

# MA COMPLÉMENTAIRE DE VIE

## Plus qu'une mutuelle santé, une complémentaire de vie®

Pour faire de chacun un acteur de sa santé, l'accompagner ponctuellement et le guider au quotidien, La Mutuelle Familiale propose également des garanties de **prévoyance** (capital décès, allocation frais d'obsèques etc...).

Ses services solidaires et son action sociale en font un **acteur engagé** dont les missions sont de protéger, prévenir, accompagner, aider.

## Un fond social solidaire

Pour faire face à des **difficultés ponctuelles** ou à des **problèmes de santé** d'une exceptionnelle gravité, La Mutuelle Familiale propose un accompagnement spécifique en consacrant, chaque année, un budget à un fond social d'environ **400 000 €**.

## La prévention au cœur de votre mutuelle

Préservez votre capital santé aux différentes étapes de votre vie, en restant connecté aux services proposés par notre équipe prévention :

- **Des programmes d'actions prévention** multi-thématiques animés par des spécialistes (diététicienne, sophrologue, éducateur sportif, professeur de Qi Gong, éco-infirmier...) organisés en visioconférences ou en présentiel.
- **Des réponses d'experts par téléphone ou visioconférence**, pour répondre à toutes vos questions et vous conseiller sur votre alimentation, votre sommeil, votre stress.
- **Des outils digitaux** dédiés à la prévention (articles de presse, fiches conseils...).

1<sup>ÈRE</sup> MUTUELLE  
SIGNATAIRE DE LA  
CHARTRE  
CONTRE LES PERTURBATEURS  
ENDOCRINIENS

# VOS CONTACTS DÉDIÉS



**Permanences tous les mardis,  
sur rendez-vous uniquement :**  
Hôtel de Ville, 1 Pl. Stanislas, 54 000 Nancy



**03 82 47 14 61**  
**nancy@mutuelle-familiale.fr**



**Ou dans notre agence la plus proche :**  
4, rue du Grand Cerf - 57 000 Metz

---

**Réunions publiques d'information**  
**le 30 septembre à 14h et le 24 octobre à 18h**  
Hôtel de Ville, 1 Pl. Stanislas, 54 000 Nancy



[www.mutuelle-familiale.fr](http://www.mutuelle-familiale.fr)



