

ACTIVITÉ

2

0

1

8

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE DE LA VILLE DE NANCY

ÉLÉMENTS CLÉS



CENTRE
COMMUNAL
D'ACTION
SOCIALE

Nancy,

PRÉSENTATION

Le conseil d'administration du CCAS est présidé
par Laurent HENART, Maire de Nancy et Président de droit.

Il est composé de 16 administrateurs :

Membres élus

Madame Valérie **DEBORD** Vice-Présidente

Madame Elisabeth **LAITHIER**

Monsieur Sylvain **AJAS**

Madame Malika **DATI**

Madame Lysiane **PERNEY**

Madame Magali **N'DIAYE**

Madame Marianne **BIRCK**

Madame Julie **MEUNIER**

Membres nommés par Monsieur le Maire

Madame Marie-Noëlle **BAJOLET**

Madame Danièle **CORNIER**

Madame Anne **PELISSIER**

Madame Sylvie **SCHLITTER-BALLEE**

Monsieur Denys **BLANDIN**

Monsieur Christophe **CHEVARDE**

Monsieur Jacques **JEANJEAN**

Monsieur Jean-Paul **LACRESSE**

Le CCAS de Nancy
développe en
faveur des
seniors, des
personnes
handicapées,
des familles et
des plus
précaires, des
actions et
projets d'aide et
d'accompagnement
pour améliorer le
quotidien et faciliter la
vie des Nancéiens.

Budget réel de
fonctionnement CCAS

20 070 732 €

Dont Masse salariale CCAS

14 460 003 €

Budget réel
d'investissement CCAS

3 191 495 €

Montant des dépenses
d'investissement pour le CCAS pour
les services Patrimoine et du Centre
Technique 2018 : **718 439,93 €**

Nombre d'agents

CCAS : **428** agents

EHPAD : **114** agents

**Bénéficiaires de l'obligation
d'emploi : 26 soit 8,29%**



PÔLE PETITE ENFANCE

Le service Petite Enfance offre un panel important de structures d'accueil collectif régulier et occasionnel. Il contribue au bien-être des très jeunes enfants, et permet aux parents de concilier vie professionnelle et vie familiale.

 **901** places d'accueil offertes aux nancéiens

 **6** structures d'accueil régulier

3 structures d'accueil occasionnel et une crèche familiale

 **9** structures associatives et parentales soutenues par le CCAS

Nombre d'agents Pôle Petite Enfance :

177,94 équivalents temps plein

9 Établissements
d'accueil collectif
régulier et/ou
occasionnel

accueil collectif régulier

Multi accueil D. Abensour

35, avenue de Boufflers

65 places - 7h30 à 19h

Multi accueil J. Bodson

15, rue Gustave Eiffel

90 places - 7h à 18h30

Multi accueil Boudonville

108-110, rue de Boudonville

90 places - 7h à 18h30

Crèche Clodion

6, rue Clodion

65 places - 7h30 à 19h

Crèche Osiris

14, rue Saint Thiébaud

100 places - 7h à 18h30

Crèche Wunschendorff

4, rue Baron Louis

65 places - 7h30 à 19h

PÔLE DÉVELOPPEMENT SOCIAL SANTÉ HANDICAP



Nancy Ville Amie des Aînés :

- **7** manifestations
- **19** partenaires associés
- Un plan d'actions élaboré à partir des suggestions émises par les **396** seniors participants



Encourager les pratiques énergétiques durables auprès des seniors nancéiens

- **170** participants ont montré leur intérêt grandissant à la question de transition écologique.



Messagères bien-être et écogestes au travail

- **104** agents sensibilisés au sein de **23** structures et services du CCAS



Action - formation pour encourager les pratiques énergétiques durables :

Concours « familles à énergie positive ».

- **11** agents se sont engagés dans une démarche personnelle de suivi de leurs dépenses d'énergie pour mieux transmettre des conseils éclairés aux publics pris en charge par le CCAS.



PÔLE PETITE ENFANCE

Accueil collectif occasionnel

accueil souple
sur un temps limité

Halte Garderie Clodion

6, rue Clodion

20 places

8h30 à 12h15 et 13h15 à 17h30

Halte garderie

Les Tamaris

Avenue Pinchard

20 places

8h30 à 12h15 et 13h15 à 17h30

Journée continue le mardi

Halte Garderie

René II

6, rue Chepfer

25 places

8h30 à 12h30 et 13h30 à 17h30

Journée continue le mardi et le jeudi

Accueil à domicile

La Crèche familiale

100 places

L'accueil Arc en Ciel

14, rue Saint-Thiébaud

42 familles

Le relais assistants maternels (RAM)

5, rue Léopold Lallement

1086 Contacts infos en 2018

79 matinées enfantines

→ **30** assistants maternels
indépendants et **90** enfants
ont participé à ces matinées.

