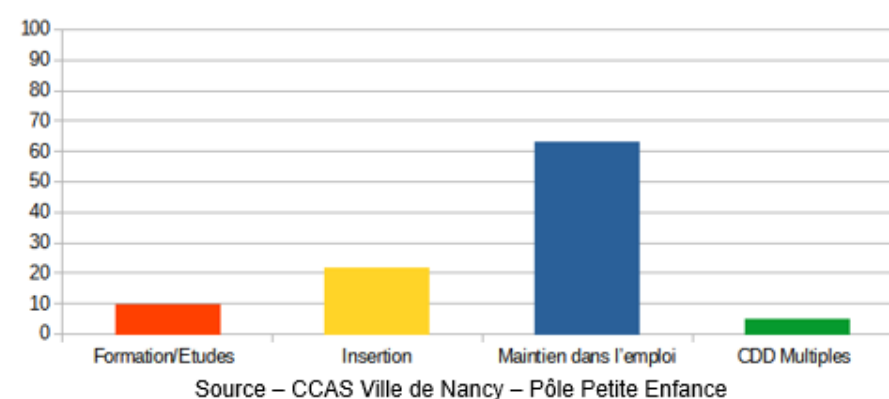


On note depuis plusieurs années une diminution du nombre d'heures d'intervention. Au-delà de la crise sanitaire et de son impact sur l'emploi, force est de constater que les difficultés de recrutement et la chute du nombre de vacataires impactent l'activité du dispositif. Durant la période de confinement du

17 Mars au 03 Mai 2021, le service a continué de fonctionner « normalement » malgré la faible activité. Nous avons par contre étendu les horaires et jours d'intervention (travail le samedi) pour répondre au mieux aux besoins des familles.

Motif d'entrée sur le dispositif

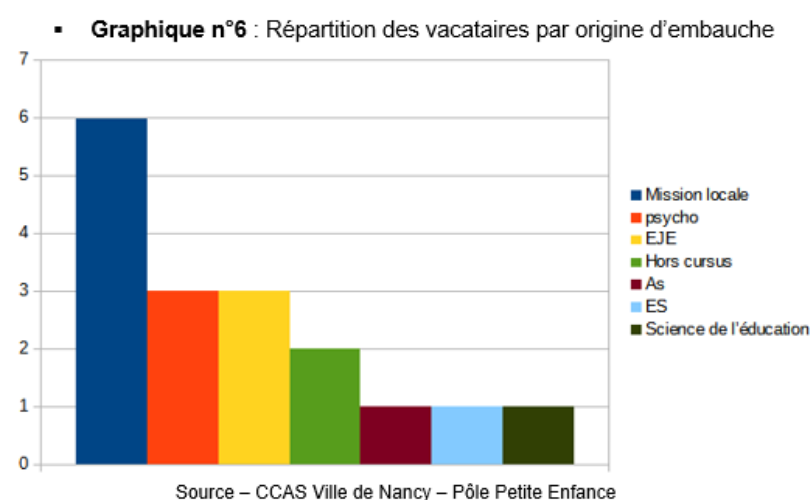
- **Graphique n°5 :** Motifs d'entrée dans le dispositif



Comme en 2020, le motif d'accompagnement des familles est majoritairement le maintien d'un emploi. L'insertion dans un nouvel emploi ne représente que 22 % des demandes car la conjoncture n'a pas permis aux familles de s'inscrire dans cette démarche. 10% des familles accompagnées sont dans une démarche de formation professionnelle.

Les étudiants

Au-delà de la crise sanitaire, la problématique de recrutement des vacataires Arc-en-ciel est une réalité chaque année. Durant l'année 2021, 17 vacataires seulement ont eu un contrat avec le dispositif dont 6 étudiants recrutés en 2020. Trop peu de vacataires ont renouvelé leur contrat entre 2020 et 2021. Cela peut s'expliquer par : un manque de disponibilités, un volume d'interventions insuffisant pour subvenir à leur besoin, un retour/déménagement au foyer parental avec des cours à distance... La répartition des étudiants en 2021 s'organise de la manière suivante :



Ainsi en 2021, et comme en 2020, le dispositif a recruté 11 nouveaux vacataires pour essayer de répondre à la demande des familles.

Les vacataires du dispositif ont été invités à participer à une demi-journée de sensibilisation aux accidents domestiques et aux soins d'urgence. Sur 5 vacataires ayant répondu favorablement à l'invitation, seulement 2 vacataires étaient effectivement présents pour ce temps de travail. Le petit groupe a favorisé le partage d'expérience et les vacataires font un bilan très positif de cette matinée. Toujours sur la thématique de la prévention des accidents domes-

tiques, les vacataires ont également été invités à découvrir « La Maison Géante ».

Au-delà de ce temps de sensibilisation, l'équipe reste disponible et à l'écoute pour envisager des solutions lors de problématiques particulières. Il est aussi possible de solliciter la psychologue du CCAS dans certaines situations particulières (exemple en 2021, deuil au sein d'une famille). Le service continue évidemment de fournir aux vacataires tous les produits et équipements (Solution hydro alcoolique, masques) pour limiter les risques lors des interventions.

Les familles

En 2021, 19 familles et 23 enfants ont pu bénéficier d'un accompagnement par le dispositif Arc-En-Ciel. On remarque depuis 5 ans une baisse du nombre de familles prises en charge qui peut s'expliquer par une baisse du nombre d'étudiants vacataires pouvant répondre à la demande.
Faute de vacataires, le dispositif n'a pas pu accompagner 6 familles sur l'année 2021. Près de 8 familles n'ont pas complété le dossier suite à la première rencontre.

Tableau n°8 : Activité Arc-En-Ciel 2016-2021

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre de familles aidées	46	42	34	35	25	19
Nombre d'enfants gardés	61	56	45	46	32	23

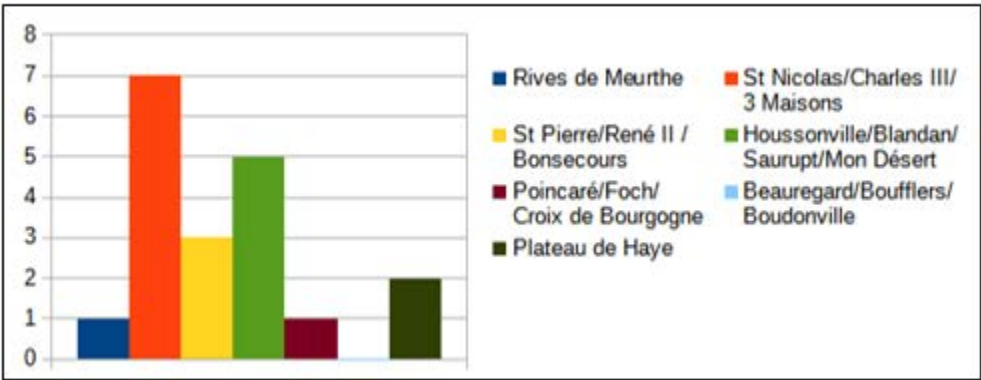
Composition familiale

Les familles monoparentales sont prépondérantes, 17 en 2021 avec une majorité de mères isolées.
Cette année, le dispositif intervient aussi dans une famille dont les parents sont séparés : en alternance une semaine sur deux chez chacun des parents.

Un dispositif opérationnel sur tous les quartiers de la ville

A l'origine, le dispositif visait en particulier les familles résidant sur le plateau de Haye. Or, depuis plusieurs années, les demandes émanent de l'ensemble des secteurs géographiques de la ville de Nancy avec, en 2021, une prédominance sur le quartier St Nicolas/ Charles III/3 Maisons.

Graphique n°7 : Répartition des familles par quartier en 2021



Source – CCAS Ville de Nancy – Pôle Petite Enfance

Les freins

Il n'est pas possible à ce jour de répondre à toutes les demandes et notamment :

- Lieu de résidence hors commune : Lemainville, Maxéville, Malzéville, Villers-les -Nancy, Dombasle, Vandœuvre, Pulnoy.
- Demande d'intervention en journée, les mercredis, les week-ends ou sur des nuits complètes.
- Demande d'intervention uniquement pour réaliser les trajets vers l'école.



Perspectives 2022

- Intensifier l'accompagnement des vacataires par la proposition de temps de formation par exemple.
- Renforcer les outils d'évaluation auprès des familles et le devenir des familles quittant le dispositif.
- Continuer la présentation du dispositif à de nouvelles filières afin de recruter davantage d'étudiants.

4. LA CARTE NANCY FAMILLE

Délivrée chaque année à la demande des familles ayant à charge au moins 3 enfants ou un enfant handicapé ou un enfant orphelin, la Carte Nancy Famille permet de bénéficier d'un remboursement annuel maximum de 184€ par famille, majoré de 39 € supplémentaires à partir du 5ème enfant.

En 2021, 371 familles ont bénéficié de cette carte (contre 376 en 2020) pour un montant total de remboursement s'élevant à 57 605 €.



5. LES RELATIONS EXTÉRIEURES DU SECTEUR PETITE ENFANCE

En 2021, le Pôle Petite Enfance a accueilli 141 stagiaires contre 129 en 2020. Cette augmentation s'explique par la reprise de l'organisation de stages par les Instituts de Formation après la crise sanitaire. Outre les sollicitations émanant directement des différents instituts de formation, de nombreuses demandes individuelles et spontanées sont également adressées au service.



PÔLE ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

- > PRÉSENTATION
- > L'AIDE FACULTATIVE DU CCAS DE NANCY
- > DOMICILIATIONS
- > LES ENQUÊTES RÉALISÉES PAR L'AIDE FACULTATIVE
- > LE DISPOSITIF ÉQUILIBRE
- > LES ÉPICERIES SOCIALES
- > FOCUS SUR LE COMITÉ D'ANIMATION D'HAUSSEVILLE
- > LA MISSION LOGEMENT



LA PRÉSENTATION

“

Le pôle Accompagnement Social intervient en direction de tous les nancéiens en situation de fragilité économique ou sociale.

Il contribue ainsi à la lutte contre la précarité et les facteurs d'exclusion. Cette mission est menée dans une approche globale, partenariale, de proximité en mettant à disposition du public des professionnels qualifiés, capable d'analyser les situations les plus complexes.

Le pôle privilégie le soutien et l'accompagnement social tant individuel que collectif. Par l'intermédiaire de ses multiples points d'accueil, le service s'attache à développer des actions de lutte contre la précarité, notamment alimentaire et énergétique et favorise l'accès au logement.

23 agents titulaires, et 10 salariés en contrat à durée déterminée d'insertion (chantier d'insertion) sont présents sur 7 sites.

- Haussonville
- Mon Désert
- Plateau de Haye
- Saint Pierre
- Centre ville au siège du CCAS
- La « Boutique du Plat'Haut » ainsi que la cuisine pédagogique sur le plateau de Haye et l'épicerie sociale d'Haussonville, viennent compléter ce maillage géographique.

LE BUDGET

LES DÉPENSES

DE FONCTIONNEMENT

HORS COÛT DU PERSONNEL, HORS FLUIDES ET TRAVAUX

553 497,62 €

LES RECETTES

DE FONCTIONNEMENT

56 900 €



LES AIDES ADAPTÉES DU CCAS

1. ANALYSE GLOBALE

Le CCAS de NANCY offre un choix d'aides diverses en fonction de la situation des personnes. L'aide principale est proposée selon différentes modalités :

- par l'octroi de chèques d'accompagnement personnalisés (CAP) remis individuellement aux usagers en situation difficile
- par un soutien envers des associations partenaires œuvrant dans le secteur social
- par le biais du CORSEC (Comité de Coordination et de Résolution des Situations Exceptionnelles ou Complexes)

Ces actions sont systématiquement accompagnées par une analyse globale de la situation afin de ne pas offrir uniquement des solutions d'urgence mais de mettre en place des actions plus globales à long terme.

- **3 227 demandes ont été instruites (chiffre 2020 : 3 490)**
- **3 114 demandes ont eu une suite favorable (chiffre 2020 : 3 294)**
- **Représentant 270 407 € accordés (chiffre 2020 : 240 417 €)**

Par rapport à l'an dernier, le nombre global de demandes instruites et accordées a diminué, en raison d'une baisse de bons seniors. Les aides du dispositif à destination des situations les plus fragiles (alimentation, secours électroménager, logement...) ont toutes augmenté.

Le montant accordé a subi une hausse de 12 %.

Le type d'aides le plus accordé reste les bons de Noël des seniors de plus de 65 ans non imposables.

L'aide alimentaire se classe en deuxième position.

Tableau n° 1 : Nombre d'aides accordées

Type d'aides	Nombre d'aides				
	2021	2020	Evolution	2019	Evolution
Aide dom. alimentaire	519	450	69	567	-48
Secours mobilier	45	36	9	51	-6
Secours électroménager	107	65	42	104	3
Aide Coup de Pouce	44	18	26	51	-7
Aide Logement	148	127	21	132	16
Aide Eau	56	60	-4	68	-12
Aide aux vacances	39	15	24	79	-40
Bons Seniors	1747	2259	-512	1753	-6
Aide Saint-Nicolas	233	251	-18	309	-76
TOTAL	3114	3281	-343	3114	-176

Tableau n°2 : Montants accordés

Type d'aides	Montant des aides				
	2021	2020	Evolution	2019	Evolution
Aide dom. alimentaire	85 650,00	71 050,00	14 600,00	97 474,00	-11 824,00
Secours mobilier	10 367,00	8 688,00	1 679,00	10 847,00	-480,00
Secours électroménager	22 569,00	13 299,00	9 270,00	21 912,00	657,00
Aide Coup de Pouce	12 878,00	4 690,00	8 188,00	14 113,00	-1 235,00
Aide Logement	50 344,00	39 881,00	10 463,00	39 734,00	10 610,00
Aide Eau	15 287,00	15 028,00	259,00	19 447,00	-4 160,00
Aide aux vacances	3 862,00	1 500,00	2 362,00	8 200,00	-4 338,00
Bons Seniors	52 410,00	67 770,00	-15 360,00	52 590,00	-180,00
Aide Saint-Nicolas	17 040,00	18 510,00	-1 470,00	22 170,00	-5 130,00
TOTAL	270 407,00	240 416,00	29 991	286 487,00	-16 080



Les Symphonies Pass

2021: 678

2020 : 623

Les Mélodies Pass

2021 : 1 266

2020 : 1 212

2. LES PASS BUS

Le Pôle Accompagnement Social vend sur son point accueil centre-ville les Pass Seniors. Ils permettent aux personnes de plus de 65 ans du Grand Nancy, répondant à certains critères, de bénéficier de titres de transport gratuits ou à prix très modéré.

3. LE COMITE DE COORDINATION ET DE RESOLUTION DES SITUATIONS EXCEPTIONNELLES OU COMPLEXES (CORSEC)

Le CORSEC (Comité de coordination et de résolution des situations exceptionnelles ou complexes) est un dispositif de coordination d'institutions (CAF de Meurthe et Moselle, CPAM, Conseil Départemental 54, d'associations caritatives et de CCAS de plusieurs villes de la Métropole du Grand Nancy).

Il permet de répondre à des situations atypiques complexes ou exceptionnelles pour un seuil minimum de sollicitation fixé à 650 €. Il a donc pour but d'organiser une réponse coordonnée pour soutenir un pro-

jet concernant des ménages dont la situation n'a pas vocation à trouver de réponse auprès des différents membres du CORSEC sollicités séparément.

En 2021, 163 dossiers (+ 26 % par rapport à 2020) ont reçu une aide du CCAS de Nancy dans le cadre du CORSEC pour un montant de 52 439 €.

4. L'AIDE SOCIALE LEGALE

L'aide sociale légale regroupe les mesures de solidarité accordées en fonction de dispositions législatives et réglementaires. L'admission à l'aide légale est soumise à des conditions de résidence et de ressources.

Le CCAS participe activement à l'instruction des dossiers :

Tableau n°3 : Répartition des aides légales

- de prestation de compensation du handicap (PCH) gérée directement par le Conseil Départemental de Meurthe-et-Moselle,
- d'aides ménagères,
- de placements familiaux ou en institution pour les personnes âgées ou handicapées,
- de frais de repas pour les personnes âgées en foyer résidence,
- d'allocation de solidarité aux personnes âgées (Aspa),
- d'obligations alimentaires.

TYPE D'AIDE	NOMBRE
Aides légales	72
Dossier ASPA	22
Obligés Alimentaires	15
TOTAL	109

Le Conseil Départemental prend les décisions d'accord ou de refus sur la base des dossiers présentés par les usagers et le CCAS.



66 *Au 31 décembre 2021, 170 personnes bénéficiaient d'une domiciliation au CCAS, 3 313 courriers ont été reçus.*

Le pôle Accompagnement Social assure la domiciliation des personnes sans domicile fixe. Cette domiciliation « boîte aux lettres » est en direction d'un public ne nécessitant pas de suivi social, l'ARS et Amitiés Tsiganes conservant cette mission sur un public ciblé.

1. REGROUPEMENT FAMILIAL

Le CCAS est sollicité pour mener des enquêtes pour avis à la demande de l'OFII (Office Français de l'Immigration et de l'Intégration). Ces enquêtes, réalisées par les instructeurs d'aides sociales des points d'accueil, portent sur les ressources et le logement du demandeur (salubrité, confort, métrage...).

66 *35 enquêtes réalisées à domicile*

2. CARTES DE RÉSIDENTS DE 10 ANS

Le service « Bureau des séjours réguliers », service de l'Immigration et de l'Intégration de la Préfecture de Meurthe-et-Moselle mandate le CCAS afin d'effectuer des enquêtes portant sur l'intégration socio-économique, culturelle et professionnelle du demandeur dans la République française.

66 *96 enquêtes réalisées*



LE DISPOSITIF ÉQUILIBRE

66 En 2021, le dispositif Equilibre est intervenu auprès de 132 foyers.

1. L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

Les distributions d'aides financières ne suffisent pas à régler complètement les problématiques budgétaires. Le dispositif « Équilibre » propose un accompagnement budgétaire et administratif afin de permettre aux personnes volontaires qui y recourent, de retrouver une situation financière saine. Il oeuvre en étroite collaboration avec les épiceries sociales.

Le dispositif équilibre est sollicité pour procéder à l'évaluation de situation suite à une interpellation ou mandaté par l'autorité compétente pour procéder à une enquête d'instruction en famille.

Lors de l'accompagnement, les objectifs sont posés dans un contrat et une durée de suivi est fixée. Ce contrat est renouvelable.

Graphique n°1 : Origine des interpellations



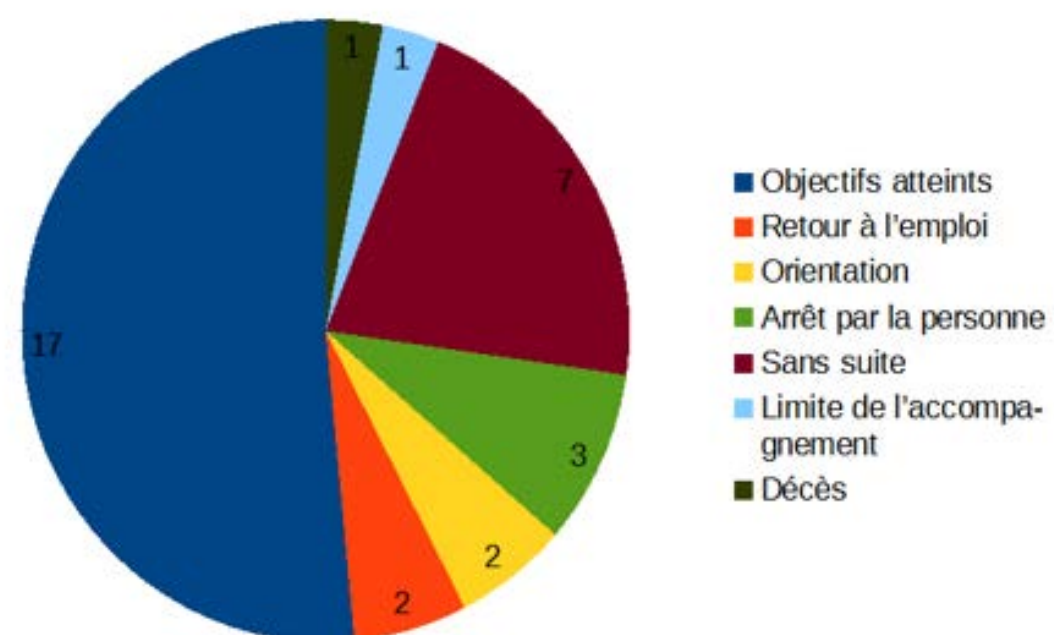
Tableau n° 4 : Accompagnement individuel 2021

Difficultés rencontrées							
Surendettement	Budget	Administratif	Rupture Familiale	Perte d'emploi	Santé	Logement	Autres
19	70	73	4	20	35	32	15

Quartier de résidence							
Centre ville	Saint-Pierre	III Maisons	Plateau de Haye	Beauregard	Haussonville	Mon Désert	RDM
20	8	11	30	10	8	24	7

Durée d'accompagnement							
3 mois	6 mois	9 mois	12 mois	15 mois	18 mois	24 mois et plus	Interventions ponctuelles
21	8	5	7	3	3	29	56

Graphique n° 2 : motif de sortie



Le Dispositif Équilibre travaille en étroite collaboration avec les épiceries sociales. En effet, les personnes peuvent être orientées par les Épiceries vers le Dispositif Équilibre et vice-versa. Ainsi, cette année, le Dispositif Équilibre a instruit 26 premières demandes d'épiceries.

