

ACTIVITÉ

2

0

1

7

# CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE DE LA VILLE DE NANCY

## ÉLÉMENTS CLÉS



CENTRE  
COMMUNAL  
D'ACTION  
SOCIALE

# Nancy,

# PRÉSENTATION

Le conseil d'administration du CCAS est présidé  
par Laurent HENART, Maire de Nancy et Président de droit.

Il est composé de 16 administrateurs :

## Membres élus

Madame Valérie **DEBORD** Vice-Présidente

Madame Elisabeth **LAITHIER**

Monsieur Sylvain **AJAS**

Madame Malika **DATI**

Madame Lysiane **PERNEY**

Madame Magali **N'DIAYE**

Madame Marianne **BIRCK**

Madame Julie **MEUNIER**

## Membres nommés par Monsieur le Maire

Madame Marie-Noëlle **BAJOLET**

Madame Danièle **CORNIER**

Madame Anne **PELISSIER**

Madame Sylvie **SCHLITTER-BALLEE**

Monsieur Michel **CHAUDEUR**

Monsieur Christophe **CHEVARDE**

Monsieur Jacques **JEANJEAN**

Monsieur Jean-Paul **LACRESSE**

Le CCAS de Nancy  
développe  
en faveur des seniors,  
des personnes  
handicapées,  
des familles et  
des plus  
précaires,  
des actions et  
projets d'aide  
et d'accom-  
pagnement  
pour améliorer  
le quotidien et  
faciliter la vie des  
Nancéiens.

Budget réel de  
fonctionnement CCAS

**19 895 203 €**

Dont Masse salariale CCAS

**14 382 664 €**

Budget réel  
d'investissement CCAS

**2 611 952 €**

Nombre d'agents

CCAS : **432** agents

EHPAD : **117** agents



PÔLE  
PETITE  
ENFANCE



PÔLE  
SENIORS



EHPAD  
NOTRE  
MAISON



PÔLE  
ACCOMPAGNEMENT  
SOCIAL



PÔLE  
DÉVELOPPEMENT  
SOCIAL  
SANTÉ HANDICAP



# PÔLE PETITE ENFANCE

Le service Petite Enfance offre un panel important de structures d'accueil collectif régulier et occasionnel. Il contribue au bien-être des très jeunes enfants, et permet aux parents de concilier vie professionnelle et vie familiale.