Lieux d'accueil enfants-parents

La Baleine Bleue

9, rue Laurent Bonnevey

accueille **20**

personnes, parents et
enfants en simultané

Mardi et jeudi de 13h30 à 16h30

Vendredi 8h30 à 11h30

L'Escapade

8, rue Jeannot

accueille **12** personnes
en simultané

Mercredi 9h à 12h

Vendredi 13h30 à 16h30

PÔLE DÉVELOPPEMENT SOCIAL SANTÉ HANDICAP



Une rencontre handicap pour sensibiliser **64** agents à la problématique du handicap

→ Vieillesse, fatigabilité et maintien dans l'emploi, quelle souplesse peuvent offrir les organisations de travail ?



Edition d'un livret d'information « Bloc note handicap »

Distribué aux **3 800** agents de la Ville de Nancy, de l'Opéra national de Lorraine et la métropole du Grand Nancy



Animation du réseau nancéien des testeurs de l'accessibilité

Réserve dynamique de **60** associations du domaine du Handicap et de la Solidarité.



Présentation au salon Autonomic Grand-Est de la vidéo

« Le dépistage organisé du cancer du sein expliqué à toutes les femmes »

→ Vidéo évaluée par **100** personnes **95%** sont satisfaites des adaptations pour les personnes handicapées.



Sensibilisation des agents et du public à la 21^{ème} journée Nationale de l'Audition

40 tests de dépistage auditif effectués auprès des agents



PÔLE PETITE ENFANCE



1 568 enfants accueillis dans les crèches et haltes-garderies municipales



941 954 heures d'accueil en crèches collectives, crèche familiale et haltes-garderies



206 enfants accueillis aux Lieux d'Accueil Enfants Parents (LAEP) **"La Baleine Bleue"** et à **"l'Escapade"**



349 cartes Nancy Famille délivrées



34 familles ont bénéficié du dispositif **"Arc en Ciel"** pour **45** enfants



8 enfants en situation de handicap accueillis dans les établissements d'accueil collectif et occasionnel



268 209 € d'aides au fonctionnement apportées aux structures associatives et parentales



253 étudiants accueillis dans les structures



PÔLE DÉVELOPPEMENT SOCIAL SANTÉ HANDICAP

La vocation transversale du pôle Développement Social vise à renforcer l'engagement du CCAS dans ses projets partenariaux en faveur des nancéiens.

Les approches collaboratives sont privilégiées pour développer l'implication des agents et les échanges autour des actions et des projets.

Nombre d'agents du pôle développement social :
6,8 équivalents temps plein.

Ses missions
répondent
à 4 grands
objectifs

- Améliorer la visibilité des actions de solidarité de la Ville de Nancy
- Faciliter la création et l'animation du lien social dans les domaines de la santé, la solidarité et le handicap
- Conduire un grand projet solidaire
- S'inscrire dans la démarche de transition écologique



Engagement N°11 de la charte Marianne :

Formation de **80** agents du CCAS à l'utilisation des sites nancy.fr et Intra nancy.fr pour renforcer leurs compétences, améliorer l'accueil des usagers et faciliter l'accès aux droits.



Deux journées d'accueil et d'intégration au CCAS des nouveaux agents



PÔLE SENIORS

Les missions du Pôle Seniors se déclinent en 3 axes prioritaires :



Créer un environnement favorable au vieillissement



Agir pour l'inclusion sociale et culturelle des seniors



Promouvoir le « Bien Vieillir »

Nombre d'agents Pôle Seniors : **42,20** équivalents temps plein

Les Résidences Autonomie

Taux d'occupation **96%**
moyenne d'âge **83 ans**

Nombre de logements
total : **235** T1 et **15** T2

Boudonville

1, rue Saint Bodon

60 T1 bis

R. Chevardé

38, rue de Dieuze

52 T1 bis - **2** T2

Donop

27, rue Colonel Grandval

38 T1 bis - **7** T2

G.Mouilleron

37, rue G. Mouilleron

53 T1 bis - **4** T2

Pichon

26, rue de l'abbé Grégoire

32 T1 bis - **2** T2

Les « Pôles Ressources Seniors » :

Les prestations des
Résidences Autonomie
ouvertes aux nancéiens
de plus de **65** ans :

Restauration les midis
du lundi au vendredi : **18**
convives extérieurs
réguliers

Animations et sorties :