2. LES ENQUÊTES OU ÉTUDES PONCTUELLES

En complément des accompagnements réalisés dans le cadre du Dispositif Équilibre, l'équipe des travailleurs sociaux est également sollicitée pour réaliser des missions plus spécifiques telles que :

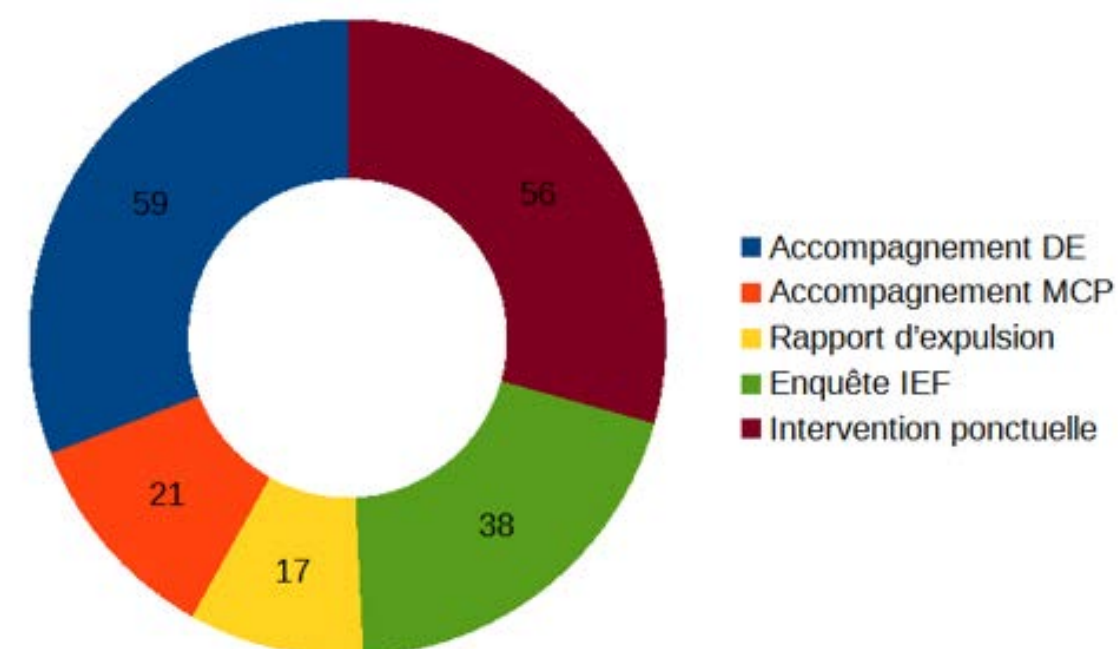
La réalisation d'enquête à caractère social auprès des ménages effectuant **l'instruction en famille** : suite à une demande de l'Inspecteur d'Académie de Meurthe-et-Moselle, une enquête à caractère social est demandée pour les enfants instruits à domicile. Conformément à la réglementation, il incombe à la commune de mener cette enquête mais « uniquement aux fins d'établir quelles sont les raisons alléguées par les personnes responsables, et s'il est donné à cet enfant une instruction compatible avec son état de santé et les obligations de vie de famille ».

La réalisation d'une **enquête sociale** dans le cadre des **expulsions locatives** : le Préfet de

Meurthe et Moselle porte à la connaissance de la commune les difficultés que rencontrent certaines personnes et la procédure d'expulsion locative à leur rencontre. Il demande à la commune de Nancy de faire effectuer à son attention une enquête sociale approfondie portant sur leur situation familiale, sociale, financière et leurs possibilités de relogement.

L'étude ponctuelle des situations ne relevant pas d'un accompagnement : l'équipe accueille le public et écoute la demande, accompagne dans des démarches ponctuelles et/ou oriente la personne vers les partenaires selon la problématique évoquée.

Graphique n°3 : répartition des missions du dispositif équilibre





3. LES ACTIONS COLLECTIVES

La cuisine pédagogique du Plateau



Au cours de l'année 2021, les actions collectives ont pu reprendre malgré la crise sanitaire avec un protocole sanitaire renforcé.

32 ateliers cuisine ont été organisés.

La cuisine pédagogique est utilisée par le chantier d'insertion travaillant dans nos épiceries sociales, elle est également mise à disposition de plusieurs partenaires associatifs pour mener à bien un projet de partage autour de la cuisine. Les partenaires sont :

Le réseau de jardins participatifs du Plateau de Haye (RJP)

L'association œuvre en faveur de la promotion de l'agro-écologie urbaine et de la biodiversité, sur le plateau de Haye.

Les actions principales de l'association du RJP sont :

- Engager les habitants du Plateau de Haye dans l'amélioration de leur cadre de vie et le respect de l'environnement.

- Développer des actions dédiées à la création de jardins solidaires et collectifs, à la préservation de la biodiversité, afin de promouvoir une alimentation saine, durable, locale et de qualité pour tous.
- Favoriser les liens lors d'actions participatives décidées par les habitants eux-mêmes.
- S'organiser en collectif constitué d'habitants et de membres de structures scolaires, sociales et associatives qui collaborent ensemble

L'association ASAE FRANCAS

L'association propose des activités éducatives, culturelles, sportives et récréatives variées pour les enfants, les jeunes et les adultes Cours de FLE Français Langue Étrangère du plateau de Haye.



Action dégustation-découverte des produits des épiceries sociales

Le constat a été fait que certains produits des épiceries sociales ne sont pas toujours bien connus du public et de ce fait, ne sont pas achetés. Deux fois par mois, en alternance sur les deux épiceries, la conseillère en économie sociale et familiale propose une dégustation découverte en réalisant une recette sur place. Les recettes sont élaborées avec les produits de l'épicerie.

Cette dégustation a pour but de :

- promouvoir les produits de l'épicerie
- donner envie aux usagers de reproduire les recettes
- ouvrir sur la culture alimentaire française et d'autres pays en fonction des produits
- partager un savoir-faire
- rendre compte du prix de revient



Cette année 2021, la crise sanitaire n'a permis de réaliser que très peu d'actions au sein des épiceries soit 3 dégustations découvertes. Nous avons accueilli 22 personnes à l'épicerie Haussonville et 17 personnes à l'épicerie du Plateau de Haye.

Régulièrement, les bénéficiaires achètent les denrées utilisées dans les préparations. Des échanges sur les différents produits et les recettes sont appréciés.

Fiche recette d'un atelier dégustation

Tarte au potiron et munster



Les ingrédients pour 6 personnes

1 pâte feuilletée	Epicerie : 0.48 €
120 g de munster	Discount : 3.76 €
600g de potiron	Supermarché : 5.05 €
1 oignon	
1 petit suisse nature	
Du sel et du poivre	

Préparation

- 1) Eplucher l'oignons et le couper en lamelles fines
- 2) Le faire revenir dans une poêle avec un peu de matière grasse
- 3) Laver le potiron et le couper en cubes
- 4) L'ajouter à la préparation et laisser cuire pendant 20-30 minutes en remuant de temps en temps. Ajouter du sel et du poivre.
- 5) Piquer les cubes de potiron avec un couteau : s'il s'enfonce facilement, le potiron est cuit ! Si non, prolonger la cuisson.
- 6) Une fois la préparation cuite, l'écraser avec une fourchette et ajouter un petit suisse.
- 7) Etaler la pâte feuilletée dans un plat allant au four
- 8) Précuire la pâte 10-15 minutes à 200°
- 9) Garnir la pâte d'écrasé de potiron
- 10) Ajouter des fines tranches de munster
- 11) Assaisonner avec les épices de votre choix : cumin, persil, coriandre...
- 12) Faire cuire une 2^{ème} fois pendant 10-15 minutes.

Velouté de potiron



Les ingrédients pour 6 personnes

500g de potiron	Epicerie : 0.15 €
1 grosse pomme de terre	Discount : 1.38 €
1 petit suisse	Supermarché : 2.30 €
Du sel et du poivre	

Préparation

- 1) Laver et couper le potiron en petits cubes
- 2) Remplir la cocotte d'eau et ajouter les cubes de légume
- 3) Laisser cuire 10 minutes après la reprise d'ébullition
- 4) Mixer
- 5) Ajouter le petit suisse, du sel, du poivre et les épices de votre choix : persil, cumin, coriandre...
- 6) Ajouter l'eau de cuisson si le velouté est trop épais



C'est prêt !



4. LES AUTRES ACTIONS DU DISPOSITIF EQUILIBRE

Mutualisation des actions partenariales avec l'Espace de Vie Sociale du Plateau de Haye.

Cette démarche a fait l'objet d'une convention de partenariat en septembre 2021. Elle s'inscrit dans une dynamique commune de lutte contre la précarité sur le territoire du Plateau de Haye, Quartier Prioritaire de la Ville.

Les objectifs sont les suivants :

- Favoriser l'autonomie des personnes accueillies en permettant aux habitants du Plateau de Haye de mieux connaître les dispositifs sociaux proposés par le CCAS de Nancy et l'EVS, tant sur le plan individuel que collectif.
- Renforcer les liens sociaux et de solidarité sur le territoire du Plateau de Haye.
- Coordonner les initiatives favorisant la vie collective et la prise de responsabilité des participants aux actions collectives développées.

Les mesures sanitaires liées à la pandémie de COVID 19 ont reporté l'organisation d'actions collectives au dernier trimestre 2021. Deux thématiques principales ont déterminé les ateliers :

- le bien-être moral et physique des publics rencontrés,
- une alimentation saine et variée, en harmonie avec ses capacités budgétaires et modes d'approvisionnement.

1- Cela se traduit par la mise en place d'un atelier culinaire mensuel « Les recettes de mon panier », animé conjointement par deux bénévoles de la Banque Alimentaire de Nancy, les participants à l'atelier, la coordinatrice de l'EVS et la conseillère en économie sociale et familiale du Dispositif Equilibre.

Ces rencontres se déroulent à la cuisine pédagogique du Plateau de Haye mise à disposition des partenaires sur le Plateau de Haye par le CCAS.

A chaque séance, les participants confectionnent un repas complet qui est ensuite partagé sur place.

Les objectifs d'intervention rejoignent ceux développés par les ateliers dégustation dans les deux épiceries sociales. Il s'agit de préparer des mets avec les denrées fournies par la Banque Alimentaire et distribuées dans les épiceries sociales de Nancy et de Maxéville

Côté chiffres, 3 ateliers ont eu lieu avec la participation active de 12 personnes. Ces acteurs ont réalisé 3 repas comprenant une entrée à base de légumes de saison, un plat protéiné d'origine animale ou végétale et de desserts. Le savoir-faire de chacun est valorisé à chaque séance.

2- Pour illustrer la thématique du bien-être, l'EVS et le CCAS ont organisé le 26 octobre 2021, un après-midi détente et soins du corps dans le cadre de la campagne de dépistage organisé du cancer du sein, plus connu sous la dénomination « Octobre Rose ».

Cet événement a pris forme grâce à la collaboration des habitants du quartier et des partenaires : Ville et CCAS de Nancy, EVS du Plateau de Haye, Jeunes et Cité de Maxéville, Banque Alimentaire et mobilisation gracieuse de coiffeuses et esthéticiennes à domicile du Plateau de Haye. Dans le cadre prestigieux de la salle du Pavillon de l'Orangerie prêtée par la Ville de Nancy, l'ensemble des collaborateurs ont invité des femmes qui fréquentent leurs activités ou sont bénéficiaires d'aides sociales.

Cet événement a regroupé 68 femmes dont 7 accompagnées par le Dispositif Équilibre et les épiceries sociales de Nancy. Pour leur plus grand bonheur, ces dames ont participé aux 6 ateliers suivants :



Maquillage



Onglerie



Soin des cheveux - coupe et coiffure sur cheveux secs



Soin du visage



Atelier détente



Goûter rose

Permanence dans le bus du p'ti plato

La crise sanitaire ainsi qu'une panne du bus, n'ont pas permis la reprise du p'tit plato en 2021.

Le CCAS collabore avec le Conseil Départemental, porteur du projet, et d'autres partenaires sur un nouveau projet « services mobiles ». L'entreprise Keolis cède un nouvel autobus au Conseil Départemental. Ainsi l'action va pouvoir se poursuivre et s'étendre dans l'agglomération nancéienne en tenant compte des spécificités de chaque quartier. Différents groupes sont mis en place pour réfléchir

sur le nom du bus, les différents emplacements, l'aménagement du bus, la communication, les règles de fonctionnement...

Pour rappel, les objectifs premiers du projet sont :

- faciliter l'accès aux droits lutter contre la fracture numérique,
- lutter contre l'isolement,
- s'inscrire dans une dynamique de co-construction d'action avec les partenaires locaux.

4. LE MICROCREDIT PERSONNEL ACCOMPAGNÉ

“ Le microcrédit personnel accompagné est proposé depuis 2011 par le Centre Communal d'Action Sociale de Nancy.

CREASOL et PARCOURS CONFIANCE sont les deux partenaires financiers qui accordent les prêts. Le micro crédit permet de financer un projet visant à favoriser l'insertion par la mobilité, la santé, le logement, l'accès à l'emploi, au numérique et/ou à la formation.

Les personnes intéressées par un micro-crédit sont reçues aux points d'accueil des mairies de quartier Mon Désert et du Plateau par les travailleurs sociaux du dispositif équilibre chargés de l'élaboration et du suivi de chaque dossier.

Les demandeurs de micro-crédit sont principalement des femmes seules ou avec ou sans enfant. L'origine géographique des demandeurs est variable puisque tous les quartiers de Nancy sont représentés. La majorité des demandes de micro

crédit est réalisée dans le but d'acquérir un véhicule, souvent nécessaire pour une insertion professionnelle. Le remboursement de dettes n'entre pas dans les conditions d'octroi du micro crédit (sauf les dettes locatives avec CREASOL). La plupart des demandes dans la catégorie « projet personnel » sont des demandes de remboursement de dettes.

Pendant toute la durée de remboursement du microcrédit, un suivi est proposé par le travailleur social du CCAS instructeur de la demande. Ce suivi peut durer jusqu'à 4 ans.

“

32 personnes ont bénéficié de renseignements en 2021.

11 dossiers ont été instruits et adressés à l'organisme bancaire choisi par le ménage.

4 ont été accordés et 7 refusés (budget trop restreint, reste à vivre insuffisant, absence de pérennité des ressources...).





LES ÉPICERIES SOCIALES

Les deux épiceries sociales ont été mises en place suite à une volonté du Conseil d'Administration du CCAS d'apporter un nouvel outil au cœur des aides proposées aux nancéiens en situation de précarité. Elles permettent aux bénéficiaires d'accéder à des denrées courantes et variées à faible coût (10% ou 30% du prix du commerce), ainsi qu'un suivi personnalisé dans la réalisation d'un projet.

Depuis la mise en place du règlement des aides en septembre 2015, elles sont devenues le pivot du nouveau dispositif. Elles permettent de rendre acteurs dans le rétablissement de leur situation budgétaire, administrative ou sociale.



La variété des produits des épiceries.

1. LES REPÈRES CALENDAIRES ET L'ORGANISATION

La Boutique du Plat'Haut est ouverte au public depuis le 17 octobre 2013, l'épicerie d'Haussonville depuis le 04 décembre 2017.

Les épiceries sont ouvertes tous les jours sauf le mercredi et le vendredi après-midi.

Le CCAS de Villers-les-Nancy participe aux commissions d'admission dans le cadre d'une convention passée entre les deux établissements.

Cinq encadrants, agents du CCAS, sont affectés aux deux épiceries :

- Deux assurent l'encadrement technique du chantier et la gestion de l'épicerie (approvisionnement, lien avec les fournisseurs...).
- Deux sont chargés du suivi social des bénéficiaires admis à l'épicerie, le suivi administratif des dossiers, la mise en place d'actions collectives en lien avec les problématiques repérées auprès des bénéficiaires.

- Le cinquième agent travaille sur le suivi socio-professionnel des salariés du chantier.

Un sixième agent du CCAS occupe le poste de chauffeur.

Par ailleurs, le fonctionnement quotidien des épiceries est assuré grâce à un chantier d'insertion.

Le CCAS a obtenu l'agrément pour 11 postes d'insertion :

- 7 hôtesse de caisse
- 2 chauffeurs/magasiniers
- 2 agents d'entretien

10 personnes en contrat aidé sont présentes au sein des 2 épiceries au 31 décembre 2021.



L'équipe de l'épicerie sociale d'Haussonville



L'équipe de l'épicerie sociale du Plateau

2. LE FONCTIONNEMENT DES BOUTIQUES : ACCÈS À L'ÉPICERIE

Les personnes souhaitant bénéficier des épiceries sociales sont orientées auprès de la responsable sociale qui prépare le dossier en vue de la présentation en commission. Tous les nancéiens peuvent être admis quel que soit leur quartier.

Le dossier est présenté en commission d'admission.

Si la personne est admise, la commission prononce la durée d'accès (3 mois minimum, 12 mois maximum). La responsable sociale reçoit chacun des bénéficiaires, établit le contrat dans lequel sont fixés les objectifs à atteindre. Un suivi est assuré par des visites régulières.

A l'issue du contrat,

- l'objectif est atteint, la personne sort du dispositif,
- l'objectif n'est pas atteint :
 - si la personne souhaite arrêter, elle sort du dispositif,
 - si la personne souhaite poursuivre, une reconduction est proposée à la commission.

Contrairement à la Boutique du Plat'haut où le régisseur est présent sur le site, il n'y a pas d'échange d'argent à l'épicerie d'Haussonville. Les bénéficiaires approvisionnent un compte une ou deux fois par mois auprès du régisseur affecté à la mairie de quartier ou à la Boutique du Plat'Haut.

A cette occasion, le premier rendez-vous est fixé à l'épicerie. Ensuite les rendez-vous sont prévus directement par la responsable sociale.

3. FINALITÉS DE L'ÉPICERIE SOCIALE

L'objectif de l'épicerie sociale est de proposer un lieu d'accueil, d'écoute, de partage, d'accompagnement et de distribution alimentaire moyennant une participation financière à hauteur de 10 %.

C'est aussi pouvoir activer un levier pour l'insertion professionnelle, l'accès aux droits et le lien social, en partenariat avec les ressources locales (CD54, Espoir54, MDPH, Pôle Emploi, Mission Locale, Centres Sociaux CAF, Réciprocité, OMH, Restos du Cœur, Banque Alimentaire, Secours Catholique, etc.)

4. LES BÉNÉFICIAIRES

Tableau n°5 : Nombre de bénéficiaires : moyenne mensuelle.

Ménages	137
Personnes	369

Tableau n°6 : Commissions

	Nombre de nouvelles demandes	%
Acceptées	188	88.2
Refusées	25	11.8
Total	213	100

Les motifs de refus sont :

- Absence de projet ou projet hors compétences du CCAS
- Budget équilibré
- Budget chroniquement déficitaire

Tableau n° 7 : Contenu du 1^{er} contrat d'engagement pour les personnes admises en 2021

(188 demandes acceptées)

	Nombre personnes	de	Objectifs
Budget	117		soutien budgétaire reprise de paiement de charges apurement de dettes surendettement régularisation de ressources achat mobilier
Emploi / formation	15		lever les freins d'accès à l'emploi favoriser le maintien dans l'emploi démarches de formation réalisation du projet professionnel frais de transport apprentissage de la langue réparations voiture
Logement	20		demande de logement maintien dans le logement déménagement installation dans le logement
Attente ressources	49		

Plus de ¾ des contrats ont un objectif lié au budget. Chiffre identique en 2020. On constate une augmentation de 29 % du nombre de contrat qui ont pour objet l'attente de ressources.