**901** places d'accueil offertes aux nancéiens



**6** structures d'accueil régulier

**3** structures d'accueil occasionnel et une crèche familiale



**9** structures associatives et parentales soutenues par le CCAS

**Nombre d'agents Pôle Petite Enfance :**

**181,54 équivalents temps plein**

**9 Établissements  
d'accueil collectif  
régulier et/ou  
occasionnel**

accueil collectif régulier

## **Multi accueil D. Abensour**

35, avenue de Boufflers

**65** places - 7h30 à 19h

## **Multi accueil J. Bodson**

15, rue Gustave Eiffel

**90** places - 7h à 18h30

## **Multi accueil Boudonville**

108-110, rue de Boudonville

**90** places - 7h à 18h30

## **Crèche Clodion**

6, rue Clodion

**65** places - 7h30 à 19h

## **Crèche Osiris**

14, rue Saint Thiébaut

**100** places - 7h à 18h30

## **Crèche Wunschendorff**

4, rue Baron Louis

**65** places - 7h30 à 19h



# PÔLE PETITE ENFANCE

## Accueil collectif occasionnel

accueil souple  
sur un temps limité

### **Halte Garderie Clodion**

6, rue Clodion

**20** places

8h30 à 12h15 et 13h15 à 17h30

### **Halte garderie**

**Les Tamaris**

Avenue Pinchard

**20** places

8h30 à 12h15 et 13h15 à 17h30

Journée continue le mardi

### **Halte Garderie**

**René II**

6, rue Chepfer

**25** places

8h30 à 12h30 et 13h30 à 17h30

Journée continue le mardi et le jeudi

## Accueil à domicile

### **La Crèche familiale**

**100** places

### **L'accueil Arc en Ciel**

14, rue Saint-Thiébaud

**42** familles

### **Le relais**

**assistants maternels**

5, rue Léopold Lallement

**573** Contacts info

## Lieux d'accueil enfants-parents

### **La Baleine Bleue**

9, rue Laurent Bonnevey

accueille **20** personnes,  
parents et enfants en  
simultané

Mardi et jeudi de 13h30 à 16h30

Vendredi 8h30 à 11h30

### **L'Escapade**

8, rue Jeannot

accueille **12** personnes  
en simultanée

Mercredi 9h à 12h

Vendredi 13h30 à 16h30



# PÔLE PETITE ENFANCE



**1 589** (dont **1 015** en crèches) enfants accueillis dans les crèches et haltes-garderies municipales



**1 004 249** heures d'accueil en crèches collectives, crèche familiale et accueil Arc en Ciel



**249** enfants accueillis aux Lieux d'Accueil Enfants Parents (LAEP) **"La Baleine Bleue"** et à **"l'Escapade"**



**352** cartes Nancy Famille délivrées



**42** familles ont bénéficié du dispositif **"Arc en Ciel"** pour **61** enfants et **28** étudiants recrutés



**9** enfants en situation de handicap accueillis dans les établissements d'accueil collectif et occasionnel



**263 330 €** d'aides au fonctionnement apportées aux structures associatives et parentales



**275** étudiants accueillis dans les structures



# PÔLE SENIORS

Les missions du Pôle Seniors se déclinent en 3 axes prioritaires :



Sécuriser les parcours de vieillissement



Agir pour l'inclusion sociale et culturelle des seniors



Renforcer les compétences professionnelles

Nombre d'agents Pôle Seniors : **42,20** équivalents temps plein

## Les Résidences Autonomie

Taux d'occupation **81%**

moyenne d'âge **82 ans**

Nombre de logements  
total : **235** T1 et **15** T2

### Boudonville

**1**, rue Saint Bodon

**60** T1

Pôle Ressources Seniors  
le mercredi de 14h à 17h

### R. Chevardé

**38**, rue de Dieuze

**52** T1 - **2** T2

Pôle Ressources Seniors  
le mardi de 14h à 17h

### Donop

**27**, rue Colonel Grandval

**38** T1 - **7** T2

Pôle Ressources seniors  
le jeudi de 14h à 17h

### G.Mouilleron

**37**, rue G. Mouilleron

**53** T1 - **4** T2

Pôle Ressources Seniors  
le lundi de 14h à 17h

### Pichon

**26**, rue de l'abbé Grégoire

**32** T1 - **2** T2

Pôle Ressources Seniors  
le mardi de 9h à 12h



# PÔLE SENIORS



**220 résidents** au sein des Résidences Autonomie



**317 abonnés nancéiens à la télé assistance** et **283** abonnés pour les **6** autres communes adhérentes du groupement



**360 bénéficiaires** de repas à domicile  
**49 850** repas traditionnels et  
**13 684** spécifiques (régime alimentaire)



**272 ménages suivis** par l'équipe pluridisciplinaire (27% de plus de 76 ans - 47% de plus de 81 ans)



**137 personnes inscrites** au service de petit bricolage à domicile avec un **Médiacteur** qui répond aux petits tracas et répare les soucis du quotidien  
(*démarche en ligne nancy.fr*)



**172 personnes** fragiles et vulnérables figurent sur le **registre communal du plan d'alerte et d'urgence en cas de canicule ou grand froid**. (*démarche en ligne nancy.fr*)



**120 abonnés Téléphon'Age**  
Une coordinatrice-pilote & **6** bénévoles  
**553 heures** à converser avec des personnes âgées.  
(*démarche en ligne nancy.fr*)



**4 bénéficiaires** du service de déneigement





# PÔLE SENIORS



**Charte de partenariat avec  
les bailleurs sociaux**  
OMh, SLH et Batigère



**Les visites de convivialité**, projet piloté par  
l'ONPA avec la Délégation Régionale de la  
Croix Rouge **14** visitées et **12** visiteurs



**Les Salles Municipales** Gestion logistique de  
**11 salles municipales** (**68** associations  
utilisatrices dont prioritairement les foyers clubs  
nancéiens)



**Repas des Seniors du 17 décembre 2017**  
**2000 convives réunis au Centre Prouvé**  
Trois ambiances musicales au sein de trois  
espaces de réception distincts



**Le soutien du CCAS en direction  
des maisons de retraite nancéiennes**  
**35 000 €** pour contribuer au financement de  
transport adapté et de prestations musicales  
individuelles en faveur des résidents âgés

# EHPAD NOTRE MAISON



L'EHPAD  
aujourd'hui

**Notre Maison propose des services individualisés de soins, de restauration et d'animation collective et festive, qui permettent aux personnes âgées fragilisées de préserver leur autonomie.**



L'EHPAD accueille **114** résidents dont **3** couples (en 2017)



L'EHPAD a un budget propre (budget annexe sans personnalité juridique rattachée au CCAS), avec 3 sections budgétaires :

- Section Hébergement : financée par les prix de journée payés par les résidents.
- Section Soins : financée dans le cadre de la dotation soins accordée par l'Agence Régionale de Santé de Lorraine.
- Section Dépendance : financée par le ticket modérateur payé par les résidents pour leur dépendance et la dotation globale octroyée par le Conseil Départemental de Meurthe-et-Moselle.



L'EHPAD a une vocation sociale marquée puisque **38,60%** des résidents accueillis bénéficient de l'aide sociale à l'hébergement ou d'un tarif équivalent à celui de l'aide sociale



La restauration est faite sur place.



