

**20
20**

L'ESSENTIEL DU CCAS

SYNTHÈSE DES ACTIVITÉS DU CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE

www.nancy.fr



CCAS
Nancy

Budget réel
de fonctionnement CCAS

21 233 830 €

Dont
Masse salariale CCAS
14 567 215 €

Budget réel
d'investissement CCAS
4 535 086 €

Montant des dépenses d'investissement
pour le CCAS pour les services Patrimoine
859 033 €

Services du Centre
Technique
101 788 €

CCAS
403 agents

EHPAD
133 agents

Bénéficiaires de l'obligation d'emploi
28 soit 7,82%



Le conseil d'administration du CCAS est présidé par Mathieu KLEIN
Maire de Nancy et Président de droit.

Il est composé de 16 administrateurs.

Membres élus :

Madame Muriel COLOMBO
Vice-Présidente du CCAS
Madame Véronique BILLOT
Madame Nadège NICOLAS
Monsieur Marc TENENBAUM
Madame Muriel BOILLON
Monsieur Arnaud KREMER
Madame Valérie DEBORD
Madame Valérie JURIN

Membres nommés par Monsieur le Maire :

Madame Renée ZABE
Madame Monique BOUTET
Madame Anne PELISSIER
Monsieur Antoine RENAUDIN
Monsieur Jean-Paul LACRESSE
Monsieur Patrick BOYE
Monsieur Guy VANCON
Monsieur Jacques JEANJEAN

Le CCAS de Nancy développe en faveur des seniors, des personnes handicapées, des familles et des plus précaires, des actions et projets d'aide et d'accompagnement pour améliorer le quotidien et faciliter la vie des Nancéiens.

Photo : Muriel COLOMBO

Vice-Présidente du CCAS, Adjointe déléguée à la cohésion sociale, aux nouvelles solidarités, aux aînés et à l'autonomie

PÔLE DÉVELOPPEMENT SOCIAL

La vocation transversale du pôle Développement Social renforce l'engagement du CCAS dans ses projets partenariaux en faveur des nancéiens.

Ses missions répondent à 4 grands objectifs :

1. Améliorer la visibilité des actions de solidarité de la Ville de Nancy
2. Faciliter la création et l'animation du lien social dans les domaines de la santé, la solidarité et le handicap
3. Conduire la démarche Nancy Ville Amie des aînés
4. S'inscrire dans la démarche de transition écologique

Nombre d'agents : 5,6 équivalents temps plein

Nancy Ville Amie des Aînés

Gardons le contact : accompagner, informer et échanger avec les seniors nancéiens

- Lancement d'une infolettre mensuelle Nancy Seniors : **674** destinataires

MISSION QUALITÉ

Les objectifs de la Mission Qualité :

1. Pilotage de la démarche Marianne en lien avec les équipes de direction des pôles du CCAS
2. Consultation des agents du CCAS dans une logique de co-conception
3. Appui auprès des services de la Ville dans leur démarche Marianne

La mission qualité comporte 0,8 agent cadre A. Il est également contrôleur interne au Crédit Municipal pour 0,2 ETP.

- **6 enquêtes ou consultations auprès des usagers du CCAS**

Les associations du handicap

Gardons le contact :

- Lancement d'une infolettre mensuelle handicap

191 associations et membres du réseau des testeurs de l'accessibilité, agents CCAS, Ville, Métropole, partenaires, élus.

Sensibilisation aux handicaps pour les agents et le grand public

- Lancement du web documentaire réalisé par la MJC Lorraine et organisé avec 13 partenaires sur « Les maladies chroniques évolutives, un handicap invisible » **630** participants dont 27 agents CCAS et Ville de Nancy
- 2 ateliers de sensibilisation et 1 webinaire S3A (Symbole d'Accompagnement, d'Accueil et d'Accessibilité) organisé par l'AEIM

- **230** entretiens individuels physiques ou téléphoniques
- **325** réponses
- 8 propositions ou remarques prises en compte afin d'améliorer le service
- **2 enquêtes ou consultations auprès des agents du CCAS**
- Plus de 50 réponses
- 3 séances de sensibilisation au Label Marianne en webinaire sur l'accueil physique, téléphonique et le back office auprès d'agents du CCAS et de la Ville de Nancy