Tableau n°8 : Lieu de résidence des ménages admis à l'épicerie en 2021

	Nombre	%
Plateau de Haye	37	19.6
<u>Haussonville</u>	19	10.1
Autres quartiers de Nancy*	113	60.2
Villers les Nancy	19	10.1
Total Nancy	188	100

60,2% sont issus des autres quartiers de Nancy. Pas d'évolution à noter par rapport à l'année précédente.

Tableau n°9 : Composition des ménages

	Nombres	%
Pers seules sans enfant	72	38,3
Pers seules avec enfants	70	37.2
Couples sans enfant	11	5.85
Couples avec enfants	35	18.65
Total	188	100

On constate une baisse de personnes vivant seules (45% en 2020). Les personnes seules avec enfants représentent 37,2% des personnes reçues, en hausse par rapport à 2020 (35%).

Tableau n°10 : Situation professionnelle des bénéficiaires

	Nombre de personnes
En contrat de travail	59
En formation	3
En recherche d'emploi	112
Retraités	22
Autres*	21
Total	217

* étudiants, personnes en situation de handicap, congé maternité

Tableau n°11 : Ressources des bénéficiaires

	Nombre de personnes
Salaire	46
Indemnités journalières	10
ARE	37
Pension d'invalidité	0
RSA	56
AAH	11
Retraite	22
Pension veuvage	0
Sans ressources	9
Total	191

Tableau n°12 : Sorties

Motif de sortie	Nombre de foyers	%
Objectifs atteints	119	60,1
Durée maximale atteinte (12 mois)	21	10,6
Déménagement	6	3
Non-respect du contrat	9	4,5
Pas de demande de renouvellement	25	12,6
Contrat pas signé	7	3,5
Autre*	11	5,5
Total	198	100

* hospitalisation, incarcération

Un peu plus de la moitié des personnes est demandeur d'emploi. 27% des personnes reçues sont salariés contre 31% en 2020.

29% des personnes perçoivent du RSA, en hausse par rapport à l'année dernière (20%). 24% un salaire, contre 26% en 2020.

Davantage de sorties positives en 2021 (60% contre 42% en 2020). Le motif de sortie du dispositif « pas de demande de renouvellement » a baissé de 21% en 2020 à 12,6% en 2021.



FOCUS SUR LES LIVRAISONS
DES ÉPICERIES SOCIALES

“

Depuis juin 2021, les équipes des épiceries ont développé un service de livraison à domicile à destination de personnes en situation de handicap ou rencontrant des problèmes de santé passagers.

Cela nous permet de toucher un nouveau public, tout en contribuant à lutter contre l'isolement (19 livraisons en 2021)

5. DÉMÉNAGEMENT DE L'ÉPICERIE DU PLATEAU

La Boutique du Plat'Haut a changé de locaux. Fin mars/début avril, l'épicerie a déménagé en quittant la rue Jean Mihé pour s'installer dans des locaux remis en état par l'OMh et situés entre les entrées 5bis et 7 de la rue Laurent Bonnevey. Cette installation est provisoire. L'épicerie réintégrera

ses anciens locaux une fois les travaux de transformation du Cèdre Bleu achevés. Ce déménagement s'est fait avec la participation de Réciprocité et d'un chantier éducatif de la Prévention Spécialisée.

6. APPROVISIONNEMENT DES ÉPICERIES

Les épiceries sociales sont principalement approvisionnées par la Banque Alimentaire. Fin 2021, un travail de diversification et d'amélioration des produits distribués a démarré conduisant à des achats chez Métro. Le travail se poursuit sur 2022.

Près de 86 tonnes de marchandises distribuées en 2021, dont :

Fruits / légumes : 38 t (44%)
 Viande / poisson : 3.9 t (4.5%)
 Féculents : 10,5 t (12.2%)
 Produits laitiers : 6.5 t (7.6%)
 Produits sucrés / salés : 6 t (6.9%)
 Boissons : 15 t (17.4%) dont 4.4% de lait et 3.5 % eau
 Hygiène / entretien : 2.6 t (3%)
 Produits puériculture : 0.7 (0.8 %)

FOCUS SUR LE COMITÉ D'ANIMATION D'HAUSSONVILLE

66

A Haussonville, l'épicerie sociale organise et pilote un comité d'animation réunissant différents partenaires locaux et les habitants. Il permet de partager des expériences, mutualiser des ressources et mettre en commun des actions en complémentarité avec l'existant.

A ce jour, les membres sont : Centre social Jolibois, CCAS Villers les Nancy, Omh GN, Conseil Départemental, Rond-Point de l'amitié, Olympique Haussonville, Conseil Citoyen. En 2021, de nouveaux habitants et partenaires ont été associés à la démarche : CitésLab, Fedelor, Mission Locale, Stemoi.



Au cours de l'année, 14 ateliers pédagogiques participatifs ont été mise en place, sur différents thèmes (les pratiques de jardinage au naturel, le compostage, la provenance des aliments consommés, etc.). Lors de ces actions, les publics issus de différentes structures ont été mixés avec les habitants en faisant jouer l'intergénérationnel. Par ailleurs, des jeunes pris en charge par la Protection judiciaire de la jeunesse ont réalisé des plantations dans le cadre d'une mesure de réparation pénale. En dehors de ces ateliers, un noyau d'habitants s'occupe de l'entretien du jardin. L'inauguration du jardin le 29/09 a permis de valoriser ce travail en commun et faire connaître le projet auprès de nouveaux habitants et partenaires.

Action nutrition santé

Le Centre Social Jolibois dispose d'une cuisine pédagogique qu'il met à disposition de l'épicerie pour mener à bien des actions de prévention et d'informations sur la vie quotidienne. Un atelier cuisine mensuel est animé par les bénévoles de la Banque Alimentaire, en utilisant essentiellement les produits de l'épicerie sociale et de la Banque Alimentaire. Le Centre Social Jolibois et le CCAS se re-

trouvent autour de thématiques communes ou en lien avec la vie du quartier (fête de quartier, jardin collectif, etc.). En raison du contexte sanitaire, nous avons adapté notre partenariat en poursuivant les actions autour du jardin et de la santé (recettes à partir des productions, sensibilisation diabète).

Insertion

Suite à plusieurs expériences positives de collaboration dans différents projets du territoire d'Haussonville, l'épicerie sociale a souhaité s'impliquer dans la démarche d'accompagnement à l'insertion des jeunes. A cet effet, le déménagement de l'épicerie sociale du Plateau (du 29 mars au 02 avril 2021) s'est fait avec la participation d'un chantier éducatif rémunéré composé de 5 jeunes âgés de 18 à 25 ans dont 2 d'entre eux étaient bénéficiaires de l'épicerie. Des jeunes ont également réalisé du mobilier pour le jardin collectif d'Hausson-

ville en contrepartie d'un séjour. Ces chantiers ont permis la signature d'une convention de partenariat entre Ecoval, le Conseil Départemental et le CCAS de la Ville de Nancy. Des ateliers de sensibilisation ont été proposés à l'épicerie en octobre, au profit de ceux intéressés par la création d'entreprise et/ou ayant besoin d'information à ce sujet, en partenariat avec Citéslab Grand Nancy et l'ADIE.

Fêtes de Saint Nicolas à Haussonville

Ce projet a permis d'impliquer les bénéficiaires de l'épicerie ainsi que les habitants du quartier, autour des fêtes de St Nicolas en lien avec les partenaires locaux, en particulier le Conseil citoyen porteur du projet. Des objets de décoration ont été réalisés lors d'ateliers

participatifs qui se sont déroulés au Centre Social Jolibois et l'épicerie sociale du 01 au 15 décembre, à partir d'éléments de la nature et de matériaux de récupération. Ils ont été exposés au centre social Jolibois puis ensuite au CCAS centre-ville.



LA MISSION LOGEMENT

1. APPUI AUX DEMANDES DE LOGEMENT SOCIAL

396 personnes accueillies, renseignées, orientées

72 relogements effectifs (en logement social et adapté)

3 orientations spécifiques (Accompagnement Social Lié au Logement, Union Et Solidarité...)

6 gestions de sinistres

2. PRÉVENTION DES EXPULSIONS LOCATIVES

Cette mission est effectuée en lien avec la Direction Départementale de la Cohésion Sociale qui demande la réalisation d'enquêtes sociales (diagnostic social et financier de la personne ou de la famille) par les travailleurs sociaux du Pôle.

Le CCAS participe à la commission mensuelle mise en place pour l'étude des dossiers de recours au titre du Droit au

Logement Opposable et des dossiers de prévention des expulsions et participe à l'étude des dossiers de prévention des expulsions (CAPEX).

66 **78 diagnostics sociaux et financiers demandés.**



PÔLE SENIORS

- > PRÉSENTATION
- > LES ESPACES RESSOURCES POUR LES SENIORS NANCÉIENS : LES CINQ RÉSIDENCES AUTONOMIE
- > OFFRIR DES SERVICES REPONDANT AUX ATTENTES DES SENIORS
- > UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ POUR SÉCURISER LES PROJETS
ET LE PARCOURS DE VIE DES NANCÉIENS AGÉS
- > RÉDUIRE L'ISOLEMENT SOCIAL DES ÂÎNÉS : LE COLIS DES SENIORS



LA PRÉSENTATION

66 **Au recensement de 2020, Nancy compte 15 021 nancéiens de plus de 65 ans (14%).**
7 489 de plus de 75 ans (7%) et 1 202 nancéiens de plus de 90 ans.

Les personnes seules :
 42% des personnes âgées de 65 à 79 ans (40,7% en 2012) vivent seules
 58% des plus de 80 ans (61% en 2012) vivent seuls

Sources : Insee, RP, Géographie au 01/01/2020

LE BUDGET

LES DÉPENSES

DE FONCTIONNEMENT

HORS COÛT DU PERSONNEL
 1 102 189 €

AVEC COÛT DU PERSONNEL
 2 714 931 €

D'INVESTISSEMENT
 42 333 €

LES RECETTES

DE FONCTIONNEMENT

2 024 884 €

D'INVESTISSEMENT
 184 544 €



Le CCAS s'engage fortement dans la politique de solidarité. Son engagement se traduit par un soutien financier au profit d'association et de structures solidaires pour agir dans la réduction de l'isolement des seniors.

L'Office Nancéien des Personnes Agées bénéficie d'une subvention de fonctionnement à laquelle est intégrée une convention d'objectifs et de moyens mettant en avant trois objectifs stratégiques : la promotion du bien-vieillir, la citoyenneté et la réduction de l'isolement social, le développement de la culture gériatrique.

Soucieux de la qualité de vie des plus fragiles résidant en établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes, le CCAS apporte un soutien financier garantissant aux établissements (associatifs à but non lucratif) des subventions pour financer des prestations d'activités musicales et assurer également un transport collectif adapté au bénéfice des résidents. Ce soutien doit être valorisé par les bénéficiaires auprès de leurs résidents et de leurs familles conformément à l'article 3 de la convention.

Le Pôle Seniors instruit des marchés relevant de la commande publique :

- Transports collectifs pour personnes âgées

prestataire : Synergihp

- Confection de repas pour les résidences autonomie et le portage de repas à domicile – prestataire : Sodexo
- Télé-assistance – prestataire : Europ assistance
- Analyses micro-biologiques (véhicules, cuisines des établissements) – prestataire : Eurofins
- Fournitures courantes

- **203 résidents au sein des établissements seniors (Résidences Autonomie)**
- **441 abonnés nancéiens à la télé-assistance et 255 abonnés dans les communes partenaires**
- **425 bénéficiaires du service de portage de repas (file active)**
- **205 ménages suivis par l'équipe pluridisciplinaire**
- **415 personnes inscrites au service Médiacteur**
- **137 personnes fragiles et vulnérables figurent sur le registre climatique**
- **122 abonnés Téléphon'Age**
- **1 bénéficiaire du service de déneigement**



1. ELÉMENTS DE CONTEXTE POUR L'ANNÉE 2021 : LA PANDÉMIE COVID-19

La mise en place de la vaccination contre la Covid-19 a marqué l'année 2021 dès le mois de janvier. Dans un con-texte national où l'attention s'est portée en priorité sur les EHPAD, les équipes des résidences autonomie ont mis en place une organisation et une coordination pour assurer cette campagne de vaccination. Les démarches adminis-tratives, les inscriptions et les transports des résidents ont été accompagnés.

A domicile comme en établissement, les personnes âgées en incapacité de se déplacer ont pu se faire vacciner à leur domicile grâce à la mobilisation de partenaires (la PTA G. CUNY et son équipe mobile).

A partir du mois de mars, le contexte pandémique se tend, et le travail à distance est organisé. Il a protégé les agents en limitant les déplacements et le brassage des populations. En septembre, la levée du dispositif a permis un retour sur le lieu de travail de l'ensemble des agents. Le public senior continue de se rendre au CCAS :

à l'accueil, la fréquentation des nancéiens âgés est intense : 1 776 appels téléphoniques et 865 accueils physiques.

Dans les résidences autonomie, la circulation des variants du virus a imposé des mesures restrictives : visites sur rendez-vous, suspension de la restauration en salle... Une 6ème version du « plan d'accompagnement face au risque épidémique » est éditée et présentée aux équipes. Ce document décrit toutes les mesures mises en place ainsi que les mesures complémentaires pouvant être activées.

La vaccination a permis une levée progressive des mesures en mai dans le cadre d'un plan de « retour à la normale » du ministère des solidarités et de la santé. Une 7 ème version du plan d'accompagnement face au risque épidémique est créée.

La seconde partie de l'année 2021 n'a pas connu de réel retour à la normale avec un maintien des gestes barrières, notamment des mesures de distanciation. L'année 2021 s'est achevée sur l'organisation de deux dépistages collectifs des résidents et du personnel des résidences Boudonville et Chevardé fin décembre, campagne organisée le jour même avec l'aide de cabinets infirmiers intervenant sur ces établissements.

La reprise d'une vie en « santé »

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) définit la santé comme « un état de complet bien-être physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité ». Le troisième trimestre a permis de mettre en œuvre des actions et de retravailler

les programmes d'animation pour construire en toute sécurité des animations visant à préserver l'autonomie et à retrouver autant que possible un état de bien-être et restaurer le lien social et la convivialité. Des repas festifs ont été organisés dans les résidences en respectant les consignes de précaution. Les résidents et les agents ont pu les apprécier comme ritualisant la fin d'une année difficile.



Une appréhension de la crise surmontée grâce à une solidarité naturelle renforcée des équipes

Le retex crise sanitaire : la parole est aux agents

Conscients du caractère inédit de la situation, une démarche collective permettant à chaque agent d'exprimer son retour d'expérience (RETEX) sur cette période a été lancée. Des temps d'échanges collectifs internes sur le vécu professionnel de la crise animés par la psychologue en juin se sont déroulés sur la base de trois thèmes :

- La santé au travail
- L'évolution du contenu du travail
- Equilibre vie professionnelle – vie personnelle.

Les enseignements et les usages à intégrer

Au siège :

- Un sentiment d'isolement subi pour les agents en poste mais également pour les agents placés en autorisation spéciale d'absence
- Une nécessaire adaptation aux évolutions et au contenu du travail
- Une charge mentale augmentée par la difficulté à se projeter
- Le télé-travail perçu comme « une bouffée d'air » et un sas de protection pour les uns, comme une « difficulté » pour les autres (présence d'enfants, mobilier pas adapté...)

Dans les établissements :

- Une appréhension de la crise surmontée grâce à une solidarité naturelle renforcée des équipes
- Un esprit d'équipe et une cohésion renforcés : tous ont fait face ensemble et certains ont « découvert des facettes inconnues de leurs collègues »
- Un regard neuf sur les résidences et sur les métiers exercés dans des établissements qui se sont comme « sanitarisés » « nous sommes devenus des guerriers bactériologiques ». L'acquisition de nouvelles compétences (désinfection, traçabilité, suivi de protocoles, gestion des flux ...)
- Une reconnaissance globale exprimée auprès des chefs de services, du service logistique réactif et présent

- Une adaptation des pratiques dans toutes les missions (hygiène et entretien, animation, restauration, gestion hôtelière, protocoles d'accueil)

La difficulté spécifique des hôtes de résidence contraints à travailler dans la résidence où ils élisent domicile (logement de fonction) sur une longue période a été entendue et prise en compte dans l'organisation qui a suivi.

A la suite de ce retex, et dans une dimension de participation également, le projet d'administration a été co-construit

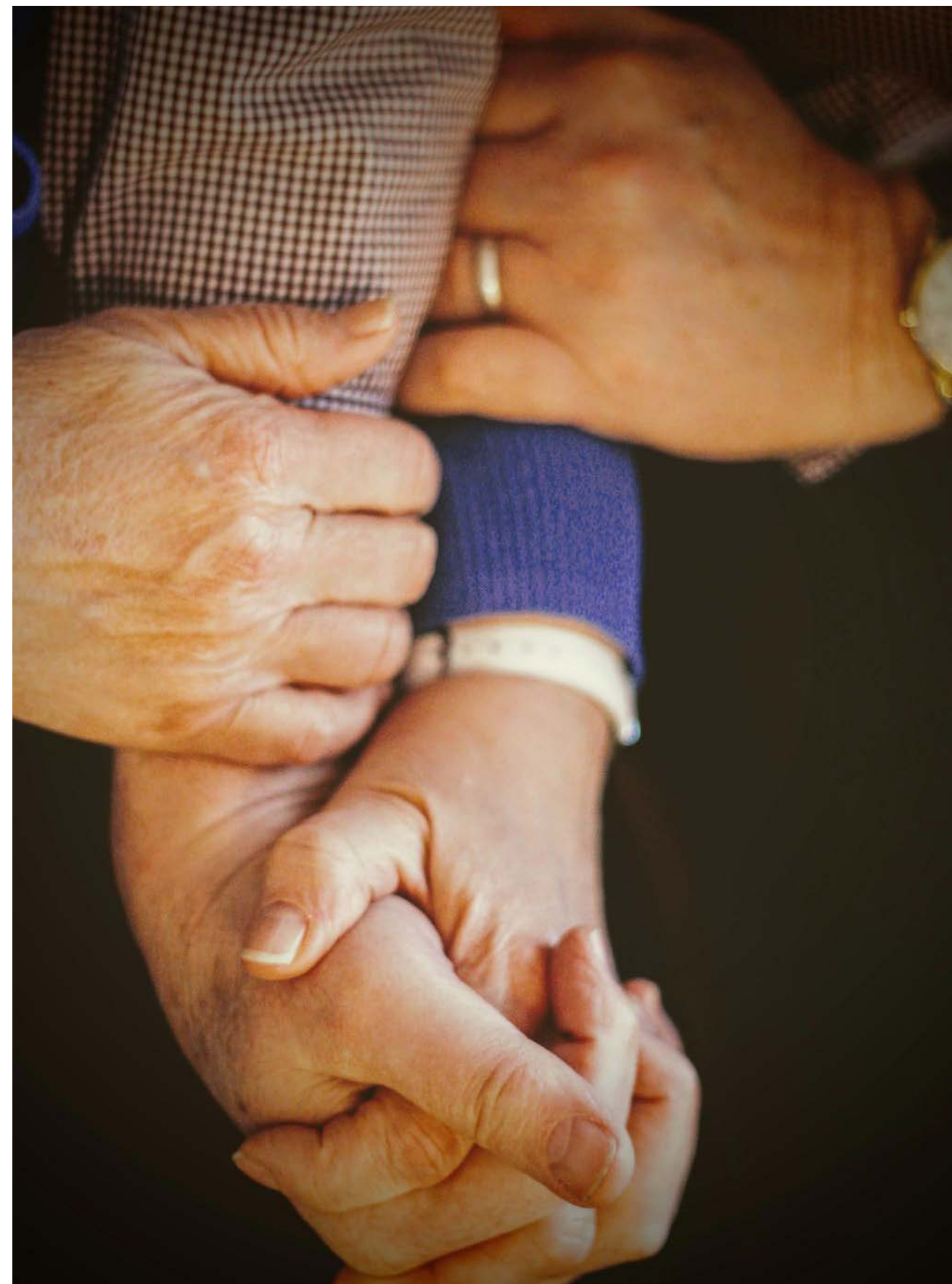
Objectif Nancy : un projet d'administration co-construit

Le projet de la future Direction Autonomie est le fruit de 9 séances collectives de travail. L'ensemble des propositions en lien avec les éléments de la feuille de route du mandat dessinent le projet de service de la nouvelle Direction Autonomie. Les objectifs partagés :

- Agir pour tous les seniors : ceux qui vivent à domicile : 1 114 personnes connues du CCAS au 31/12/2021 bénéficient d'au moins 1 service dont 80% ont plus de 75 ans.
- Travailler en partenariat : poursuivre les partenariats engagés, renforcer la coordination
- Entrer en proximité et aller vers les seniors : agir et proposer des actions là où vivent les seniors.