Les animations culturelles sont organisées en lien avec les services de la Ville et de la Métropole.



Présence d'un ergothérapeute, d'un art-thérapeute et d'une diététicienne.



L'EHPAD compte 70 agents titulaires et une quarantaine d'agents assurant la continuité de service, en apprentissage, en insertion.



# EHPAD NOTRE MAISON



L'EHPAD a également signé des conventions afin de proposer aux résidents qui le nécessitent :

- L'Hospitalisation A Domicile avec l'Office d'Hygiène et de Santé de Nancy,
- L'intervention d'une équipe de soins palliatifs avec le Centre Hospitalier Universitaire de Nancy,

Mais aussi :

- Signature d'une convention dans le cadre du dispositif PAERPA (Personne Agée en Risque de Perte d'Autonomie) pour un lit,
- Partenariat avec le Centre Psychothérapique de Nancy,
- Partenariat avec l'hôpital Saint Julien : partage d'un véhicule adapté aux transports de personnes en fauteuil roulant,
- Partenariat avec le Centre de Coordination de lutte contre les maladies nosocomiales (CCLIN-EST) pour la formation des personnels et des conférences.
- Le taux d'occupation se situe autour de **95%**.  
Le résident le plus âgé a **102** ans  
et le plus jeune  
a **63** ans.

## L'EHPAD demain

Par ailleurs le CCAS s'est engagé dans le projet de construction d'un établissement neuf dans le quartier Meurthe et Canal au cœur de Nancy afin d'apporter un confort adapté aux résidents

Cet établissement comptera **152** lits dont **28** en Unités de Vie Protégée Alzheimer et proposera un accueil de jour de **6** places. Le déménagement est prévu au cours du 1<sup>er</sup> semestre 2018.

Le montant du projet s'élève à **15 millions** d'euros



# PÔLE ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

La mission prioritaire du Pôle  
Accompagnement Social est de répondre de la manière la  
plus adaptée et rapide aux demandes des familles  
nancéiennes en difficulté.

Il propose des aides financières notamment mais  
également un accompagnement individuel voire des  
actions collectives à vocation sociale afin de rompre les  
situations d'isolement et de précarité.

Nombre d'agents pôle accompagnement social :  
**18,7 équivalents temps plein**

## **Haussonville**

10, rue Joseph Laurent  
8h-12h - 13h-17h (vendredi 16h)

## **Mon Désert**

6, rue de Mon Désert  
8h-12h - 13h-17h (vendredi 16h)

## **Plateau de Haye**

Rue Dominique Louis  
8h-12h - 13h-17h (vendredi 16h)

## **Saint Pierre**

71, av du Maréchal  
de Lattre de Tassigny  
8h-12h - 13h-17h (vendredi 16h)

Les  
lieux d'accueil des  
usagers sont au cœur  
des mairies de  
quartier de :

### Deux points d'accueil supplémentaires :

## **Hôtel de Ville**

1, place Stanislas  
8h-12h - 13h-17h

## **Siège du CCAS**

5, rue Léopold Lallement  
8h30-12h 13h30-16h30



# PÔLE ACCOMPAGNEMENT SOCIAL



Ouverte depuis octobre 2013  
en partenariat avec la  
Ville de Maxéville

La Boutique  
du Plat'Haut



**3** encadrants  
**9** personnes en insertion professionnelle



Permet l'accès aux bénéficiaires à des denrées  
courantes et variées à faible coût  
(**10 %** à **30 %** du prix)



Suivi personnalisé dans la réalisation d'un projet  
sous forme d'un contrat ; Admission de 3 mois  
minimum à 1 an maximum



En moyenne **65** ménages dont **147** personnes  
pour Nancy et **6** ménages dont **16** personnes  
pour Maxéville.

Le Dispositif  
Equilibre



Accompagnement budgétaire et  
administratif : **81** foyers suivis



Le micro-crédit personnel  
accompagné : **14** dossiers  
adressés aux partenaires financiers **10** accordés



Cuisine pédagogique située sur le plateau de Haye  
actions collectives : Santé, Nutrition et Budget



# PÔLE ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Nombre de demandes  
instruites : **3 566**  
Budget : **326 806 €**