CHIFFRES CLÉS



CONFINEMENTS 2020

Pôle Seniors, Logistique, Développement social et Ludothèque

Standard téléphonique du CCAS

100 appels en moyenne par jour

Plateforme Plan d'alerte et d'urgence

1 600 appels

effectués auprès des personnes inscrites sur le registre du plan d'alerte et d'urgence

Plateforme téléphonique dédiée aux adhérents de la Carte Nancy Seniors

556 seniors

ont bénéficié d'un soutien téléphonique

Cellule d'écoute téléphonique et d'orientation mise en place

435 appels

traités en lien avec 15 partenaires institutionnels 39 partenaires associatifs du CCAS

72 000 masques

adressés aux personnes âgées de plus de 65 ans

1 924 masques

adressés aux personnes handicapées &

40 visières

à l'association surdiLorraine

CHIFFRES CLÉS



886 places d'accueil
offertes aux nancéiens

6 structures
d'accueil régulier

3 structures
d'accueil occasionnel et une crèche familiale

8 structures
associatives et parentales soutenues par le
CCAS

1 391 enfants
accueillis dans les crèches et haltes
garderies municipales

712 058 heures d'accueil
en crèches collectives, crèche familiale et
halte-garderies

98 enfants
accueillis aux Lieux d'Accueil Enfants Parents
(LAEP) « La Baleine Bleue » et à
« l'Escapade »

323 cartes Nancy Famille délivrées

19 familles
ont bénéficié du dispositif « Arc en Ciel » pour
24 enfants.

9 enfants
en situation de handicap accueillis dans
les établissements d'accueil collectif et
occasionnel

254 020 € d'aides au fonctionne-
ment apportées aux structures associatives
et parentales.

129 étudiants
accueillis dans les structures

PÔLE PETITE ENFANCE

Le service Petite Enfance offre un panel important de structures d'accueil collectif régulier et occasionnel. Il contribue au bien-être des très jeunes enfants, et permet aux parents de concilier vie professionnelle et vie familiale.

Nombre d'agents : 253.54 équivalents temps plein et 13 apprentis.

9 établissements d'accueil collectif :
régulier et/ou occasionnel

Multi accueil D.Abensour :
35, avenue de Boufflers
65 places – 7h30 à 19h

Multi accueil J.Bodson :
15, rue Gustave Eiffel
90 places - 7h à 18h30
(agrément abaissé à 75 places durant
la période des travaux de la nouvelle
halte-garderie)

Multi accueil Boudonville :
108-110, rue de Boudonville
90 places – 7h à 18h30

Accueil collectif régulier
Crèche Clodion :
6, rue Clodion
65 places - 7h30 à 19h

Crèche Osiris :
14, rue Saint Thiébaud
100 places - 7h à 18h30

Crèche Wünschendorff :
4, rue Baron Louis
65 places – 7h30 à 19h

**Accueil collectif occasionnel : accueil souple sur
un temps limité :**

Halte Garderie Clodion
6, rue Clodion
20 places – 8h30 à 12h15 et 13h15 à
17h30
Journée continue le mercredi

Halte Garderie J.Bodson
Avenue Pinchard
25 places – 8h30 à 12h15 et 13h15 à
17h30
Journée continue le mardi et le jeudi

Halte Garderie René II
6, rue Chepfer
20 places - 8h30 à 12h30 et 13h30 à 17h30
Journée continue le mardi et le jeudi

Accueil à domicile
La Crèche familiale : 100 places
L'accueil Arc en Ciel : 19 familles
14, rue Saint-Thiébaud

Le relais assistants maternels (RAM)
945 appels téléphoniques
43 rendez-vous physiques
69 matinées enfantines
37 assistants maternels indépendants et
121 enfants ont participé à ces matinées

CHIFFRES CLÉS



203 résidents

au sein des Résidences Autonomie

355 abonnés

nancéiens à la télé assistance et 644 abonnés pour les 6 autres communes adhérentes du groupement

488 bénéficiaires

(file active) de la livraison de repas à domicile ☐
62 760 repas traditionnels et
12 621 spécifiques (régime alimentaire)

202 ménages

suivis par l'équipe pluridisciplinaire
(81% âgés de 75 ans et plus)

185 interventions

du Médiateur ☐

Du petit bricolage à domicile qui répond aux petits tracas et répare les soucis du quotidien.