Sur la base de ces objectifs, le projet de la direction de l'autonomie se décline en trois axes :

- **Axe 1 : Favoriser le bien-être à domicile**
- **Axe 2 : Anticiper les besoins et les attentes des nouveaux profils**
- **Axe 3 : Rendre les seniors acteurs du développement de Nancy, ville inclusive, solidaire, culturelle et innovante.**





LES LIEUX DE VIE ET DE RESSOURCES POUR LES SENIORS NANCÉIENS : LES CINQ RÉSIDENCES AUTONOMIE

1. UN HABITAT TOUJOURS ATTRACTIF POUR LES PLUS DE 65 ANS

Entre le domicile ordinaire et l'institution (EHPAD), les résidences autonomie proposent un type d'habitat sécurisé pour les plus de 65 ans qui connaît aujourd'hui un regain d'intérêt sur tout le territoire français d'après une récente étude de la CNSA. Des études ont par ailleurs valorisé la protection apportée par ces établissements durant la crise sanitaire.

Le CCAS assure la gestion de cinq résidences autonomie proposant une offre de 257 appartements à destination d'un public senior autonome. L'une des offres est constituée d'appartements T1bis et de T2, adaptée aux seniors autonomes, complémentaire à l'offre portée par l'EHPAD Notre Maison pour un public dépendant.

Tableau n°1 : Offre de logements en Résidence Autonomie – année 2021

Résidence Auto-nomie	Hébergement permanent		Hébergement temporaire		Capacité totale
	T1bis	T2	Accueil temporaire	Chambres d'hôtes	
Boudonville	60		4	1	65
R. Chevardé	52	2	2	1	57
Donop	38	6			44
G. Mouilleron	53	4			57
Pichon	32	2			34
Total	235	14	6	2	257
Total par type d'hébergement	249		8		

Sources : Ville de Nancy – CCAS – Pôle Seniors – Déc. 2021

66 Une rénovation engagée pour demeurer attractif

Une rénovation engagée pour demeurer attractif

Avec un bâti construit entre 1970 et 1984, un investissement constant en matière de rénovation, de modernisation et de mises aux normes est nécessaire et déjà engagé. Le rachat des bâtiments en 2008 à l'Office public de l'Habitat a favorisé une réactivité en matière de travaux et permettent aujourd'hui d'avoir des résidences autonomie plus attractives qu'une majeure partie du parc français.

Les espaces communs sont progressivement réhabilités et rénovés dans le cadre d'un plan pluriannuel d'investissement, mettant en priorité l'accessibilité des espaces pour les années 2021 à 2023.

Avec une moyenne de vie en résidence autonomie de 8,5 ans, les appartements nécessitent des réfections partielles ou totales, voire des travaux de mises aux normes, à l'issue de leur libération et avant de pouvoir être proposés de nouveau à la location.

Ainsi en tenant compte de ces appartements non louables (en cours de travaux, ou nécessitant des rénovations partielles ou totales), le taux d'occupation « brut » est de 78,71 % au 31 décembre 2021 (77,91 % au 31 décembre 2020).

Après une année 2020 de crise sanitaire, l'effort en matière de rénovation d'appartements a pu être conforté en 2021 après une première mobilisation de chantiers d'insertion : celui porté par la Ville de Nancy, ainsi qu'un porté par l'association Arélia. Le chantier de restructuration des salles de bains de la résidence Donop n'a pu être réalisé en 2020 comme initialement prévu, et n'a été engagé qu'en octobre 2021. Le gel des admissions s'est prolongé d'une année impactant le taux d'occupation : 20 appartements non loués pour permettre le déroulement du chantier (près de 10% de l'offre globale).

Enfin, il est à souligner que la taille des appartements ne constitue pas un frein à l'attractivité. Les résultats de l'enquête de satisfaction réalisée en 2018 dans les 5 résidences autonomie ont d'ailleurs montré que 88,6 % des résidents estiment que la taille du logement est satisfaisante. La généralisation de cuisines aménagées dans les nouveaux appartements rénovés modernise l'offre et renforce son attractivité. Un marché avec un cuisiniste a été passé au cours de l'année 2020 et mis en œuvre en 2021.

Un habitat toujours plébiscité malgré un contexte sanitaire inédit

- 70 préinscriptions sur liste d'attente (34 en 2020)
- 32 dossiers instruits et étudiés en commission d'admission : 24 validés, 8 dossiers réorientés

Bien que peu connues du grand public, les résidences autonomie proposent une forme d'habitat qui reste pertinente en 2021. Le taux d'occupation « réel » permet d'illustrer la vacance des logements réellement disponibles à la location (rénovés ou en état). Ce taux reste haut et progresse par rapport à l'année précédente. Dès qu'un logement est disponible à la location, le candidat inscrit sur liste d'attente est contacté en vue de procéder à son admission. La vacance résiduelle repose donc sur les délais d'admission (1 à 2 mois), puis d'emménagement. Une réflexion a été engagée en 2021 pour réduire au maximum ces délais et des premières actions ont été engagées dans le courant de l'année.

- **Tableau n°2** : Taux d'occupation réel des Résidences Autonomie au 31 décembre 2021

	Boudonville	R. Chevardé	Donop	G. Mouilleron	Pichon	TOTAL
2021	100%	100%	100%	95,83%	89,66%	97,51%
2020	96,15 %	97,92 %	100 %	95,83 %	100 %	97,49 %
2019	94,12 %	98,04 %	100 %	94,23 %	89,29 %	95,31 %

Sources : Ville de Nancy – CCAS – Pôle Seniors – Déc. 2021

Malgré un contexte sanitaire toujours singulier en 2021, le nombre d'entrées a connu une légère hausse : 22 entrées en 2021 (20 en 2020). Un soutien des chantiers d'insertion a permis au second semestre de rénover davantage d'appartements et d'enregistrer ainsi plus d'entrées que l'année précédente.

- **Tableau n°3** : Avis émis par la commission d'admission en 2021

	Boudonville	R. Chevardé	Donop	G. Mouilleron	Pichon	TOTAL
Avis favorables	8	6	0	7	3	24
Avis défavorables	3	1	0	3	1	8

Un quart des dossiers a reçu un avis défavorable et a été réorienté vers un habitat plus adapté. Les profils des personnes concernées sont variables mais le dénominateur commun est une fragilité qui ne pourra pas faire l'objet d'un accompagnement adapté en résidence autonomie. Il est à noter que 4 personnes en 2021 ont souhaité annuler leur entrée en résidence autonomie, alors qu'elles avaient effectué toutes les démarches et qu'un avis favorable leur avait été accordé.

La sécurité au cœur des attentes des seniors

Les candidats à l'entrée sont généralement des personnes vivant seules ayant parfois vécu différents types de précarité (familiale, sociale, économique, énergétique, santé) et recherchant la sécurité et/ou la convivialité pour rompre la solitude. La recherche de sécurité est une des premières motivations à entrer en résidence. Selon les résultats de l'enquête de satisfaction réalisée en 2018 dans les 5 résidences autonomie, près de 95 %

des résidents disent se sentir en sécurité. La présence de personnel 24h/24 est le principal garant de cette sécurité. Près de 92 % des résidents l'estiment indispensable. La crise sanitaire et les confinements successifs ont marqué les parcours de vie des seniors. L'isolement généré par ce contexte a constitué une motivation supplémentaire pour intégrer l'habitat collectif et sécurisé.

La stabilisation de l'autonomie des résidents

Le « girage » des établissements correspond à la mesure de l'autonomie des résidents. Il relevait de la compétence du Conseil Départemental jusqu'en 2015, à la publication de la loi relative à l'adaptation de la société au vieillissement. Plus le niveau de dépendance des résidents est élevé, plus le GIR (groupe iso-ressources) est faible. En 2021, l'évaluation annuelle de la dépendance a été réalisée pour la première fois en interne par l'infirmière

coordinatrice du Pôle Seniors au cours du mois de juin dans les 5 résidences autonomie après avoir suivi une formation. Le renseignement de la grille AGGIR permet de mesurer le degré de perte d'autonomie pour chaque résident. 187 résidents ont été rencontrés à leur domicile pour un entretien d'environ un quart-d'heure à une demi-heure réalisé dans un contexte sanitaire.

Tableau n°4 : Mesure de l'autonomie des résidences sur la base de la grille AGGIR
base : 187 résidents

	GIR 6	GIR 5	GIR 4	GIR 3	GIR 2	GIR 1
Boudonville	34	3	8	2	0	0
R. Chevardé	39	2	5	2	0	0
Donop	21	3	1	0	0	0
G. Mouilleron	35	2	5	0	1	0
Pichon	19	2	2	1	0	0
TOTAL	148	12	21	5	1	0

Sources : Ville de Nancy – CCAS – Pôle Seniors – Déc. 2021

En comparaison à la précédente évaluation, l'autonomie des résidents est en nette amélioration sur l'ensemble des établissements. 79% des résidents sont autonomes (Gir6) et 14 % sont en voie de fragilisation (GIR 4 à 2). Ces personnes peuvent bénéficier de l'APA et donc d'aides leur permettant de demeurer en résidence autonomie.

Toutefois, la crise sanitaire semble avoir eu un impact non négligeable sur l'autonomie des résidents, en particulier ceux affectés par le coronavirus. La résidence autonomie Mouilleron touchée par un cluster à la fin de l'année 2020 a généré la moitié des départs en 2021 : sur 29 départs, 14 concernaient l'établissement dont 11 en vue d'une entrée en EHPAD. Il est à noter que ces départs ont été réalisés avant le girage.

De manière globale, les trois quarts des départs en 2021 sont liés à une entrée en EHPAD. Les décès

constituent le deuxième motif de sortie (21 %). Ces décès ont majoritairement lieu dans des établissements de santé suite à des hospitalisations. Enfin, il convient de noter qu'un unique départ pour un autre motif a été enregistré en 2021 : une personne a repris un logement classique. Les départs sont en hausse par rapport à l'année précédente (+5) mais cette hausse est due aux impacts de la crise sanitaire.

Tableau n°5 : Profil des résidents (âge / mobilité) au 31 décembre 2021 (base : 203 résidents)

	2019	2020	2021
Part des 65 à 79 ans	26,60%	32,01%	34,48%
Part des 80 à 89 ans	54,68%	52,21%	42,85 %
Part des + de 90 ans	18,72%	15,76%	16,74%

Sources : Ville de Nancy – CCAS – Pôle Seniors – Déc. 2021





2. CINQ LIEUX DE VIE OUVERTS SUR LEURS QUARTIERS POUR PRESERVER SON AUTONOMIE

La résidence autonomie n'est pas uniquement un lieu d'habitation : elle est un lieu de vie et de ressources ouverte à son quartier. Les seniors riverains peuvent s'y rendre pour déjeuner, profiter des activités, des sorties, se retrouver, rencontrer de nouveaux voisins, bénéficier des conseils avisés de la part des équipes. Les prestations des établissements (restauration en salle, activités, sorties) sont en effet accessibles aux nancéiens de plus de 65 ans.

Les mesures de protection mises en place en application des consignes ministérielles liées à la gestion de la crise sanitaire ont certes suspendu dès 2020 l'accueil des riverains, toutefois la dynamique d'ouverture a pu reprendre dès l'été 2021.



3. LA RESTAURATION

Le service de restauration en salle est proposé les midis du lundi au vendredi au sein des 5 résidences autonomie sur réservation. Les personnes ont le choix entre 2 menus du jour. Ouvert aux nancéiens de plus de 65 ans, il constitue un moment et un lieu de convivialité très appréciés. PROPOSÉE SUR 5 TERRITOIRES

L'année 2021 a été marquée par une suspension du service de restauration en salle jusqu'au mois de juin. Seule une livraison de sachets repas a pu être proposée aux résidents. La reprise de la restauration en salle n'a été permise que dans un cadre très contraignant avec des règles de distanciation entre les convives et donc avec des capacités d'accueil des salles moindres.

- **Nombre de repas servis en 2021 : 22 724**





4. L'ANIMATION ET LES ACTIONS AUTOUR DU BIEN VIEILLIR

La politique d'animation et de prévention de la perte d'autonomie des résidences autonomie vise à réduire l'ennui et l'isolement des personnes âgées en favorisant leur bien-être par le biais d'animations à caractère ludique et créatif, d'échanges intergénérationnels mais aussi d'activités à l'extérieur de l'établissement. Ainsi, l'animation proposée par les professionnels ne vise pas une logique occupationnelle. Le projet d'animation s'articule aujourd'hui autour de 3 objectifs généraux :

1. **Promouvoir la santé**
2. **Promouvoir la culture & la citoyenneté**
3. **Favoriser la convivialité et les échanges**

L'activité physique adaptée

Depuis 2015, une animatrice qualifiée propose des séances hebdomadaires de **gymnastique douce** dans trois résidences : Boudonville, Mouilleron et Donop. Des séances de « danse assise » sont également proposées par l'animateur.

Un atelier de **marche nordique** est mis en place depuis 2015 en lien avec le service des sports de la Ville de Nancy les lundis matin et mercredi après-midi au départ de la résidence Chevardé. Ces deux ateliers ont connu un accroissement significatif du nombre de participants non-résidents.

Des ateliers de **danse en position assise** sont proposés dans 4 résidences autonomie (Boudonville, Mouilleron, Donop, Pichon). Ces ateliers sont animés en interne par deux animatrices ayant suivi une formation qualifiante.

Des actions « **balades causeries** » ont été mises en place en 2018 et 2019 sur les résidences Chevardé et Pichon. Le succès de cette action mise en place avec l'ONPA, a conduit à la proposer sur la résidence Boudonville au début de l'année 2020. Des petits parcours de marche plus ou moins long sont définis en amont autour de chaque rési-

dence. Les résidents font leur choix de balade en fonction de leur capacité physique. Dans un premier temps, ils sont accompagnés de bénévoles et d'un animateur, puis progressivement les résidents prennent l'habitude de se retrouver pour se promener en autonomie. Sur ces trois résidences autonomie, ce concept rencontre un succès et il a permis de maintenir un niveau de marche pour les résidents malgré les confinements successifs.

Enfin, deux « **espaces forme** » constitués d'aggrès adaptés à l'activité physique pour les seniors ont été installés dans des résidences autonomie (en extérieur à la résidence Chevardé et en intérieur à la résidence Boudonville). Ces équipements permettent une pratique de l'activité physique en autonomie. En 2021, à la suite d'une demande formulée par le Conseil de Vie Sociale de la résidence autonomie Pichon, un équipement de sport en intérieur a été acquis.



Des actions innovantes avec l'apport de compétences nouvelles

Depuis la loi relative à l'adaptation de la société au vieillissement, les Résidences Autonomie disposent d'un forfait autonomie alloué par le Département. Cette aide financière vise à développer des actions de prévention de la perte d'autonomie tant avec les ressources humaines internes (animateurs), qu'avec le recours à des prestataires qualifiés.

En 2021, de nouvelles actions ont ainsi été proposées :

- **Initiation à l'utilisation de tablettes numériques** : la start-up nancéienne SOS FUTUR a proposé dans chacune des résidences autonomie un atelier constitué de 10 séances de 2 heures pour sensibiliser les seniors au numérique. Ce programme intitulé «AMIS» pour «Ateliers Multimédia Initiation Seniors» a été développé spécifiquement à destination du public âgé.
- **Art thérapie** : au regard des résultats de l'évaluation de l'action réalisée en 2020 et à la demande exprimée par les résidents dans le cadre des instances participatives des établissements, l'atelier proposé par un art-thérapeute diplômé, a été reconduit en 2021. Il a été proposé sur l'ensemble des résidences (10 séances). Cet atelier visant le bien-être a été particulièrement bénéfique à l'issue du premier confinement.
- **Musico-thérapie** : en 2017, le CCAS s'est engagé auprès du Conseil Départemental de Meurthe-et-Moselle à proposer dans les résidences autonomie des actions de musico-thérapie dans le cadre des actions innovantes prévues par la convention d'objectifs et de moyens. Un musico-thérapeute diplômé a ainsi proposé sur les 5 résidences un atelier constitué de 10 séances d'une durée d'une heure chacune.
- **Conférences et ateliers santé** : le partenariat avec le service d'accompagnement mutualiste de la mutuelle No-vamut pour l'organisation d'un cycle de conférences et d'ateliers autour de la santé a été reconduit en 2021, suite au succès rencontré par les actions les années précédentes. Deux conférences « soigner les maux de l'hiver » suivies par des ateliers d'initiation à l'aromathérapie ont été proposées par une naturopathe.

- **Salons de parole** : Entre l'automne 2020 et la fin de l'hiver 2021 se sont tenus à la résidence autonomie de Chevardé, Moulleron, Pichon et Boudonville des salons de partage de souvenirs et d'anecdotes encadrés par Mourad Frik, réveilleur d'histoires. Un livret est en construction pour regrouper les anecdotes, les souvenirs et les histoires de vie des résidents. Il sera publié en 2022 et partagé avec les familles des résidents.

- **Médiation animale** : L'association ANIMALIENCE a proposé dans les résidences Boudonville, Moulleron et Donop 7 ateliers de médiation animale en encadrées par Julia Pablo. Cette action permet aux résidents d'approcher et de prendre contact progressivement avec différents animaux comme des lapins et des cochons d'inde.



- **« Oiseaux des résidences »** : CPIE (Centre Permanent d'Initiatives pour l'Environnement) de Champenoux : Installation d'un poste de nourrissage pour oiseaux et piège photographique dans les jardins des résidences Donop, Boudonville et Chevardé en janvier et février. Un atelier nature a suivi en juin et juillet afin de consulter les photos prises et comparer les différentes espèces d'oiseaux sur des planches avec les résidents. Avec l'éducatrice du CPIE, les résidents se sont déplacés dans un parc de proximité afin de comparer les oiseaux observés dans les jardins des résidences et ceux des parcs publics.

Actions d'ouverture à la culture

- **Animations estivales «Mais elle est où la mer ?».** Durant l'été 2021, le Pôle Culture Attractivité de la ville a proposé aux résidents de Pichon et Mouilleron de réaliser une fresque sur bâche d'après l'œuvre d'Israël Silvestre. Ils ont été accompagnés par les graffeurs du collectif Moulin Crew. Ensemble, ils ont donné vie à une exposition évolutive installée sous l'arc Héré durant l'été où se confrontaient regards, générations et époques.
- **Confection de petits bateaux « pop pop » avec la compagnie TITANOS et l'association TONNERRE.** Durant 5 jours, les résidents de Boudonville et Chevardé ont fabriqué des petits bateaux colorés en mousse puis les ont fait évoluer sur le grand bassin de la Pépinière. Cette action a visé à rendre hommage à ce lieu emblématique nancéien qui sera remplacé prochainement par des jeux d'eau.



- **Concerts proposés à la résidence Boudonville avec les cœurs de l'Opéra** ainsi que la MAI (Music Academy International) pour Mouilleron, Pichon et Chevardé où 5 musiciens et 1 chanteuse ont pu entraîner les résidents sur des mélodies connues.
- **Les batteurs pour la paix** : accueil d'artistes en résidence

A la résidence Chevardé du 06 au 15 juillet, les batteurs provenant de Paris ont pris résidence pour préparer un concert de chant et musique. Un répertoire de 4 chansons a été créé et interprété avec et par 6 résidents, les batteurs, les élèves de la MAI et les enfants de la réussite éducative. Tous se sont produits sur scène salle Poi-rel en 1ère partie du concert d'Eddy La Gooyatsh le dimanche 05 décembre 2021.

- **Le livre sur la place** : accueil d'Elise Fischer à Notre Maison et de Lorraine Fouchet à Boudonville. Les deux auteures ont lu aux résidents quelques extraits de leur dernier ouvrage. Cette année, les résidents ont pu

acheter leurs livres sur place. En complément, le mécénat du groupe La Poste a permis la livraison de livres dans chaque résidence.

- **Saint Nicolas Sweet Day** : partager la douceur de la Saint-Nicolas en cuisinant la recette de la cheffe Fanny Rey. Les résidents de Chevardé, Pichon et Mouilleron ont confectionné de petites galettes aux saveurs de pain d'épices. Les résidents ont pu déguster et partager des **moments de douceur en mémoire des fêtes passées en famille autrefois.**
- **Les musées** : une visite virtuelle de la Villa Majorelle récemment rénovée a été proposée au sein des cinq résidences. Les résidents ont ainsi pu apprécier l'architecture Art Nouveau sans subir les contraintes du déplacement. Les locaux historiques étant peu accessibles, seule une sortie a été organisée à la demande des résidents de la résidence Chevardé.