Mutuelle régie par le livre  
II du Code de la mutualité.  
SIREN n°784 442 915

**Siège social**  
52, rue d'Hauteville  
75487 Paris cedex 10

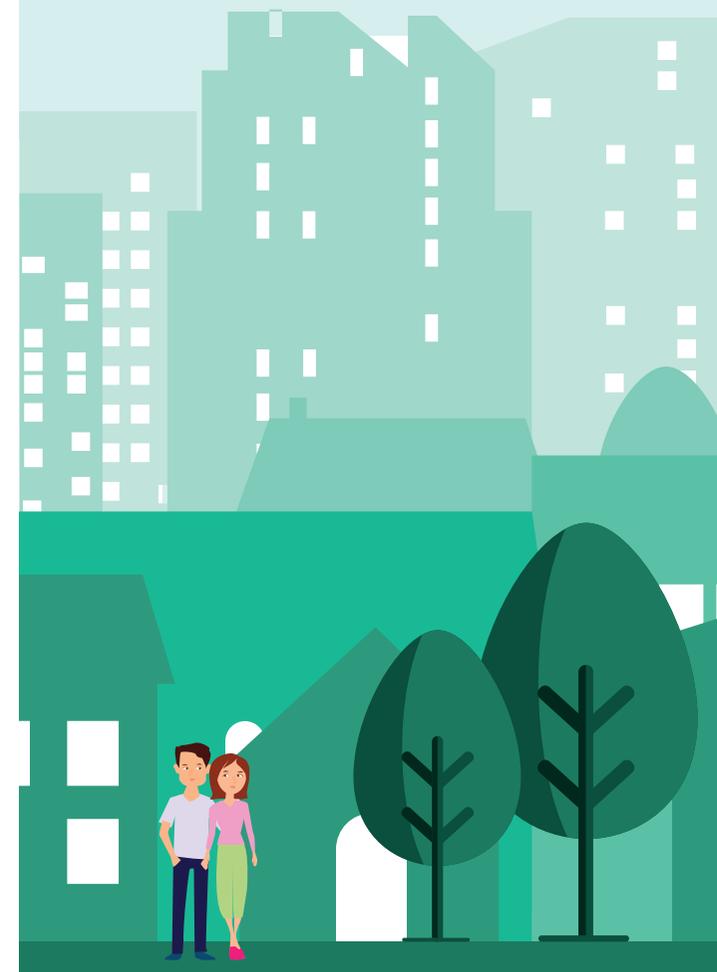
---

Nancy,



La Ville de Nancy  
**s'engage pour  
votre santé avec  
la mutuelle communale**

Septembre 2025 - La Mutuelle Familiale - Ne pas jeter sur la voie publique



**SANTÉ - PRÉVOYANCE - PRÉVENTION**



La Ville de Nancy déploie un nouveau dispositif de mutuelle communale, en collaboration avec La Mutuelle Familiale.

## Adhérer à la mutuelle communale, c'est bénéficier de nombreux avantages :

- **Un tarif attractif** négocié par votre commune.
- **Une adhésion facilitée** : l'accès est ouvert à tous les habitants, sans questionnaire de santé, sans limite d'âge et sans délai de carence.
- **Un accompagnement de proximité** : avec des permanences locales pour répondre à vos questions.
- **Un accès aux soins de qualité** : les remboursements complètent les prestations de la Sécurité sociale.
- **Des services de complémentaire de vie** : un médecin 24h/24 7j/7, des actions de prévention...
- **Un démocratie participative** : Les attentes des adhérents sont prises en compte, des réunions locales organisées.

Grâce à son **prix attractif négocié** avec la Ville de Nancy, la mutuelle communale facilite votre adhésion et vous permet de bénéficier de meilleurs remboursements en complément de la Sécurité sociale.

L'objectif est de **réduire les inégalités d'accès aux soins** en apportant un service de proximité de qualité aux habitants, les personnes renonçant aux soins par manque de moyens sont encore beaucoup trop nombreuses.

**+ 164 000**  
personnes protégées

**800**  
entreprises couvertes

## VOTRE OFFRE

Responsable et solidaire, la mutuelle communale respecte les obligations fixées par la réglementation du 100 % santé, en optique, en dentaire et pour les aides auditives.

### NIVEAU 1 ★☆☆☆☆

Une garantie santé qui vous couvre sur les prestations essentielles, tout en maîtrisant votre budget.

### NIVEAU 2 ★★☆☆☆

Une couverture santé adaptée sur les remboursements les plus courants, et efficace sur vos frais optiques et dentaires.

### NIVEAU 3 ★★★☆☆

Une couverture optimale et complète sur l'ensemble des postes de soins courants, hospitalisation, optique, dentaire, bien-être / prévention.

### NIVEAU 4 ★★★★★

Une couverture santé renforcée, qui offre une protection maximale, pour l'ensemble des postes de soins.

**Que vous soyez seul ou en famille, et quelle que soit la garantie choisie, vous êtes protégé sur toute la gamme !**

**244**  
salariés

**33**  
Agences

## LES SERVICES

### Kalixia : la puissance d'un réseau de soins

Accédez à de nombreux professionnels de santé à coûts maîtrisés.

### Assistance à domicile

Pour vous aider au quotidien, dans les moments de vie compliqués - accident, maladie soudaine, hospitalisation programmée ou non, traitement long... des garanties d'assistance vous assurent un soutien concret.

### Téléconsultation médicale

Ce service permet d'accéder en direct à un médecin généraliste ou spécialiste par téléphone ou via une application mobile **sans rendez-vous 24h/24 et 7j/7**, avec possibilité de prescription d'ordonnance.

## VOS SERVICES EN LIGNE !



### Activez votre espace adhérent pour accéder à des services en ligne :

- Suivre vos remboursements en temps réel,
- Télécharger votre carte de tiers payant,
- Trouver votre professionnel de santé,
- Prendre rendez-vous en visio,
- Vous inscrire aux ateliers de Prévention.

Les conseillers mutualistes pourront vous guider pour installer et utiliser cette application numérique, si besoin.