151 personnes
fragiles et vulnérables

figurent sur le registre communal du plan d'alerte et d'urgence ☐

120 abonnés Téléphon'Age ☐

Une coordinatrice pilote & 9 bénévoles

513 heures de conversation.

1 bénéficiaire

du service de déneigement

PÔLE SENIORS

Les missions du Pôle Seniors se déclinent en 3 axes prioritaires :

1. Créer un environnement favorable au vieillissement
2. Agir pour l'inclusion sociale et culturelle des seniors
3. Promouvoir le « Bien Vieillir »

Nombre d'agents : 43.6 équivalents temps plein.

Les Résidences Autonomie

Taux d'occupation : 95%

Moyenne d'âge : 81 ans

Nombre de logements total : 235 T1bis et
14 T2

• Boudonville

1, rue Saint Bodon - 60 T1bis

• Robert Chevardé

38, rue de Dieuze - 52 T1bis - 2 T2

• Donop

27, rue Colonel Grandval - 38 T1bis - 6 T2

• Gabriel Moulleron

137, rue G. Moulleron - 53 T1bis - 4 T2

• Pichon

26, rue de l'abbé Grégoire - 32 T1bis - 2 T2

Les « Pôles Ressources Seniors » :

Les prestations des Résidences Autonomie ouvertes aux nancéiens de plus de 65 ans :

- Restauration les midis du lundi au vendredi : 21 convives extérieurs réguliers (entre janvier et mars)
- Animations et sorties : 53 sorties

Charte de partenariat avec les bailleurs sociaux :

Omh, SLH et Batigère

Dans le contexte de la pandémie COVID19, la Ville de Nancy a décidé en mai 2020 l'envoi d'un colis aux seniors.

9 000 colis ont été envoyés et le budget dédié à cette opération a été de **183 159 €**, pour un coût unitaire de **20,35 €**.

Le soutien du CCAS en direction des établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) de Nancy.

33 000 € pour contribuer au financement de transport adapté et de prestations musicales en faveur des résidents âgés.



EHPAD NOTRE MAISON

Notre Maison est l'Etablissement d'Hébergement des Personnes Agées Dépendantes de la Ville de Nancy. Situé sur la Place Cincinnati depuis juin 2018, l'établissement propose à ses résidents une prise en charge de qualité dans le respect de leurs droits et favorisant leur autonomie.

Nombre d'agents : 110 agents (titulaires et non titulaires) pour environ 90 agents temps plein.
Les agents de Notre Maison exercent de nombreux métiers : aides-soignantes, agents techniques ou d'entretien, animatrices, psychologue, infirmiers...

L'Ehpad Notre Maison aujourd'hui :

- Bâtiment de 7 700 m² proposant des chambres de 22m² toutes dotées d'une salle d'eau, équipées d'un lit médicalisé, d'un bureau et d'une table adaptable sur roulettes. Notre Maison propose des espaces communs comme une salle d'animation, des salons de convivialité dans les étages. Tous les repas et les collations sont préparés sur place par une équipe de cuisiniers et les repas peuvent être pris dans la salle de restauration du rez-de-chaussée ou dans les cuisinettes d'étage.

L'Ehpad a une vocation sociale marquée puisque près d'un tiers des résidents accueillis bénéficie de l'aide sociale à l'hébergement ou d'un tarif équivalent à celui de l'aide sociale.

L'Ehpad a signé des conventions afin de proposer aux résidents qui le nécessitent :

- L'Hospitalisation A Domicile avec l'Office d'Hygiène et de Santé de Nancy
- L'intervention d'une équipe de soins palliatifs avec le Centre Hospitalier Universitaire de Nancy
- Partenariat avec le Centre Psychothérapique de Nancy

Les projets de Notre Maison

- Inscrire l'Ehpad dans la Transition écologique
- Mettre en place des actions de sensibilisation auprès des résidents et des agents
- Suppression du plastique jetable et utilisation de produits d'entretien éco-labélisés
- Lutte contre la pollution numérique