Zoom sur Enigme Game de Ludovic et Brigitte

Deux animateurs, Brigitte (résidence Mouilleron) et Ludovic (résidence Boudonville), ont conçu un jeu du type « escape game » adapté pour des seniors. Ce jeu baptisé « Enigme game » vise à mettre en valeur la culture et le patrimoine lorrains, notamment à l'époque des lumières avec deux figures emblématiques : le duc Stanislas et la scientifique Emilie du Châtelet. Cet Enigme Game est un parcours ludique à travers quatre pièces aménagées en chambre, cuisine, laboratoire et atelier au sein d'une résidence autonomie. Le but est de résoudre, par équipe de 5 personnes, 4 énigmes à travers une série de petits jeux mobilisant la mémoire, la dextérité, la créativité, l'observation pour parvenir au final à ouvrir un coffre-fort abritant un trésor. 38 résidents, des bénévoles Téléphonâge et 20 agents se sont prêtés au jeu dans des décors et fonds sonores somptueux. Des grands moments de partage, de rire, de coopération avec les seniors et la joie de remporter un petit souvenir surprise de Nancy.

Des sorties aux départs des établissements

- 62 sorties en 2021
- 1 EHPAD et 5 résidences autonomie bénéficiaires du service
- Budget annuel de 7 000 €

Le service transport collectif bénéficie aux résidents des établissements gérés par le CCAS de la Ville de Nancy, ainsi qu'aux seniors riverains. Le marché encadrant ce service a pour lauréat Synergihp et propose des minibus et des autocars modulables équipés pour le transport des personnes à mobilité réduite.

Le nombre de sorties a diminué : de 193 en 2014 à 127 en 2019, et enfin 62 en 2021 du fait de la crise sanitaire (53 en 2020). Les résidences ont pu également solliciter le minibus « Autonomie » de l'ONPA dans le cadre de certains déplacements mais ce dernier a manifesté des limites en matière d'accessibilité et de confort pour les résidents. Le transport en minibus adapté reste privilégié par les résidents.

■ **Tableau n°6 : Transport – Répartition par type de véhicule**

Transports	Minibus	Bus aménagé
Sorties courses	37	0
Autres sorties	25	0
Total	62	0

Sources : Ville de Nancy – CCAS – Pôle Seniors – Déc. 2021



OFFRIR DES SERVICES RÉPONDANT AUX ATTENTES DES SENIORS

- Un choix de repas de qualité 365 jours par an et livrés au domicile,
- Une aide humaine et technique pour les petits travaux du quotidien,
- Une sécurité au domicile assurée par un dispositif de télé assistance,
- Une convivialité durable et pérenne grâce à Téléphon'âge,
- Un plan d'alerte et d'urgence activé en cas de coup de chaleur ou de grands froids.

La politique tarifaire proposée par le CCAS est applicable à tous les bénéficiaires des services livraison de repas, Médiacteur et téléassistance. Cette participation financière en fonction des ressources permet aux personnes à faibles revenus de bénéficier des services favorisant le soutien à domicile.

1. LA DISTRIBUTION DES BONS DE 30 EUROS

Assurée par les équipes du Pôle Accompagnement Social, l'aide consiste à proposer des bons d'achat de 30 euros aux seniors de plus de 65 ans non imposables afin d'agrémenter les fêtes de fin d'année.

Cette année, un agent du Pôle Seniors est intervenu en renfort afin de compléter l'équipe en charge de la distribution des bons. En 2021, 1 747 personnes âgées non imposables ont bénéficié des bons pour un montant total de 52 410 €.

Tableau n°7 : Tarifs 2021 et répartition des bénéficiaires selon les tranches

Tranches Tarifaires	MEDIACTEUR		REPAS		TELEASSISTANCE	
	Tarifs	Utilisateurs	Tarifs	Convives	Tarifs	Abonnés
1	5,00 €	16 %	3,75 €	32 %	13,35 €	24 %
2	7,00 €	18 %	5,55 €	10 %	16,85 €	5 %
3	11,00 €	14 %	7,05 €	13 %	20,35 €	9 %
4	16,00 €	9 %	9,05 €	7 %	26,35 €	9 %
5	19,00 €	44 %	10,05 €	38 %	29,35 €	53 %
TOTAL	411		239		337	

Sources : Ville de Nancy – CCAS – Pôle Seniors – Déc 2021



PROPOSER UNE ALIMENTATION ACCESSIBLE ET ÉQUILBRÉE

La livraison de repas à domicile

Objectifs

- Agir dans le domaine de la prévention de la perte d'autonomie et proposer des repas équilibrés
- Assurer un lien social et une veille au profit des plus fragiles
- Être acteur dans le maintien à domicile des plus âgés

Méthode de travail



- 5 tournées en matinée dans l'ensemble des quartiers de la ville assurée par 5 livreurs So-dexo.
- 2 agents administratifs du CCAS, en charge des inscriptions, des commandes et à l'écoute des convives.

Ce service public de livraison de repas à domicile repose sur :

- le professionnalisme et la bienveillance des livreurs et des agents, premier atout du service,
- la souplesse du service avec la liberté de choix (fréquence des livraisons et menus),
- l'accessibilité tarifaire du service,
- l'accès aux personnes très fragiles avec des repas spécifiques (régimes alimentaires prescrits).

Partenaires associés

Internes à la Ville et au CCAS

- Equipe pluridisciplinaire

Externes à la Ville et au CCAS

- SODEXO pour la fabrication et la livraison des repas.
- EUROFINs pour les analyses relevant des contrôles qualité hygiène. Mandataires et services de tutelles
- Service social du CHRU



Perspectives 2022

- Poursuite des enquêtes satisfaction
- Repérage des aidants
- Commandes nouvelles au prestataire de repas

Indicateurs de résultats

- 425 convives en file active.
- 72 582 repas livrés, dont 10 691 repas spécifiques (régimes).
- 69% des convives sont âgés d'au moins 75 ans.
- 65% des convives sont des femmes.
- 32% des inscriptions proviennent de la famille.
- 29% des inscriptions proviennent du convive.
- 27% des inscriptions proviennent des services sociaux.
- 12% des inscriptions proviennent des services de tutelle.



L'augmentation du plafond de la 1ère tranche tarifaire a permis à 20% des convives de bénéficier d'une baisse du prix du repas.

Zoom sur les enquêtes de satisfaction

Chaque enquête est réalisée sur la base d'un panel composé de convives et de résidents. Les agents sont également invités à y participer. Cette année, trois enquêtes ont été réalisées et des suggestions d'amélioration du service ont été avancées. Elles sont inscrites dans le plan de continuité de la qualité.

- 62 convives ont participé.
- Les repas ont eu une note moyenne de 7,4/10.
- Les convives sont très satisfaits des livraisons : ponctualité et cordialité.



AGIR POUR SÉCURISER LA VIE QUOTIDIENNE AU DOMICILE

Le service Médiateur : un professionnel pour des petits travaux à domicile

Objectifs

- Garantir le confort du quotidien à domicile
- Proposer une intervention ultra sécurisée par un intervenant
- Agir pour des tarifs accessibles et transparents

Méthode de travail



- 1 technicien du CCAS intervenant 3 après-midis par semaine (lundi, mercredi et vendredi).
- 1 agent administratif en contact avec les seniors

- Ce service repose sur :
- Le professionnalisme et la bienveillance du technicien et de

l'agent,

- L'adaptabilité du service avec la gestion des urgences
- L'accessibilité tarifaire du service
- La possibilité d'achat de matériel pour les personnes isolées et ne pouvant se déplacer.

Partenaires associés

Internes à la Ville et au CCAS

- Direction Administrative et Financière pour les bons de commande.

Externes à la Ville et au CCAS

- Les fournisseurs de matériel (Casto-rama dans le cadre d'un marché et Brico-dépôt).



Perspectives 2022

- Identifier les nouvelles demandes (par exemple l'installation d'un boîtier à clés.)

Indicateurs de résultats

- 415 abonnés en file active.
- 184 interventions pour 259 demi-heures effectuées (34 nouveaux inscrits).
- 84% des abonnés sont des femmes.
- 91% des abonnés sont âgés d'au - 75 ans.
- 40% des interventions concernent la sécurisation de l'habitat.
- 20% des interventions concernent l'amélioration de l'habitat.





SE SENTIR EN SÉCURITÉ CHEZ SOI

La téléassistance

Objectifs

- Assurer la sécurité, la tranquillité de l'abonné à son domicile et rassurer son entourage
- Disposer d'un système de veille pour les seniors nancéiens à domicile, grâce à des alertes à l'équipe pluridisciplinaire (si alarmes répétitives).

Méthode de travail



- La personne demande une installation
- L'installation est réalisée au domicile de l'abonné par un prestataire mandaté par le détenteur du marché (maintenance incluse)
- La mise en service est effective dès l'installation du dispositif.
- Des tests réguliers hebdomadaires sont réalisés (récepteur et transmetteur) chaque semaine.
- Délai de réponse moyen après déclenchement : 17 secondes
- Délai d'intervention : selon la disponibilité des parrains et de leur nombre. Si indisponibles, les pompiers interviennent.

Partenaires associés

Internes à la Ville et au CCAS

- Commande publique
- Equipe Pluridisciplinaire

Externes à la Ville et au CCAS

Un groupement de commandes de 12 membres :

- CCAS d'Essey les Nancy
- Mairie de Dommarthemont
- CCAS de Laneuveville devant Nancy
- CCAS de Laxou
- CCAS de Ludres
- CCAS de Malzéville
- Mairie de Maxéville

- Mairie de Saint Max
- CCAS de Seichamps
- Mairie de Vandoeuvre les Nancy
- CCAS de Villers les Nancy
- Europ Assistance (prestataire)
- Service Départemental d'Incendie et de Secours (SDIS)

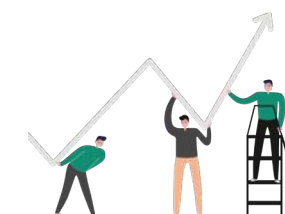


Perspectives 2022

- Changement des tarifs du service domicile.
- Allers vers... les nouveaux abonnés : un appel téléphonique assurant la bonne compréhension du dispositif de l'installation à la facturation est propo-sé à chaque nouvel abonné.
- Appel testé en 2021 sur la base d'un questionnaire sur l'usage global de l'installation (utilisation du médaillon sous la douche, ...). Cet appel permet d'informer les nancéiens des autres dispositifs existants.

Indicateurs de résultats

- 337 abonnés nancéiens (441 en file active)
- En 2021, 448 appels (23% de l'ensemble) ont nécessité une intervention à domicile





AGIR POUR L'INCLUSION SOCIALE ET CULTURELLE DES SENIORS

Proposer des rendez-vous téléphoniques aux seniors isolés

Objectifs

- Maintenir un lien social avec les abonnés
- Fidéliser l'équipe de bénévoles labellisée MONALISA
- Inciter les bénévoles à suivre des formations MONALISA
- Proposer des animations dans une résidence proche du domicile de l'abonné



Partenaires associés

Internes à la Ville et au CCAS

- Résidences Autonomie
- Equipe de 8 bénévoles seniors
- EHPAD Notre Maison

Externes à la Ville et au CCAS

- ONPA : réseau et formation Monalisa

Indicateurs de résultats

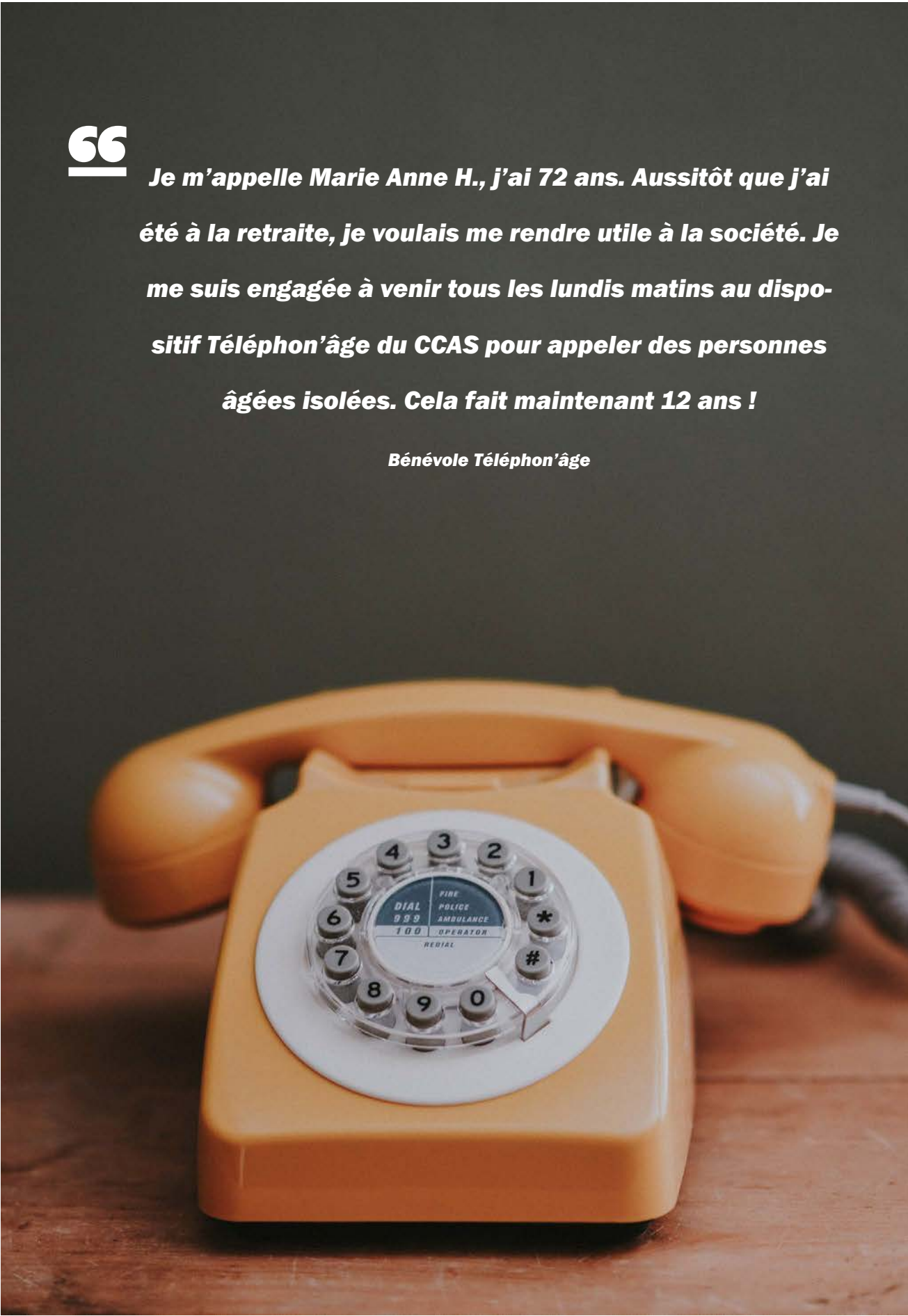
- 122 abonnés
- 2 Bénévoles recrutés en 2021
- 5 328 appels pour 593 heures de conversations téléphoniques
- 63 abonnés ont plus de 80 ans (52%)
- 4 abonnés centenaires
- 96 % des appels sont hebdomadaires
- 24 appels/jour
- 77% des abonnés vivent à domicile ; 15% en résidence autonomie, 8% en EHPAD
- 68 heures de formation suivies par les bénévoles Monalisa



“

Je m'appelle Marie Anne H., j'ai 72 ans. Aussitôt que j'ai été à la retraite, je voulais me rendre utile à la société. Je me suis engagée à venir tous les lundis matins au dispositif Téléphon'âge du CCAS pour appeler des personnes âgées isolées. Cela fait maintenant 12 ans !

Bénévole Téléphon'âge





CRÉER UN ENVIRONNEMENT FAVORABLE AU VIEILLISSEMENT

Agir pour protéger les plus fragiles des événements climatiques : la canicule

Objectifs

- Anticiper l'arrivée d'une canicule et définir les actions à mettre en œuvre pour prévenir et limiter les effets sanitaires de celle-ci sur la population, le grand public et les agents du CCAS.
- Adapter les mesures de prévention et de gestion aux populations visées.
- Déclencher des procédures dédiées, former le personnel, organiser des astreintes canicule
- Mobiliser les agents en charge des appels téléphoniques lors des déclenchements des plateformes téléphoniques en niveau 3

Les actions engagées



- Actualisation du registre canicule (137 inscrits et 10 demandes d'entrée)
- Diffusion de la communication dédiée aux partenaires des chartes
- Activation des plateformes téléphoniques
- Mesures spécifiques dans les établissements : plans bleu (et pose de couvertures de survie, aération nocturne)
- Une carte des points frais à Nancy mise en ligne sur le site de

la ville

- Communication active et dynamique sur le site de la ville : ouverture des parcs publics, identification des espaces rafraîchis (médiathèque, musées, ...)
- Livret pour tous les agents « j'adopte les bons réflexes »

Partenaires associés

Internes à la Ville et au CCAS

- Tous services Pôle Solidarités Education Famille
- Proximité et cadre de vie – réserve ci-toyenne
- Moyens généraux
- Mission Transition Ecologique
- Tous les établissements du CCAS

Externes à la Ville et au CCAS

- Agence Régionale de Santé
- Préfecture – Dispositif Orsec Canicule
- Conseil départemental
- Bailleurs signataires de la charte
- SAAD (Services d'Aides à domicile)
- ONPA
- Prestataires livraison et fabrication repas et Télé-Assistance



Perspectives 2022



- Assurer un transport des personnes fragiles vers les salles rafraîchies
- Mettre en œuvre le plan dans sa version 2022

Indicateurs de résultats

- En 2021, après quelques fortes températures en Juin, les seuils météorologiques n'ont pas été franchis.



EN CAS DE MALAISE, APPELER LE 15

Pour plus d'informations : 03 83 34 44 44 ou par email : ccas@nancy.fr





UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ POUR SÉCURISER LES PROJETS ET LE PARCOURS DE VIE DES NANCÉIENS AGÉS

***Accueillir, informer, orienter et accompagner
les seniors nancéiens et leur famille***

Objectifs

- Accompagner les seniors Nancéiens et leurs aidants dans leur parcours de vieillissement
- Favoriser le repérage des fragilités sociales, médico-sociales, familiales et culturelles
- Identifier les signes de perte d'autonomie pour envisager des solutions ou travailler l'entrée en Institution
- Accompagner les personnes en difficultés et leurs aidants à résoudre les problèmes générés par des situations de ruptures sociales liés à l'âge ou à la perte d'autonomie.

Méthode de travail



- Une infirmière coordinatrice et une conseillère sociale au service des seniors, des aidants, des professionnels sociaux et de santé.
- Un accueil physique et téléphonique.
- Un accompagnement médico-social pour les personnes de 75 ans et plus et les seniors des 5 résidences autonomie.
- Des visites à domicile ou des entretiens sur rendez-vous avec le senior et sa famille en fonction des situations.
- Une mise en place d'aides humaines et techniques, d'entrée en EHPAD, accès aux droits.
- Un suivi appuyé des situations en partenariat avec la Plate Forme territoriale d'Appui Réseau Gérard Cuny (PTA R. CUNY), les Services d'Aide et d'accompagnement à domicile (SAAD), les professionnels de santé libéraux et hospitaliers, les équipes du Conseil Départemental, l'ONPA, les bailleurs sociaux ...
- Un appui et une écoute proposés aux aidants familiaux : accueil physique, téléphonique, informations, orientations.

Perspectives 2022

- Repérage des fragilités, analyse des attentes et des besoins en résidence autonomie
- Garantir le bien-être à domicile
- Agir pour les aidants
- Poursuivre les visites rendues au domicile des personnes âgées isolées

Indicateurs de résultats

- 1300 sollicitations téléphoniques dont 230 de la part d'aidants
- 161 appels déclenchant une coordination entre professionnels de santé, SAAD, famille
- 205 dossiers créés pour les ménages accompagnés dans le domaine médico-social dont 79 résidents
- 241 visites à domicile
- 225 entretiens au CCAS dont 42 concernant des aidants
- 32 instructions de dossiers d'admission en résidence autonomie
- GIRAGE des résidences autonomie : 187 profils de résidents évalués
- Une permanence trimestrielle par résidence autonomie (15/an) tenue par la conseillère sociale accueillant résidents et riverains : accès aux droits, soutien dans la vie quotidienne, aide administrative

Zoom : un accompagnement en faveur des ménages isolés

40 ménages accompagnés sont considérés comme des personnes isolées. L'isolement est défini par une succession d'absences : ni famille, ni réseau social, ni personne sur qui compter.