102 types activités
proposés en 2018



PÔLE ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Aides
Facultatives

Nombre de demandes
instruites : **3 523**
Budget : **284 368 €**



Aide Alimentaire

Budget : **107 8923 €**

Nombre d'aides : **658**



Mobilier

Budget : **8 400 €**

Nombre de bénéficiaires : **37**



Electroménager

Budget : **21 854 €**

Nombre de bénéficiaires : **100**



Logement

Budget : **34 814 €**

Nombre de bénéficiaires : **126**



Eau

Budget : **14 592 €**

Nombre de bénéficiaires : **56**



Noël des Personnes Agées

Budget : **53 400 €**

Nombre de bénéficiaires : **1 780**



Aides aux vacances

Budget : **5 700 €**

Nombre de bénéficiaires : **57**



St Nicolas des enfants

Budget : **25 050 €**

Nombre de bénéficiaires : **363**



Coup de pouce

Budget : **12 659 €**

Nombre de bénéficiaires : **25**



**Coup de pouce
handicap**

Budget : **4 250 €**

Nombre de bénéficiaires : **20**



Pass Symphonie

distribués **1 197**

Mélodie pass distribués **1 694**



**Comité de coordination et
de résolution des
situations exceptionnelles
ou complexes (CORSEC)**

Budget : **32 343 €**

Dossiers : **114**

La mission logement



292 relogements effectifs



Prévention des expulsions : 176 diagnostics



Regroupement familial : 34 double-enquêtes



Cartes de résidents : 21 enquêtes



PÔLE SENIORS



205 résidents au sein des Résidences Autonomie



339 abonnés nancéiens à la télé assistance et **308** abonnés pour les **6** autres communes adhérentes du groupement



254 bénéficiaires de repas à domicile **48 586** repas traditionnels et **14 146** spécifiques (régime alimentaire) (12 démarches en ligne nancy.fr pour l'année 2018)



224 ménages suivis par l'équipe pluridisciplinaire (67% de plus de 81 ans -11% de moins de 75 ans)



141 personnes inscrites au service de petit bricolage à domicile avec un **Médiacteur** qui répond aux petits tracas et répare les soucis du quotidien (*démarche en ligne nancy.fr*)



152 personnes fragiles et vulnérables figurent sur le **registre communal du plan d'alerte et d'urgence en cas de canicule ou grand froid**. (*démarche en ligne nancy.fr*)



117 abonnés Téléphon'Age Une coordinatrice-pilote & **7 bénévoles** **380 heures** à converser avec des personnes âgées. (*démarche en ligne nancy.fr*)



1 bénéficiaire du service de déneigement



PÔLE ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Les Épiceries Sociales



La Boutique du Plat'Haut est ouverte depuis octobre 2013 en partenariat avec la Ville de Maxéville



L'épicerie d'Haussonville est ouverte depuis septembre 2017 en partenariat avec la Ville de Villers les Nancy



5 encadrants – **9** personnes en insertion professionnelle



Permettent l'accès aux bénéficiaires aux denrées courantes et variées à faible coût (**10 %** à **30 %** du prix)



En suivi personnalisé dans la réalisation d'un projet sous forme d'un contrat ; admission de **3** mois minimum à **1** an maximum



En moyenne **144** ménages qui représentent **322** personnes pour Nancy et **30** ménages dont **3** pour Maxéville et **27** pour Villers les Nancy qui représentent respectivement **7** et **74** personnes.



Accompagnement budgétaire et administratif : **106** foyers suivis



Le micro-crédit personnel accompagné : **12** dossiers adressés aux partenaires financiers **8** accordés



Cuisine pédagogique située sur le plateau de Haye actions collectives : Santé, Nutrition et Budget

La domiciliation



98 personnes domiciliées

Le Dispositif Equilibre



PÔLE SENIORS



Charte de partenariat avec les bailleurs sociaux Omh, SLH et Batigère



Repas des Seniors du 16 décembre 2018

2 400 convives réunis au Centre Prouvé.

Trois ambiances musicales au sein de quatre espaces de réception distincts.



Le soutien du CCAS en direction des maisons de retraite nancéiennes. 33 000 € pour contribuer au financement de transport adapté et de prestations musicales en faveur des résidents âgés.



Pilotage de la Semaine Bleue 2018 :

10 actions organisées par les Résidences Autonomie avec un temps fort « la Journée Verte » qui a réuni **12 partenaires** et une centaine de participants



Charte avec les Services d'Accompagnement et d'Aide à Domicile (SAAD) :

Signature en 2018 d'une charte éthique d'intervention au sein des résidences autonomie avec **6 SAAD**



Rencontres intergénérationnelles

Des rencontres thématiques organisées toute l'année entre les seniors des résidences autonomie et diverses structures : crèches, écoles, centre de loisirs, MJC, PJJ, lycées...