Projet Maison Gourmande et Solidaire

- Réduire le gaspillage alimentaire de 30% à 50%
- Diminuer le nombre de personnes âgées en situation de dénutrition
- Améliorer la satisfaction des résidents sur les repas



CHIFFRES CLÉS



152 lits dont 28
places

en Unité de Vie Protégée

4 chambres doubles

pouvant accueillir des couples

Bâtiment de 7 700 m²

proposant des chambres de 22 m²

90%
de taux d'occupation

**Le résidents le plus âgé à 104
ans et le plus jeune 65 ans**

PÔLE ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

La mission prioritaire du Pôle Accompagnement Social est de répondre de la manière la plus adaptée et rapide aux demandes des familles nancéiennes en difficulté. Il propose des aides financières notamment mais également un accompagnement individuel voire des actions collectives à vocation sociale afin de rompre les situations d'isolement et de précarité.

Nombre d'agents : 24 agents titulaires, 1 agent en CDD, 8 salariés en CDI

4 lieux d'accueil des usagers au cœur des mairies de quartiers

Haussonville – 10, rue Joseph Laurent
8h-12h/13h-17h (vendredi 16h)

Mon Désert – 6, rue de Mon Désert
8h-12h/13h-17h (vendredi 16h)

Plateau de Haye – rue Dominique Louis
8h-12h/13h-17h (vendredi 16h)

Saint Pierre – 71, avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny
8h-12h/13h-17h (vendredi 16h)

Deux points d'accueil supplémentaires :

Hôtel de Ville – 1, place Stanislas
8h-12h/13h-17h

Siège du CCAS – 5, rue Léopold Lallement
8h30-12h/13h30-16h30

Les Épiceries Sociales

- La Boutique du Plat'Haut est ouverte depuis octobre 2013.
- La Boutique des « Deux Villes » est ouverte depuis septembre 2017 en partenariat avec la Ville de Villers les Nancy.
- Cinq encadrants – 1 chauffeur- 8 personnes en insertion professionnelle
- Permettent l'accès aux bénéficiaires

aux denrées courantes et variées à faible coût (10 % à 30 % du prix)

- Suivi personnalisé dans la réalisation d'un projet sous forme d'un contrat ; admission de 3 mois minimum à 1 an maximum.

En moyenne 103 ménages qui représentent 211 personnes pour Nancy et 22 ménages pour Villers-lès-Nancy qui représentent 86 personnes.

Le Dispositif Equilibre

- Accompagnement budgétaire et administratif : 154 foyers suivis
- Le micro – crédit personnel accompagné :
- 8 dossiers adressés aux partenaires financiers – 4 accordés.
- Cuisine pédagogique située sur le plateau de Haye – actions collectives : Santé, Nutrition et Budget

La domiciliation

- 139 personnes domiciliées

La mission logement

- 98 relogements effectifs
- Prévention des expulsions : 77 diagnostics
- Regroupement familial : 23 double-enquêtes
- Cartes de résidents : 41 enquêtes

CHIFFRES CLÉS



3 490

demandes instruites

Budget : 240 417 €

450

aides alimentaire

Budget : 71 050 €

36 aides mobilières

Budget : 8 688€

65 aides électroménagères

Budget : 13 299 €

130 aides logement

Budget : 39 881 €

60 aides eau

Budget : 15 029 €

2 259

Noël des Personnes Agées

Budget : 67 770 €

15 Aides aux vacances

Budget : 1 500 €

251 aides St Nicolas des enfants

Budget : 18 510 €

18 aides coup de pouce

Budget : 4 690 €

19 aides coup de pouce handicap

Budget : 3 750 €

623 Pass Symphonie distribués

1 212 Pass Mélodie distribués

121 dossiers

Comité de coordination et de résolution des situations exceptionnelles ou complexes (CORSEC)

Budget : 35 281 €

CCAS Nancy,

NANCY.FR



Pôle Petite Enfance
03 83 39 03 26

Pôle Seniors
03 83 39 03 48

EHPAD Notre Maison
03 83 32 95 52

Pôle Accompagnement Social
03 83 39 03 43

Pôle Développement Social
03 83 39 03 28

5-7, rue Léopold Lallement- 54 000 NANCY
03 83 39 03 30