Aides  
Facultatives



## Aide Alimentaire

Budget : **114 153 €**

Nombre d'aides : **709**



## Mobilier

Budget : **7 346 €**

Nombre de bénéficiaires : **33**



## Electroménager

Budget : **27 861 €**

Nombre de bénéficiaires : **134**



## Logement

Budget : **69 334 €**

Nombre de bénéficiaires : **245**



## Eau

Budget : **21 811 €**

Nombre de bénéficiaires : **67**



## Noël des Personnes Agées

Budget : **45 390 €**

Nombre de bénéficiaires : **1 513**



## Aides aux vacances

Budget : **5 100 €**

Nombre de bénéficiaires : **50**



## St Nicolas des enfants

Budget : **24 270 €**

Nombre de bénéficiaires : **349**



## Coup de pouce

Budget : **11 541 €**

Nombre de bénéficiaires : **41**



## Coup de pouce handicap

Budget : **3 250 €**

Nombre de bénéficiaires : **17**



Pass Symphonie  
distribués **1 276**  
Mélodie pass distribués  
**1 477**



## Comité de coordination et de résolution des situations exceptionnelles ou complexes (CORSEC)

Budget : **51 633 €**

Dossiers : **234**



**La vocation transversale du pôle Développement Social renforce l'engagement du CCAS dans ses projets partenariaux en faveur des nancéiens.**

**Nombre d'agents du pôle développement social :**

**6,8 équivalents temps plein.**

**Ses missions  
répondent  
à 4 grands  
objectifs**

- Faciliter la création et l'animation du lien social dans les domaines de la santé, la solidarité et le handicap
- S'inscrire dans la démarche de transition écologique
- Améliorer la visibilité des actions de solidarité de la Ville de Nancy
- Conduire un grand projet solidaire



**Action formation "Accès pour tous à l'information et aux services en ligne de la Ville de Nancy"** en direction d'usagers en situation de handicap moteur ou visuel et d'agents du CCAS pour faciliter l'accès aux droits, à l'information et aux services municipaux en toute autonomie.

**1** action-formation et **29** testeurs



**Animation du réseau nancéen des testeurs de l'accessibilité.**

Réserve dynamique de **60** associations du domaine du Handicap et de la Solidarité.



**Campagne nationale de prévention santé**

**Action : "Le dépistage organisé du cancer du sein expliqué à toutes les femmes"**: création d'un film d'animation graphique de 5 minutes qui s'adresse aux femmes en situation de fragilité psycho-sociale : handicap et précarité.



**13** acteurs associatifs et institutionnels engagés dans le projet

**2500** vues sur les sites web (Ville de Nancy, Métropole, Facebook, Ma Lorraine en Rose...)

*Pour voir la vidéo : [site web de la Ville de Nancy](#)*

*Recherche : [Prévenir c'est guérir](#)*



### **Sensibilisation du grand public**

Conférence-débat pour la journée mondiale de sensibilisation à l'autisme :

**"Si on laissait parler les autistes"**

**100** participants à la conférence

**14** partenaires associés

*Conférence téléchargeable :*

*[Site web Canopé - académie de Nancy-Metz : Si on laissait parler les autistes](#)*



### **2 Actions en 2017 pour sensibiliser 47 agents aux problématiques du handicap au travail**

■ "L'impact du handicap psychique au quotidien et au travail"

■ "Comment repérer les besoins de la personne handicapée ? du déni à la résilience"

*Plan d'actions de la convention 2015-2017 renouvelé pour 2018 et soutenu par le*



### **Un geste écoresponsable et solidaire**

**35** kilos de bouchons collectés en 2107 pour soutenir le recyclage réalisé par l'association **"Les bouchons de l'espoir en Lorraine"**





# PÔLE DÉVELOPPEMENT SOCIAL SANTÉ HANDICAP



**Action - formation pour encourager les pratiques énergétiques durables : 14** participants au concours "familles à énergie positive".

→ Défi relevé par le CCAS avec 2 équipes.

■ **2<sup>e</sup> : les LED5** ont économisé sur **4** mois :

**11 600** kWh, **21** m<sup>3</sup> d'eau et évité l'émission de **2** tonnes de gaz carbonique

■ **4<sup>e</sup> : les MINI-WATTS** ont économisé sur **5** mois :

**17 600** kWh, **58** m<sup>3</sup> d'eau et évité l'émission de **2,9** tonnes de gaz carbonique.



**Journée d'accueil et d'intégration 2017 dédiée à 17 agents dans le cadre du plan de prévention des risques psychosociaux**



**Valorisation de la Charte Marianne Animation de l'accueil du CCAS** : mobilisation des agents pour l'amélioration de la relation avec les usagers

■ **6** cafés COM → **175** agents mobilisés

■ **7** expositions

**Nancy Ville Amie des Aînés** :  
une démarche participative avec  
un panel de **500 seniors** nancéiens  
futurs consultants sur leur  
qualité de vie.





**pôle petite enfance : 03 83 39 03 26**



**pôle seniors : 03 83 39 03 48**



**EHPAD Notre Maison : 03 83 32 95 52**



**pôle accompagnement social : 03 83 39 03 43**



**pôle développement social : 03 83 39 03 28**



www.synop6.fr

CENTRE  
COMMUNAL  
D'ACTION  
SOCIALE

# Nancy,

5-7, rue Léopold Lallement- 54 000 NANCY • 03 83 39 03 30