L'âge moyen des seniors isolés suivis par l'équipe est de 80 ans : 60% sont des femmes. La moitié n'ont pas d'enfants. Quand des enfants existent, ils sont éloignés géographiquement (25% des cas) ou en rupture de liens (35% des cas). Enfin, 2 seniors isolés sur 3 indiquant n'avoir aucune personne sur qui compter en cas de difficultés.

Pour certaines situations, une demande de mise sous protection a été instruite. Les personnes présentaient des troubles des fonctions supérieures entraînant une grande vulnérabilité. La nomination d'un mandataire judiciaire permet de continuer à vivre le plus longtemps possible au domicile en sécurité. Il apporte un soutien indispensable dans la gestion administrative et financière ainsi que la mise en place d'aides à domicile.

L'équipe pluridisciplinaire est parfois amenée à poursuivre son accompagnement un certain temps en appui au mandataire en début de la procédure.

Pour d'autres, l'entrée en EHPAD est nécessaire et l'équipe les accompagne (constitution du

dossier et accompagnement lors de la visite de l'EHPAD) : ce fut le cas de 5 personnes en 2021.

Enfin, la précarité financière de ces personnes est aussi caractéristique : sans tiers aidant, les difficultés peuvent s'accumuler. Pour 6 d'entre elles, (essentiellement des hommes disposant de faibles ressources) un suivi administratif et budgétaire ponctué par des rencontres régulières est mis en place.

L'intervention de l'équipe auprès de ces personnes isolées permet d'apporter un soutien alternatif à un entourage absent ou éloigné et de répondre aux difficultés exprimées. Les visites à domicile sont régulières et la coordination entre les différents intervenants nécessite des appels téléphoniques fréquents.

Une relation de confiance s'installe entre les enfants, aidants éloignés de leur parent âgé et l'équipe pluridisciplinaire.

Les ménages isolés demandent une attention particulière et une disponibilité plus importante. L'équipe pluridisciplinaire apporte un soutien aux personnes exprimant un fort sentiment de solitude. Elle est identifiée par les personnes isolées comme une ressource, un appui.



REDUIRE L'ISOLEMENT SOCIAL DES AÎNÉS

Offrir un colis aux seniors de plus de 69 ans

En décembre 2020, contrainte par la pandémie, la Ville de Nancy a choisi de proposer l'envoi d'un colis de fin d'année aux seniors nancéiens de plus de 68 ans. L'hiver 2021 fut également placé sous le signe de la pandémie. L'opération « Colis » a été reconduite au profit des nancéiens de plus de 69 ans.

Objectifs

- Affirmer aux plus fragiles la solidarité municipale
- Proposer un colis reçu chez soi incluant une invitation à participer à des retrouvailles goûters seniors (annulés en raison de la situation sanitaire)
- Agir pour la solidarité au profit des plus isolés dans un contexte de pandémie

Méthode de travail



Les délais de mise en œuvre ont orienté les services vers Destination Nancy détenteur de marchés le partenariat. Destination Nancy a conçu le contenu du colis, sa confection, sa mise sous enveloppe avant expédition). Le Groupe La Poste en a assuré sa distribution. Deux types de colis ont été élaborés : un colis solo et un colis couple



Partenaires associés

Internes à la Ville et au CCAS

- Service logistique
- Service imprimerie
- Commande publique

Externes à la Ville et au CCAS

- Office Métropolitain du Tourisme
- Groupe La Poste



Perspectives 2022

- Construction d'une nouvelle offre au plus près des besoins (sur les plans quantitatif et qualitatif) et sur la base du retex 2021
- Bénéficiaires : les + de 70 ans

Indicateurs de résultats

- 9 100 Colis dont 7 461 solo (82%) et 1 639 colis couple (18%)
- 8 096 colis délivrés par le Groupe La Poste (83%)
- Les récépissés : efficacité de 72% avec 500 colis délivrés au CCAS (multiplié par 5/ à 2020)
- Les 8 EHPAD et les 5 résidences autonomie ainsi qu'une trentaine de seniors empêchés ont été livrés par le service Logistique
- Résiduel (600) proposé aux déplacés Ukrainiens en partie.
- 900 city guide remis en échange de la contre marque insérée dans le colis
- Les réseaux sociaux : 400 commentaires positifs, 2 négatifs, 3 évoquent les résidents en EHPAD



EHPAD NOTRE MAISON

Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

- > PRÉSENTATION
- > LES ELEMENTS STATISTIQUES DE L'ANNEE 2021
- > **L'ACTIVITÉ DE L'EHPAD EN 2021**
- > L'ACTIVITÉ DES DIFFÉRENTS SECTEURS DE L'ÉTABLISSEMENT
- > L'ANIMATION
- > CONCLUSION





LA PRÉSENTATION

“

**Une capacité de 152 lits dont 28 places dans les deux Unités de Vie Protégée (UVP)
148 chambres simples et 4 chambres « couple »**

Un accompagnement de qualité grâce à :

- Un cadre bâti (7 700 m²) totalement pensé pour le confort des résidents dont : salle de restauration, cuisine sur place, salle d'animation, accueil de jour
- 22 m² par chambre simple (toutes dotées d'une salle de douche)
- Des équipes qui représentent environ 110 agents (titulaires et non titulaires) pour environ 95 ETP diplômés et/ou formés pour assurer une prise en soins de qualité

Un établissement public :

- Environ 25% des résidents bénéficient de l'aide sociale accordée par le Conseil départemental de Meurthe et Moselle
- Un accueil ancien de personnes handicapées vieillissantes
- Une équipe d'animation proposant des activités

LE BUDGET

LES DÉPENSES

7 697 947 €

SOIT + DE 8.66 % PAR RAPPORT A 2020

DONT 5 315 173 €

DE DÉPENSE PERSONNEL

SOIT + DE 69% DES CHARGES DE L'ÉTABLISSEMENT

LES RECETTES

7 940 758 €

SOIT + DE 5.94 % PAR RAPPORT A 2020

DONT 7 646 706 €

POUR LES PRODUITS DE LA

TARIFICATION



1. UNE ANNÉE TEINTÉE PAR LA CRISE SANITAIRE

Des projets reportés en 2020, ont été de nouveau reportés en 2021 : la « Maison Gourmande et Solidaire », la création des terrasses thérapeutiques, la rénovation du circuit du médicament, la pérennisation des salons conversationnels. Autant de projets actés fin 2019 qui ont laissé la place aux urgences liées à la crise sanitaire et la réorganisation de l'EHPAD.

Fin 2021, le projet de préparation des doses à administrer a été réactivé, il est opérationnel depuis avril 2022.

L'ouverture de l'accueil de jour sera également mise en œuvre au cours du premier trimestre 2022.

La réorganisation des secteurs avec le passage en 12 heures a également induit la nécessité de doter l'EHPAD d'un logiciel de gestion de planning.

Un début d'année sous le signe de la crise sanitaire

En janvier débute la vaccination des résidents. La campagne est très bien accueillie, seuls 3 résidents n'ont pas pu bénéficier de la vaccination du fait de leur état de santé.

Le médecin coordonnateur a suivi la campagne de vaccination des résidents et les différents rappels tout au long de l'année.

La vaccination a été proposée aux agents volontaires. Puis lorsque le pass vaccinal a été rendu obligatoire pour les personnels, le service de médecine préventive a pris le relais.

Tous les agents en poste au sein de l'EHPAD ont satisfait à l'obligation fixée avec le souci de

concourir à la protection des résidents et de leur famille.

Jusqu'en mai, la succession des diverses mesures gouvernementales, dont un nouveau confinement plus allégé que celui de 2020 certes, n'a pas permis à l'EHPAD la reprise d'un fonctionnement « normal ». Il a fallu attendre l'été pour voir un allègement des mesures et une reprise des visites libres à l'EHPAD et des activités en groupe, les sorties, ainsi que la relance des projets institutionnels sous l'égide d'une administration provisoire.

Août 2021 : mise en place d'une administration provisoire :

La nouvelle municipalité a engagé une réflexion par le biais d'études organisationnelles pour réorganiser l'ensemble des services de la ville et notamment du CCAS. Après le pôle petite enfance, il convenait de s'interroger au sujet du pôle senior et celui de l'EHPAD.

C'est dans ce cadre qu'une administration provisoire a été mise en place à l'EHPAD pour mener à bien les diverses réformes nécessaires à un fonctionnement optimisé de l'EHPAD et une amélioration de la satisfaction de la qualité de l'accompagnement des résidents.

C'est ainsi que les équipes ont travaillé à la

mise en place d'une organisation en 12 heures pour les secteurs soin et hôtelier ainsi que la création de binômes AS-ASH pour un travail en collaboration et le lissage des activités sur une période plus longue.

Cette transformation s'est accompagnée par l'actualisation du logiciel de gestion de planning. La nouvelle organisation en 12 heures s'est mise en place en novembre 2021.

Parallèlement, les différents projets retardés par la crise COVID, ont été réactivés notamment :

- **La préparation de la mise en place de la PDA (préparation des doses à administrer) :**
 - o Rédaction du cahier des charges
 - o Consultation des différents prestataires
 - o Achat de mobilier et matériel
 - o Aménagement des locaux
- **Accueil temporaire :**

Afin de diversifier son offre de prestations et se montrer plus attractif, l'EHPAD propose une solution de répit aux habitants de la métropole.

- **Préparation de l'ouverture de l'accueil de jour**
- **Reprise du Conseil de la Vie Sociale**

Le CVS s'est réuni en décembre, pour l'élection d'un nouveau collège de représentants des résidents et un nouveau président a été élu en la Personne de M. Cuny.

- **Communication famille :**

Chaque mois, l'EHPAD adresse un communiqué aux familles pour les tenir informées de l'actualité de l'EHPAD. Un cloud a été mis en place sur le cloud de Notre Maison les familles ont à présent accès aux informations comme :

- Le programme des animations
- Les menus
- Les différents communiqués familles
- Les relevés de décisions du CVS
- Les coordonnées des référents familles au CVS.



Une fin d'année de nouveau freinée par la crise sanitaire

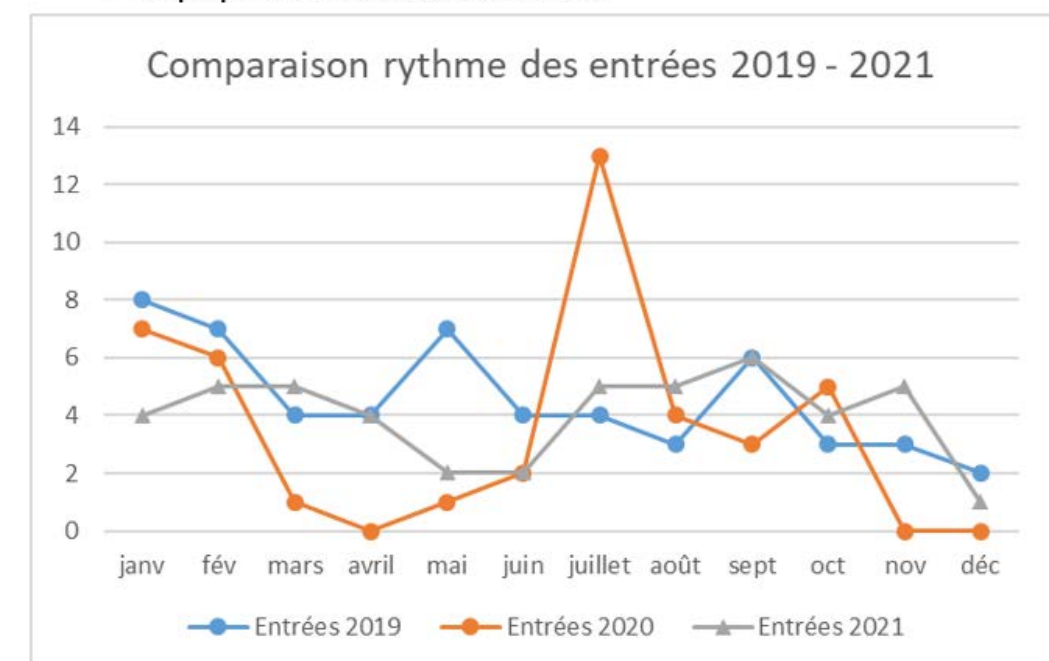
En décembre 2021, l'EHPAD compte de nouveau des cas de COVID parmi les résidents et le personnel, l'ARS déclarera l'EHPAD cluster et les projets sont de nouveaux provisoirement mis à l'arrêt.



LES ÉLÉMENTS STATISTIQUES DE L'ANNÉE 2021

1. LES FLUX CONCERNANT LES ENTRÉES ET LES SORTIES

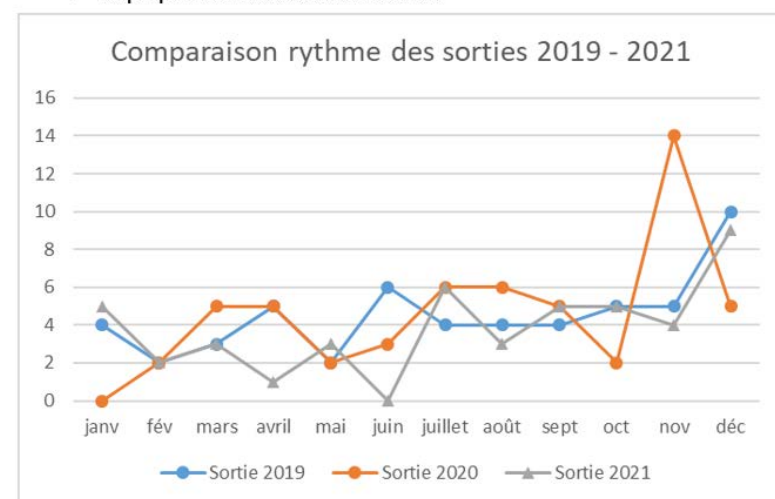
■ **Graphique n°1** : Les entrées de l'année 2020



Sources : Ville de Nancy – CCAS – Notre Maison – Mars 2022

L'Etablissement a réalisé 48 entrées sur l'année 2021 contre 42 en 2020. On observe une timide reprise de l'activité, l'établissement a suivi le rythme des contraintes de la crise sanitaire.

Graphique n°2 : Les sorties de l'année 2021



Sources : Ville de Nancy – CCAS – Notre Maison – Mars 2022

Le nombre de sorties en 2021 s'élevait à 46 et en 2020, ce nombre était de 55. On constate une baisse sensible du nombre des départs. Les résidents sont majoritairement décédés à l'EHPAD plutôt qu'à l'hôpital. Pour diversifier son offre, l'EHPAD a réalisé l'accueil de 3 personnes en séjour temporaire.

Tableau n°1 : Les causes de sorties de Notre Maison en 2021

SORTIES	Décès	à Notre Maison	28
		à l'hôpital	11
	Départ		7
	Total		46

Sources : Ville de Nancy – CCAS – Notre Maison – Mars 2022

Sur les départs volontaires, un résident est retourné à son domicile, 3 ont changé d'EHPAD dans le cadre d'un rapprochement familial et 3 départs réalisés dans le cadre d'accueils temporaires.

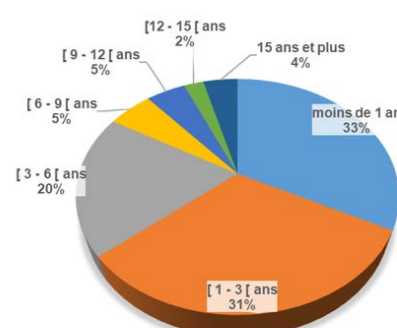
2. LA DURÉE DU SEJOUR

En 2021, la durée moyenne de séjour se situe autour de 3,62 ans (3,35 ans en 2020 - 3,48 ans en 2019).

La durée des séjours de moins de 1 an s'est accrue par rapport aux années précédentes : 27% en 2020 contre 33% en 2021. Les résidents dont le séjour est ancien restent stables : 4% pour les séjours de plus de 15 ans et les séjours supérieurs à 3 ans ont pris 4 points par rapport à 2020.

Graphique n°3 : La durée de séjour

Durée de séjour - EHPAD Notre Maison 2021



Sources : Ville de Nancy – CCAS – Notre Maison – Mars 2022

La durée moyenne de séjour constatée à NOTRE MAISON se situe au-dessus de la moyenne nationale qui était de 2 ans et 11 mois selon la documentation de la DREES - Etudes et Résultats - parue en novembre 2018 intitulée : « L'EHPAD, dernier lieu de vie pour un quart des personnes décédées en France en 2015 ».

Si le résident le plus ancien de l'EHPAD NOTRE MAISON est présent depuis plus de 23 ans, il demeure aujourd'hui une exception. En effet, les personnes âgées retardent de plus en plus leur entrée en EHPAD :

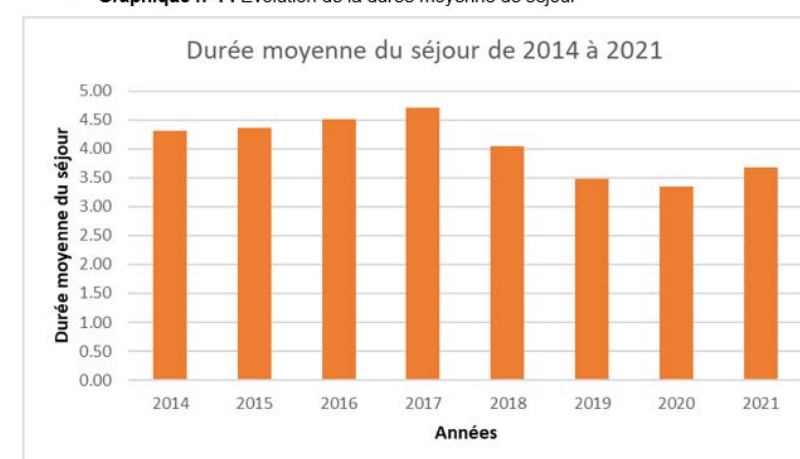
- La contrainte économique que représente le coût des frais de séjour. Surtout quand le besoin d'institutionnalisation concerne un des deux conjoints.

- Le déploiement et la performance des dispositifs de maintien à domicile.
- L'image négative des EHPAD en lien avec la mise en lumière régulière dans l'actualité,
- La crise sanitaire et ses contraintes quant aux restrictions de visite.

L'institutionnalisation s'opère dans la majeure partie des cas, suite à une, voire de multiples hospitalisations, dont l'issue n'a pas permis d'envisager un retour à domicile. Les personnes concernées entrent en EHPAD dans un état psychologique fragilisé et un état de santé dégradé.

En 2021, sur les 48 entrées réalisées, 13 résidents sont décédés au cours de l'année 2021. Pour 7 résidents décédés au cours de l'année 2021, la durée de leur séjour était inférieure à 2 mois.

Graphique n°4 : Evolution de la durée moyenne de séjour



Sources : Ville de Nancy – CCAS – Notre Maison – Mars 2022

3. L'AGE DES RÉSIDENTS

L'âge moyen des résidents présents sur l'année 2021 est de 86,62 ans.

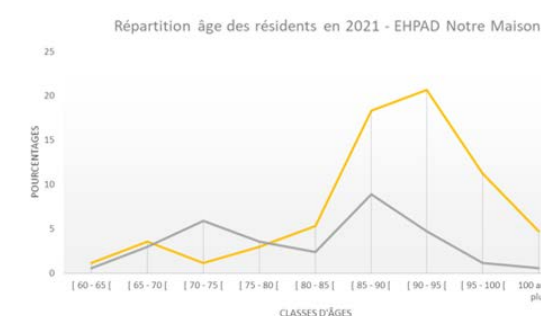
L'âge moyen des résidents reste stable.

En 2021, l'EHPAD compte 9 centenaires, dont un homme.