PÔLE ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

La mission prioritaire du Pôle Accompagnement Social est de répondre de la manière la plus adaptée et rapide aux demandes des familles nancéiennes en difficulté.

Il propose des aides financières notamment mais également un accompagnement individuel voire des actions collectives à vocation sociale afin de rompre les situations d'isolement et de précarité.

Nombre d'agents pôle accompagnement social : **20,8** équivalents temps plein et par ailleurs en personnes : **4** encadrants et **11** emplois d'insertion pour les épiceries sociales

Haussonville

10, rue Joseph Laurent
8h-12h - 13h-17h (vendredi 16h)

Mon Désert

6, rue de Mon Désert
8h-12h - 13h-17h (vendredi 16h)

Plateau de Haye

Rue Dominique Louis
8h-12h - 13h-17h (vendredi 16h)

Saint Pierre

71, av du Maréchal
de Lattre de Tassigny
8h-12h - 13h-17h (vendredi 16h)

Les lieux d'accueil des usagers sont au cœur des mairies de quartier de :

Deux points d'accueil supplémentaires :

Hôtel de Ville

1, place Stanislas
8h-12h - 13h-17h

Siège du CCAS

5, rue Léopold Lallement
8h30-12h 13h30-16h30



EHPAD NOTRE MAISON



L'EHPAD a signé des conventions afin de proposer aux résidents qui le nécessitent :

- L'Hospitalisation A Domicile avec l'Office d'Hygiène et de Santé de Nancy,
- L'intervention d'une équipe de soins palliatifs avec le Centre Hospitalier Universitaire de Nancy,

Mais aussi :

- Signature d'une convention dans le cadre du dispositif PAERPA (Personne Agée en Risque de Perte d'Autonomie) pour un lit,
- Partenariat avec le Centre Psychothérapique de Nancy,
- Partenariat avec l'hôpital Saint Julien : partage d'un véhicule adapté aux transports de personnes en fauteuil roulant,
- Partenariat avec le Centre de Coordination de lutte contre les maladies nosocomiales (CCLIN-EST) pour la formation des personnels et des conférences.
- Le taux d'occupation se situe autour de **95%**.
Le résident le plus âgé a **103** ans
et le plus jeune a **63** ans.

L'EHPAD demain

Suite à l'aménagement dans les nouveaux locaux, les équipes de l'établissement vont progressivement revoir tous les protocoles de prise en charge. L'animation proposée aux résidents sera analysée pour s'adapter aux besoins. Le Conseil de Vie Sociale sera réélu.

EHPAD NOTRE MAISON



L'EHPAD
aujourd'hui

Notre Maison est l'Établissement d'Hébergement des Personnes Agées Dépendantes de la Ville de Nancy. Situé sur la Place Cincinnati depuis juin 2018, l'établissement propose à ses résidents une prise en charge de qualité dans le respect de leurs droits et favorisant leur autonomie.



L'Ehpad a une capacité de **152** lits dont **28** places en Unité de Vie Protégée.



L'Ehpad a **4** chambres doubles pouvant accueillir des couples.



L'Ehpad a un budget propre (budget annexe sans personnalité juridique rattaché au CCAS).

- Le bâtiment de **7 700 m²** propose des chambres de **22 m²** toutes dotées d'une salle de bain, une salle de restauration, une cuisine qui permet de réaliser sur place les repas, une salle d'animation, un accueil de jour...
- Des équipes qui représentent environ **100** agents (titulaires et non titulaires) pour environ **88** ETP



L'Ehpad a une vocation sociale marquée puisque plus d'un tiers des résidents accueillis bénéficient de l'aide sociale à l'hébergement ou d'un tarif équivalent à celui de l'aide sociale (décembre 2017).

Des caractéristiques qui font de l'Ehpad Notre Maison l'établissement public symbole d'une Ville humaniste.



pôle petite enfance : 03 83 39 03 26



pôle seniors : 03 83 39 03 48



EHPAD Notre Maison : 03 83 32 95 52



pôle accompagnement social : 03 83 39 03 43



pôle développement social : 03 83 39 03 28



www.symop6.fr

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE **Nancy**

5-7, rue Léopold Lallement- 54 000 NANCY • 03 83 39 03 30

ACTIVITÉ

2

0

1

8

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE DE LA VILLE DE NANCY

ÉLÉMENTS CLÉS



CENTRE
COMMUNAL
D'ACTION
SOCIALE

Nancy.