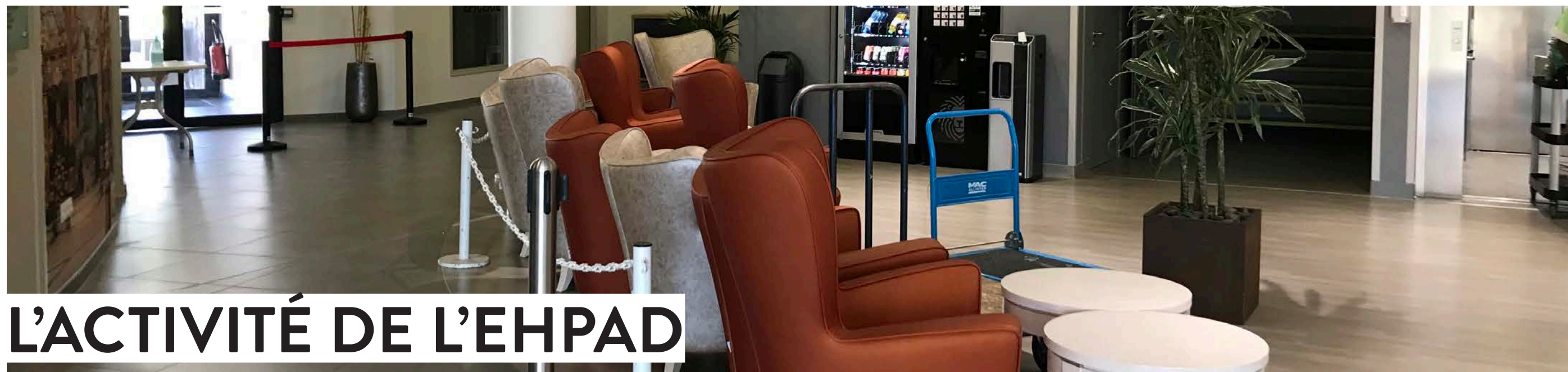
La part représentative des hommes tend à s'accroître : 69% de femmes pour 30% d'hommes.

La longévité demeure cependant majoritairement féminine.

Graphique n°5 : Répartition des résidents par âge en 2021



Sources : Ville de Nancy – CCAS – Notre Maison – Mars 2022



L'ACTIVITÉ DE L'EHPAD EN 2021

Au cours de l'année 2021, 169 résidents ont transité à Notre Maison contre 188 en 2019 et 171 en 2020.

Si le taux d'occupation en 2019 avoisinait les 94 %, en 2020 il était de 89,08 % et en 2021 il est descendu à 86,41%. La crise sanitaire n'a pas permis une reprise de l'activité.

En outre l'EHPAD a été confronté aux départs de plusieurs personnels soignants infirmiers et

aides-soignants dans un contexte de tensions du marché de l'emploi soignant. Cette situation a pu amener à l'adaptation du rythme des entrées pour s'assurer de la disponibilité des personnels nécessaires à la bonne prise en charge des résidents accueillis.

Concernant le fonctionnement des Unités de Vie Protégée, le taux d'occupation est de 100%.

Tableau n°3 : Evolution du taux d'occupation

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	5 chambres dites "couple" pouvaient accueillir deux personnes.				Année du déménagement capacité en hausse à partir de juillet (de 111 à 152)	1ère année complète sur nouvelle capacité	Crise sanitaire COVID	Crise sanitaire COVID
Capacité	115	115	115	115	131,5	152	152	152
Nombre de journées d'hébergement facturées	41 960	41 233	39 384	40 621	42 159	52 228	49 423	45 822
Taux d'occupation	99,96%	98,23%	93,83%	96,77%	87,84%	94,14%	89,08%	82,59%

Sources : Ville de Nancy – CCAS – Notre Maison – Mars 2022

Tableau n°2 : Activité de l'établissement en 2021

Suivi de l'activité de l'Ehpad Notre Maison

		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
		capacité 111 résidents	capacité 111 résidents	capacité 111 résidents	capacité 111 résidents	capacité 111 résidents	capacité 111 résidents	capacité 152 résidents	capacité 152 résidents	capacité 152 résidents
Nombre de journées « dépendance »		40 126	41 913	41 149	41 153	40 837	41 198	50 961	49 373	45 758
Absences de moins de 72 heures		57	44	42	66	86	83	65	50	64
Total journées hébergement (facturées à 100%)		40 183	41 957	41 191	41 219	40 923	41 281	51 026	49 423	45 822
Absences de plus de 72 heures	Hospitalisation	774	285	410	718	387	675	696	768	473
	Vacances	191	338	295	118	179	284	182	89	208
Temps libération de la chambre		367	308	526	233	336	133	162	161	59
Total journées hébergement (non facturées à 100%)		1 332	931	1 231	1 069	902	1 092	1 040	1 018	740

Sources : Ville de Nancy – CCAS – Notre Maison – Mars 2022

L'ACTIVITÉ DES DIFFÉRENTS SECTEURS DE L'ÉTABLISSEMENT

1. LES DONNÉES CHIFFRÉES PAR SECTEUR : UN PANORAMA DE L'ACTIVITÉ

La cuisine & l'alimentation

Au cours de l'année 2021, 169 résidents ont transité à Notre Maison contre 188 en 2019 et 171 en 2020.

Si le taux d'occupation en 2019 avoisinait les 94 %, en 2020 il était de 89,08 % et en 2021 il est descendu à 86,41%. La crise sanitaire n'a pas permis une reprise de l'activité.

En outre l'EHPAD a été confronté aux départs de plusieurs personnels soignants infirmiers et

aides-soignants dans un contexte de tensions du marché de l'emploi soignant. Cette situation a pu amener à l'adaptation du rythme des entrées pour s'assurer de la disponibilité des personnels nécessaires à la bonne prise en charge des résidents accueillis.

Concernant le fonctionnement des Unités de Vie Protégée, le taux d'occupation est de 100%.

La cuisine et l'alimentation



5 720 kg
de volaille fraîche

127 750
petits pains cuits

23 610 kg
de fruits légumes

104 000 L
de lait

12 480
croissants cuits sur
place

105 461
repas servis

(dont 24 760 en texture hachée et 10 740 mixés, 10 995 manger-main)

480 kg
de beurre



2. ACTIVITÉ DU SECTEUR SOIN EN 2021

• Formation :

Le plan de formation 2021 prévoyait la reprise des formations interrompues en 2020 sur les thématiques de la douleur, des soins palliatifs, des contentions et chutes. Elles n'ont pas pu être reprises de manière optimale.

- Formation Net soin suite à la mise en service des tablettes permettant aux soignants d'effectuer leurs saisies en direct (8 sessions de 3-4 agents de soin d'environ 15 à 20mn faites en Mars, Avril et Mai 2021) pour une meilleure traçabilité des soins,
- Formation : la déshydratation « comment la reconnaître, la prévenir et lutter contre » : 7 sessions d'une durée de 30mn de 6-7 agents (du 25 juin au 5 juillet 2021)
- Formation « Actualisation des connaissances en hygiène » : 4 sessions de 6-7 agents, Décembre 2021
- Formation Assistant de soins en Gériatrie : 1 agent a pu suivre un module manquant pour finaliser sa formation et un autre a pu

suivre le cursus complet de la formation.

- Concours sur titre d'auxiliaire de soins : 5 agents ont été reçus
- Intervention de la société Conceptys pour le nettoyage et un rapport sur l'état de chaque appareil dentaire, ainsi que le puçage (système permettant l'identification à l'aide d'une puce RFID) des prothèses dentaires, auditives et lunettes des résidents. (Mars 2021).

• Modification des organisations :

Avec le passage en 12 heures et la mise en place des binômes AS / ASH, il a été nécessaire d'actualiser l'ensemble des protocoles et process de travail, la démarche a été initiée et se poursuivra sur 2022.

Pour accompagner cette réorganisation, l'EHPAD a investi dans du matériel et des équipements complémentaires. (cf. paragraphe suivant). La collaboration avec une ergothérapeute a été reconduite.

- 3 nouveaux moniteurs de surveillance de constantes
- Les vitres des espaces communs du 3ème et du 2ème étage sont équipées de films de protection solaire.
- 3 nouveaux chariots de petits-déjeuners
- 6 nouveaux chariots de services
- 3 nouveaux micro-ondes et 3 nouveaux chauffeuses briques
- 3 nouveaux robots équipent la cuisine
- Un réassort complet de linge éponge et de bavoirs pour l'ensemble des résidents



Lave plat bassin



Moniteur de surveillance



Infirmierie

3. LE POLE HOTELIER ET L'ENTRETIEN

En 2021 l'EHPAD Notre Maison a continué son inscription dans une démarche d'optimisation des process de l'entretien des locaux et sur une réflexion de la rationalisation des produits. Démarche qui confirme d'une part la mise en place de stations de dilution dans tous les étages en 2018 permettant une utilisation écologique et économique des produits avec le bon dosage.

Et d'autre part, l'année 2021 a validé la mise en œuvre des 5 chariots de bio nettoyage du Pôle Hôtelier achetés en 2020. Ces chariots et les équipements qui le composent sont respectueux des gestes et postures et préservent ainsi la dynamique ergonomique des agents. D'autres chariots viendront compléter la flotte en 2022.

Le nouveau marché des produits d'entretien et fournitures hôtelières passé début 2021 renforce cette démarche puisque la quasi-totalité des produits utilisés inscrits au bordereau des prix sont éco labellisés. Par ailleurs, ce marché confirme la suppression des achats de toutes les matières

plastiques non recyclables et dynamise le durable dans nos organisations au quotidien.

En 2021 ce sont 75% des investissements programmés qui ont été réalisés. Comme prévu au CLACT dans l'orientation de l'amélioration des conditions de travail des agents :

- 6 chambres supplémentaires ont été équipées avec des rails au plafond.
- Et sur l'ensemble de l'année 2021 les investissements suivants sont réalisés :
- 4 chaises de pesée à tous les étages remplacent l'unique balance
- 3 laves plat bassins haute performance sont installés et mis en œuvre
- Les 4 infirmières des étages ont été équipées et meublées

- 3 nouveaux moniteurs de surveillance de constantes
- Les vitres des espaces communs du 3ème et du 2ème étage sont équipées de films de protection solaire.
- 3 nouveaux chariots de petits-déjeuners
- 6 nouveaux chariots de services
- 3 nouveaux micro-ondes et 3 nouveaux chauffeuses briques
- 3 nouveaux robots équipent la cuisine
- Un réassort complet de linge éponge et de bavoirs pour l'ensemble des résidents

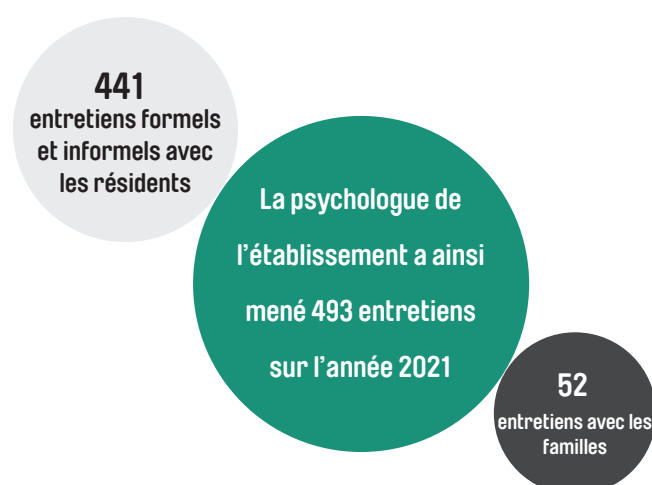
En 2021 l'ensemble des agents du Pôle Hôtelier s'est formé, conformément à la réglementation en vigueur à la méthode HACCP (Hasard Analysis Critical Control Point) qui est une norme, plus précisément une méthode, qui a pour principal objectif de former les agents aux règles d'hygiène et de sécurité.

Conformément à la réflexion menée sur l'organisation du Pôle Soins, le Pôle Hôtelier s'est engagé en parallèle sur la même dynamique. Aussi fin 2021 l'expérimentation d'une organisation en cycle de travail sur des journées de 12h est mise en place suivant les propositions du groupe du travail des agents hôteliers. L'évaluation sera réalisée début 2022.

Le pôle hôtelier et l'entretien

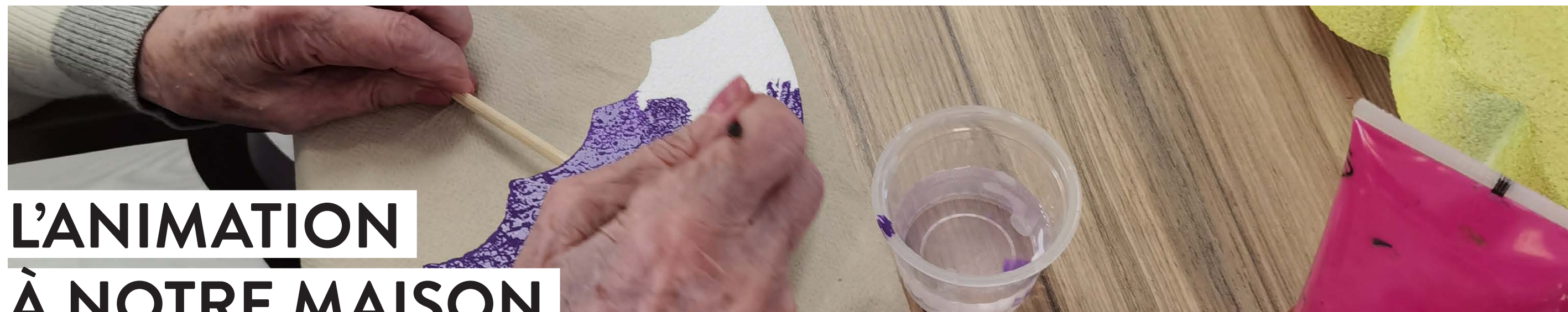


La psychologue



Avec la mise en place de l'administration provisoire, priorité a été la rédaction des PAP (projet d'accompagnement personnalisé) des résidents. La campagne a débuté à partir de décembre 2021, avec 14 PAP rédigés. Reprises des réunions d'étages : soit 33 réunions en 2021. Le temps de travail de la psychologue est passé à temps plein en novembre 2021.





L'ANIMATION À NOTRE MAISON

“ Les animations individuelles et personnalisées ”

L'animation a progressivement repris les activités d'avant crise sanitaire (sorties au Parc Sainte Marie, Pépinière). Animation en groupes de nouveaux autorisés.

- 242 visites de courtoisie : l'équipe d'animation rend visite aux résidents, c'est l'occasion d'échanges. Chaque lundi l'équipe d'animation distribue le programme d'animation ainsi que le courrier, le journal, le menu de la semaine aux résidents qui le désirent.
- 116 visites en chambres : moments d'échange avec le résident, l'animatrice propose ses services au résident pour l'aider à la gestion de son courrier, faire du rangement, l'écouter et entendre ses demandes.
- 103 animations en chambre : temps d'animation

Activités intellectuelles et culturelles

- 68 lotos
- 19 jeux de mémoire
- 27 séances « Qui veut gagner des millions ? »
- 37 jeux de société
- 17 séances de lecture du journal
- 2 séances de lecture de récits et histoires courtes

tion individuelle entre l'animatrice et le résident (jeux de société, travaux manuels, écoute musicale etc.....)

- 50 rendez-vous Skype : durant le confinement, les familles ont eu la possibilité de conserver un moment d'échange avec les résidents grâce à cet outil. Cet outil continue d'être utilisé, alors même que les visites sont à nouveau autorisées, par les familles éloignées. L'intervention de l'animatrice est importante pour aider le résident au maniement de l'outil et pour l'aider à interagir avec ses proches.
- 70 visites bénévoles : l'EHPAD a recours à des personnes bénévoles qui assurent une présence auprès des résidents, elles consacrent du temps pour le résident, les accompagnent à l'extérieur de la chambre et de l'EHPAD.

- 1 diaporama sur l'Ethiopie.
- 8 Projections d'un film/séance de cinéma

Activités manuelles

- 122 Séances de travaux manuels

Activités motrices

- 10 séances de « bougeons notre corps »
- 9 ateliers cuisine/pâtisserie et 1 chandeleur
- 13 séances d'épluchage des légumes
- 9 séances de bowling
- 3 séances de pétanque à l'extérieur
- 3 séances du jeu du palet breton
- 1 séance de golf
- 1 séance de jardinage/plantations

Animations musicales et festives

- 30 séances d'écoute musicale
- Séances de chorale avec un musicien professionnel
- Séances « chants et guitare » avec un bénévole
- Spectacle de musique Tzigane 1 spectacle musical
- Fête de la musique
- Fête de l'été le 9 juillet 2021
- Spectacle avec les étudiants de musique MAI
- Fête de fin d'année le 9 décembre 2021

Des moments de détente

- 114 séances d'« un moment pour moi »
- 14 séances de détente musicale avec une relaxation
- Séances avec Paro : peluche interactive, qui réagit au toucher, son utilisation est préconisée pour apaiser l'anxiété.

Les sorties à l'extérieur

- Accompagner les résidents pour une promenade dans le quartier
- Sortie à la pépinière
- Sortie au parc Ste Marie

En fin d'année....

- Lecture de contes de Noël
- Distribution des cadeaux de Noël
- Goûters de Noël et de Nouvel An
- Election du CVS : élection d'un nouveau collège des représentants des résidents

Animations et activités diverses :

- Rencontre avec la ludothèque de Nancy
- Visite virtuelle de la Villa Majorelle
- Journée à thème : méditerranéenne
- Rencontre avec Elise Fischer
- Participation au projet « zone de jonction » : projet initié en 2020 « Zones de jonction », est un projet participatif de résidence multiple qui aborde de près la place d'un public éloigné des lieux de création artistique. Les croisements entre art et science qui permet de développer une recherche approfondie, et de toucher un public qui évolue hors du contexte artistique, mais qu'intègre et fait évoluer le quartier.
- « Zones de jonction » est une réponse à l'appel à projet de préfiguration de l'Octroi, pépinière culturelle et créative créée par la ville de Nancy. C'est surtout la rencontre entre trois artistes : Julie Freichel, Cristina Escobar, Emmanuelle Potier et trois scientifiques : Olivier Aron – neurologue -, Johan Freichel – sociologue - et Jean-Pierre Husson – géographe), qui tentent ensemble un portrait sensible du quartier de la ville où se situe l'EHPAD, en faisant participer d'autres personnes du territoire.
- Ce projet visait à proposer un regard poétique

sur le quartier, mais plus spécifiquement sur l'eau qui traverse celui-ci, en y associant des résidents de l'EHPAD, l'eau étant une matière tellement propice à la rêverie, et l'EHPAD étant placé tout juste en bords de Meurthe.

- Neuf résidents sont alors venus de manière régulière. Chaque rencontre avec ces neufs résidents a permis d'apprendre sur l'histoire des lieux, offrir un regard différent sur les images.
- Au terme de cette collaboration une banque de textes et d'images autour des rives a été constituée. Les résidents ont pu assister au vernissage.

- Semaine bleue
- Beaujolais
- Célébration de la messe

Durant le confinement, organisation de réunions d'information dans les espaces communs des étages, animées par la directrice et le médecin coordonnateur de manière à donner la parole aux résidents, et répondre à leurs interrogations sur le confinement et les mesures progressives de déconfinement.

3. CONCLUSION

2021 a été essentiellement une année de gestion de crise mais pas seulement.

Suite à la mise en place de l'audit organisationnel et de l'installation d'une administration provisoire, l'EHPAD a vécu des changements, certains simples, d'autres plus complexes entraînant une modification en profondeur des habitudes de travail.

Au-delà des contraintes liées à la réorganisation, la solidarité des équipes mérite d'être soulignée en ce qu'elle a permis de traverser les nombreux aléas auxquels l'EHPAD a été confronté.

Les équipes ont accepté le changement et l'ont accompagné en étant force de proposition.

La dynamique de projet est à nouveau d'actualité, avec la perspective d'ouverture de places d'accueil de jour, la mise en place de la préparation des doses à administrer pour sécuriser le circuit du médicament et la relance d'une dynamique d'animation – qui a pâti des contraintes imposées par la situation sanitaire.

“

Au-delà des contraintes liées à la réorganisation, la solidarité des équipes mérite d'être soulignée en ce qu'elle a permis de traverser les nombreux aléas auxquels l'EHPAD a été confronté.

PÔLE DÉVELOPPEMENT SOCIAL

- > PRÉSENTATION
- > CONDUIRE LA DÉMARCHE « NANCY VILLE AMIE DES AÎNÉS »
- > AMÉLIORER LA VISIBILITÉ DES ACTIONS DE SOLIDARITÉ DE LA VILLE DE NANCY
- > FACILITER LA CRÉATION ET L'ANIMATION DU LIEN SOCIAL DANS LES DOMAINES DE LA SANTÉ, LA SOLIDARITÉ ET LE HANDICAP



LA PRÉSENTATION

Ses missions répondent à 3 grands objectifs :

1. Conduire la démarche « Nancy Ville Amie des Aînés »
2. Améliorer la visibilité des actions de solidarité de la Ville de Nancy
3. Faciliter la création et l'animation du lien social dans les domaines de la santé, la solidarité et le handicap

L'équipe :
Ce pôle emploie 6 agents

Directrice de Pôle cadre A : 1 ETP

Chefs de projet :
• 2 agents cadre A : ETP

Coordonnatrices administratives :
• 2 agents cadre C : ETP
• 1 agent cadre C : 80%

L'année 2021 s'est révélée être une année charnière pour le Pôle Développement Social qui verra en janvier 2022 ses effectifs rejoindre les rangs des agents de la Ville de Nancy. Dans cette perspective, cette année de transition a permis aux membres du pôle, encore rattachés au CCAS, de prendre une large part à l'élaboration d'une nouvelle organisation des services en apportant leur contribution pour repenser collectivement la construction du projet d'administration 2021-2026.

Dans ce contexte, les projets engagés par le pôle développement social ont été menés en prenant en compte la nouvelle feuille de route politique ainsi que la future organisation du travail. Le projet de création d'une « Maison des Femmes » à Nancy, la célébration de nombreux événements comme la journée des droits des femmes et celle pour l'élimination des violences faites aux femmes ont constitué une large part des activités du service.

Parallèlement, d'autres projets sont portés par le Pôle Développement Social pendant cette année 2021, à savoir : le projet « citoyenneté et handicap », la poursuite de la démarche « Nancy Ville Amie des Aînés », le projet innovant de création d'une salle de change pour les personnes âgées ou handicapées, appuyé par la disponibilité des acteurs du réseau nancéen des testeurs de l'accessibilité.

LE BUDGET

LES DÉPENSES

DE FONCTIONNEMENT (AVEC DÉPENSES DE PERSONNEL)

1 665 440 €

MASSE SALARIALE : 1 123 684 €

LES RECETTES

DE FONCTIONNEMENT

65 423 €



CONDUIRE LA DÉMARCHE «NANCY, VILLE AMIE DES ÂÎNÉS

Lancement du Plan Bancs

Objectifs

Afin de faciliter leurs déplacements en renforçant la sécurisation, la Ville de Nancy installe des espaces adaptés en lien avec les parcours de déplacements quotidiens, favorisant la mobilité et la lutte contre l'isolement des personnes âgées. L'attractivité des parcours est essentielle tout comme la qualité des assises. Dans le cadre de la démarche Ville Amie des Aînés, plus de 500 seniors ont fait part de leurs attentes pour faciliter leurs déplacements.

Ils ont exprimé leur volonté d'avoir plus d'assises sur leurs parcours de marche pour faciliter leurs déplacements piétons.

Lors du conseil municipal de décembre, la Ville s'est engagée à installer 100 bancs par an pour une somme de 20 000 €. En conséquence, la Ville se dote de moyen pour installer des assises adaptées, à proximité des lieux d'habitation et en lien avec les parcours de déplacements quotidiens.



Objectifs opérationnels :

- Recenser et cartographier le mobilier urbain et quelques ouvrages existants : bancs, corbeilles, fontaines, WC, canisites, distributeurs de canisacs, plots et massifs anti-bélier, garde-corps, escaliers, panneaux d'information, etc...
- Concerter les instances citoyennes pour faire émerger des besoins et améliorations.
- Communiquer sur les nouvelles installations et les parcours de marche.

Méthode de travail

Le projet « plan bancs » s'appuie sur une démarche dynamique qui engage la participation des seniors nancéiens, le réseau des testeurs de l'accessibilité ainsi que plusieurs services municipaux.

Les actions du « plan bancs » se déclinent quartier par quartier pour s'adapter en fonction de la topographie et du tissu socio-économique de chacun d'entre eux.



Partenaires associés

Collaboration interne

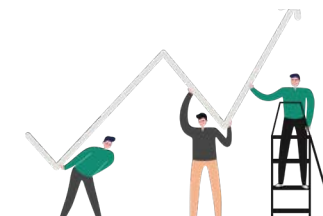
- Mission Rayonnement
- CCAS - Direction de l'autonomie
- Direction du patrimoine et immobilier

Autres partenaires

- ONPA
- Ateliers de Vie de Quartiers

Indicateurs de résultats

- 122 nouvelles assises
- 78 assises restaurées
- 3 parcours créés (Boudonville, Canal de la Meurthe et Haussonville)
- 2 nouveaux quartiers étudiés (Faubourg des 3 Maisons / Beauregard)





CONDUIRE LA DÉMARCHE “NANCY, VILLE AMIE DES ÂÎNÉS

Atelier bien-être et Santé

Ateliers « Rayon de soleil : cultivons du positif autrement » et Conférences Nutrition

Contexte & objectifs

A Nancy, comme partout en France, la crise sanitaire et les périodes de confinement affectent le moral des citoyens et, plus particulièrement, des personnes âgées considérées comme des personnes fragiles et vulnérables face à la maladie. Ce climat anxiogène fragilise le capital santé des personnes et favorise le repli sur soi.

La mutuelle Novamut propose des ateliers et des conférences permettant de sensibiliser et d'informer le public sur des pratiques de bien-être et de santé. Ces ateliers ont été adaptés afin que les seniors puissent en bénéficier à domicile en webinaire dès

la rentrée 2021.

Dès l'allègement des conditions sanitaires, des ateliers se sont tenus en présentiel en juin 2021.

Objectifs :

- Maintenir et entretenir son capital santé
- Lutter contre le repli sur soi,
- Favoriser le lien social et rompre avec l'isolement
- Créer une synergie de groupe une forme de continuité grâce au rythme des séances



Partenaires associés

- CCAS- Direction de l'autonomie
- Mission Rayonnement
- Novamut

Méthode de travail

Pour les ateliers en Webinaire

1. 2 ateliers « Rayon de soleil : cultivons du positif autrement » (16 séances)

- Période : de janvier à avril 2021.

Atelier en webinaire via l'outil ZOOM

- Durée : 1h30 comprenant un temps d'accueil des participants, 1h d'atelier, 10 minutes d'évaluation
- Nombre de participants par séance: 10 personnes.
- 1 Intervenant

2. 3 conférences Nutritions

Thèmes abordés : Souvenirs de la cuisine d'autrefois, Evolution de l'alimentation depuis la Seconde Guerre Mondiale, et ses conséquences sur la santé, Sommeil et nutrition, c'est quoi le rapport ?

- Période : de mars à avril 2021

Conférence en webinaire via l'outil ZOOM :

- Durée de chaque conférence : 2h

Afin de pallier à tout problème technique sur ZOOM (son, image...), ou de malaise de l'un des participants, un agent du Pôle Développement Social est resté connecté durant l'atelier.

Pour les ateliers en présentiel : 2 ateliers « Rayon de soleil : cultivons du positif autrement » (6 séances)

- Période : juin 2021
- Durée : 1h30 comprenant un temps d'accueil des participants, 1h d'atelier, 10 minutes d'évaluation

Public concerné : les adhérents de la Carte Nancy Seniors.

Communication : Infolettre Carte Nancy Seniors + site internet de la Ville de Nancy

Modalités d'inscription : Pour chaque atelier ou conférence, les inscriptions se font via un lien internet. C'est le Pôle Développement Social qui se charge de recueillir les inscriptions.



Indicateurs de résultats

- 128 participants pour les ateliers « Rayons de soleil » en webinaire
- 36 participants pour les ateliers « Rayons de soleil » en présentiel
- 27 participants aux conférences nutritions



AMÉLIORER LA VISIBILITÉ DES ACTIONS DE SOLIDARITÉ DE LA VILLE DE NANCY

Lettre d'Info Handicap – Gardons le contact numérique et Infolettre Nancy seniors – Gardons le contact numérique et postal

Objectifs

La Ville de Nancy et son CCAS ont développé 2 outils de communication en direction des associations du Handicap et des bénéficiaires de la Carte Nancy Seniors.

Deux infolettres. Ces outils ont pour objectif :

Lettre d'info Handicap	Infolettre Nancy Seniors
Créer une communauté de partage en donnant la possibilité aux associations ou membre du réseau de témoigner, communiquer ou faire un appel à la solidarité	Informers les adhérents de la Carte Nancy Seniors des actualités positives du territoire
Faire des appels à candidature pour répondre à des besoins de test, (équipements, web, applications ...)	
Diffuser les informations locales et thématiques qui concernent ces publics	
Rompre l'isolement et la tendance affirmée au repli et à l'anxiété : - Faire la promotion des services mobilisables lors de situations particulières (canicule, pandémie, grand froid...) - Transmettre des informations ludiques, positives (Événements culturels...)	

Méthode de travail

Un comité de rédaction se réunit pour décider du contenu et des articles qui seront diffusés dans les infolettres. Ces articles seront ensuite validés par les services, la Direction générale et les élus.

La périodicité – Public cible

La lettre d'info handicap est diffusée une fois par mois par mail.

Public visé : Acteurs du domaine du social et du handicap, membres du Réseau nancéien des tes-

teurs de l'accessibilité, partenaires institutionnels

L'Infolettre Nancy seniors est diffusée une fois par trimestre par mail à 788 adhérents de la Carte Nancy Seniors et par courrier postal à 676 adhérents de la Carte Nancy Seniors.

Par ailleurs, des éditions spéciales peuvent être émises dans le cadre d'événements spécifiques (Elections...)



Partenaires associés

- Direction de la communication
- Tous les services de la Ville de Nancy
- Associations liées au handicap
- ONPA
- Réseau Nancéien des Testeurs de l'Accessibilité

Indicateurs de résultats

Pour la lettre d'info Handicap :

- 9 lettres dont 2 flash infos ont été envoyées en 2021
- Diffusion auprès de :
 - 150 membres du réseau des testeurs de l'accessibilité et associations
 - 43 agents CCAS, Ville, Métropole, partenaires
 - 9 élus

Pour l'Infolettre Nancy Seniors :

- 7 lettres numériques
- 4 lettres support papier
- Diffusion numérique auprès de 788 adhérents et par courrier postal à 676 adhérents
- 46 Elus, agents et partenaires



1 464 adhérents à la Carte Nancy Seniors

La carte Nancy Seniors permet de faire bénéficier aux nancéiens de plus de 65 ans :

- de l'entrée gratuite dans les musées
- de la participation gratuite aux activités proposées par les Pôles Ressources Seniors des Résidences Autonomie.
- d'une invitation à déjeuner dans l'une des 5

résidences autonomie de Nancy.

- d'invitations à toutes les manifestations (goûters seniors, ateliers...) organisées dans le cadre de la démarche « Nancy Ville Amie des Aînés »
- de la première adhésion offerte à l'Office Nancéien des Personnes Âgées (ONPA)
- 2 bons d'accès gratuits aux conférences organisées par l'ONPA.
- 3 mois d'abonnement gratuit sans engagement aux Bibliothèques de Nancy



FACILITER LA CREATION ET L'ANIMATION DU LIEN SOCIAL DANS LES DOMAINES DE LA SANTE, LA SOLIDARITE ET LE HANDICAP

**Le projet « Citoyenneté et Handicap »
Mise en oeuvre**



L'enjeu demeure le plein exercice de la citoyenneté des personnes handicapées sur le territoire nancéien et au-delà »

Arnaud KREMER – Conseiller municipal délégué au handicap, à l'accessibilité et l'inclusion

Objectifs

Accompagner et soutenir les associations dans une démarche visant à favoriser l'accès à la citoyenneté des personnes en situation de handicap.

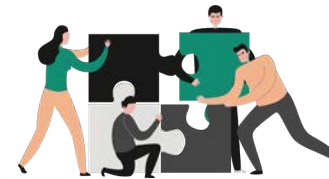


Partenaires associés

- 2 jeunes volontaires en services civiques (octobre 2021-avril 2022)
- L'ensemble des partenaires du domaine du handicap (60 acteurs)
- L'association
- La direction de la Citoyenneté
- La mission participation et instances de quartiers



Méthode de travail



La ville de Nancy a réuni à deux reprises (juillet et octobre 2021) les acteurs œuvrant

de démocratie locales de la ville de Nancy.

Les moyens :

Pour étudier ces deux axes, la mission diversité, inclusion et lutte contre les discriminations, avec le soutien du CCAS et de deux jeunes volontaires en service civique, a recueilli la parole des acteurs associatifs, des personnes en situation de handicap et des acteurs institutionnels à travers 3 dispositifs :

dans le champ du handicap en visioconférence et en plénière afin de présenter collégialement les enjeux, partager des objectifs et convenir ensemble de la méthode et du calendrier à déployer.

Orientation du projet :

Les différents échanges menés lors de ces rencontres ont permis d'affiner la représentation du concept de citoyenneté et de partager de nombreuses remarques. La thématique «citoyenneté et handicap» paraissait au départ extrêmement consensuelle. Cependant, lors des travaux du 8 octobre 2021, les associations ont mis en évidence le fait que la citoyenneté concerne tous les domaines de la vie quotidienne (emploi, habitat, transport...) et que les préoccupations liées à cette problématique pouvaient donner lieu à un élargissement du projet.

Il a été convenu de prioriser des thématiques et de concentrer les premiers travaux.

Les deux thèmes retenus sont :

- 1- Le processus du droit de vote
- 2- La participation citoyenne à travers les instances

Indicateurs de résultats

- 2 comités de pilotage
- 1 lancement officiel du projet en présentiel (8 octobre 2021) : présentation du projet et conférence sur la citoyenneté et la participation sociale
- 60 partenaires (associations et institutions)
- 39 réponses aux questionnaires
- 29 entretiens semi-directifs menés
- 14 actions identifiées suite aux entretiens





FACILITER LA CRÉATION ET L'ANIMATION DU LIEN SOCIAL DANS LES DOMAINES DE LA SANTÉ, LA SOLIDARITÉ ET LE HANDICAP

Création d'une salle de change à Nancy

Objectifs

Faciliter les déplacements des personnes en situation de handicap et de leurs familles en centre-ville en offrant une salle de change sanitaire complète et adaptée.

Méthode de travail

Le 19 janvier 2021, la ville de Nancy a lancé à l'attention de tous ses habitants, un appel à projet participatif, « Ma pépinière de projets ». La création d'une salle de change fait partie des 25 projets retenus, en bénéficiant de 202 votes nancéiens.

La salle a été installée au rez-de-chaussée du parking Stanislas à Nancy, en plein centre-ville, au carrefour du centre commerçant, de la place Stanislas, du quartier historique de la Ville-Vieille et du parc de la Pépinière.

Le local est accessible tant depuis la rue Maurice Barrès que des emplacements de stationnement PMR. Il est lié par une sonnette au poste de sécurité du bâtiment, élément rassurant du dispositif. Il dispose d'un WC et un lavabo adaptés, d'une table de change à hauteur adaptable (commande hydraulique), d'une douche et d'un lève-personne électrique, ainsi que tous les accessoires nécessaires à son fonctionnement.

Publics ciblés : L'accès est gratuit, il est permis

aux personnes handicapées, à leurs accompagnants ainsi qu'aux personnes en perte d'autonomie, notamment les seniors.

- 2ème trimestre 2021 : Consultation des associations du Réseau nancéen des testeurs de l'accessibilité pour connaître leurs avis sur la pertinence de ce projet et leurs souhaits.
- 06 juillet : COPIL par visioconférence rassemblant 30 personnes (associations, structures, Elus et agents de la Ville de Nancy)
- 20 décembre : inauguration de la salle de change



Partenaires financiers

- CARSAT
- Conseil départemental 54
- Ville de Nancy

Budget : 75 000 €



Inauguration par Arnaud Kremer, Conseiller municipal délégué aux Handicaps, à l'Accessibilité et à l'Inclusion



FACILITER LA CREATION ET L'ANIMATION DU LIEN SOCIAL DANS LES DOMAINES DE LA SANTE, LA SOLIDARITE ET LE HANDICAP

Les contributions du Réseau Nancéien des Testeurs de l'Accessibilité

Objectifs

Collaboration au projet de la salle de change « Handichange »

Ce nom a été choisi par les associations et partenaires participant au projet « Citoyenneté et Handicap » lors du COPIL du 06 juillet 2021.

De juillet à septembre : Consultation des associations afin de connaître leurs avis sur l'installation d'une telle salle et leurs besoins en équipements adaptés.

Méthode de travail

Juillet-août : Participation à la mise à jour du Guide Tourisme & Handicap. Il présente l'accessibilité et les équipements disponibles pour les personnes en situation de handicap quel qu'il soit, il s'agit :

- des nombreux sites à visiter (patrimoine UNESCO, édifices religieux, salles de spectacles, musées...),
- des loisirs et sports
- des solutions d'hébergement
- des informations relatives aux transports et au stationnement
- liste des toilettes adaptées

- Ce document est en consultation libre à l'accueil des Publics de DESTINATION NANCY – Office de Tourisme place Stanislas ou disponible en téléchargement sur le site de DESTINATION NANCY, sur la page TOURISME & HANDICAP du site Internet <https://www.nancy-tourisme.fr/>

Septembre :

- Test d'un nouvel audio-guide avec un groupe de personnes déficientes auditives.
- Cet appareil permet de visiter la ville individuellement, à son rythme.
- La transcription des commentaires permet aux personnes déficientes auditives de suivre les visites.



3 actions menées avec le concours du Réseau nancéen des testeurs de l'accessibilité
Réseau fort de 60 membres issus du domaine du Handicap et de la Solidarité



Partenaires financiers

- CARSAT
- Conseil départemental 54
- Ville de Nancy

Budget : 75 000 €

GLOSSAIRE

ADECA 54	Association pour le Dépistage des Cancers en Meurthe et Moselle	ENSGSI	Ecole Nationale Supérieure en Génie des Systèmes et de l'Innovation
ADEME	Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie	FIPHFP	Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées dans la Fonction publique
AEIM – ADAPEI 54	Association Adultes Enfants Inadaptés Mentaux – Adapei 54	GIAA	Groupement des Intellectuels Aveugles et Amblyopes
AES	Accompagnant Educatif et Social	GIHP	Groupement pour l'Insertion des personnes Handicapées Physiques
AFNOR	Association Française de Normalisation	GMP	Gir Moyen Pondéré
ALEC	Agence Locale pour l'Energie et le Climat	IFSI	Institut de Formation en Soins Infirmiers
APA	Allocation Personnalisée à l'Autonomie	INSEE	Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques
APF	Association des Paralysés de France	IRTS	Institut Régional du Travail Social
ARACT	Association Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail	LAEP	Lieux d'Accueil Enfants Parents
AEC	Dispositif Arc en Ciel	LSF	Langue des Signes Française
ARS	Agence régionale de santé	MAIA	Méthode d'Action pour l'Intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'Autonomie
ARS	Association d'Accueil et de Réinsertion Sociale	MDS	Maison Des Solidarités
ARELIA	Association Régionale pour le Logement et l'Insertion par l'Activité	OHS	Office d'Hygiène Sociale
ASAE FRANCAS	Association de Soutien aux Activités Educatives Francas	OMH	Office Métropolitain de l'habitat
AVH	Association Valentin Haüy	ONPA	Office Nancéien des Personnes Âgées
CAF	Caisse d'Allocation Familiale	PAERPA	Personnes Agées en Risque de Perte d'Autonomie
CAMSP	Centres d'Action Médico-Sociale Précoce	PJJ	Protection Judiciaire de la Jeunesse
CARSAT	Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail	PSU	Prestation de Service Unique
CD54	Conseil Départemental de Meurthe et Moselle	RA	Résidence Autonomie
STPAPH	Service Territorial Personnes Agées – Personnes Handicapées	RAM	Relais Assistants Maternels
CHRU	Centre Hospitalier Régional Universitaire	RESAH	Réseau des acheteurs hospitaliers
CIDFF	Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles	PTA	Plate-forme territoriale d'appui Gérard Cuny
CNFPT	Centre National de la Fonction Publique Territoriale	SAAD	Services d'aide et d'accompagnement à domicile
CPAM	Caisse Primaire d'Assurance Maladie	SDIS	Service Départemental d'Incendie et de Secours
CPOM	Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens	SISM	Semaines d'informations santé mentale
CRVA	Centre de Ressources de la Vie Associative	SLH	Société Lorraine d'Habitat
CTRC	Centre Technique Régional de la Consommation de Lorraine	SSR	Soins de Suite et de Réadaptation
CTSP	Comité Technique de Soutien à la Parentalité du Plateau de Haye	UDAF	Union Départementale des Associations Familiales
DRE	Dispositif de Réussite Éducative	UES	Union et Solidarité
EHPAD	Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes	URAPEDA	Union Régionale de Parents d'Enfants Déficients Auditifs
EJE	Educateur/trice de Jeune Enfant	UTML	Union Territoriale Mutualiste Lorraine



NANCY.FR

RÉDACTION

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE

CONCEPTION - MISE EN PAGE

VIRGINIE KUNTZ - CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE

CRÉDITS PHOTOS

VILLE DE NANCY

UNSPLASH

PIXABAY

MERCI À L'ENSEMBLE DES SERVICES DU

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE

POUR AVOIR COLLABORÉ À LA PRODUCTION DE CE DOCUMENT