



# Bienvenue au musée !

Charte d'accueil destinée aux groupes scolaires



## Service des Publics des musées de Nancy

03 83 85 30 01

(standard du lundi au vendredi : 09:00 > 12:30)

resa.nancymusees@nancy.fr

## Avant la visite

Avant la visite, il est important de sensibiliser les élèves au thème choisi ainsi qu'à la notion de musée : qu'est-ce qu'un musée et à quoi sert-il ? Quels types d'objets abrite-t-il ?

Le musée possède ses propres règles : les découvrir, les connaître et les respecter fait de l'élève un véritable visiteur.

Les élèves doivent donc être informés des consignes suivantes pour passer un bon moment au musée :

## En visite libre

Il est nécessaire d'envisager au préalable les étapes de votre parcours. Afin de vous y aider, des ressources sont disponibles sur <https://www.nancy.fr/culture/education-artistique-et-culturelle/ressources-pedagogiques>.

Sachez que vous bénéficiez également de la gratuité d'entrée dans les musées de Nancy sur présentation de votre Pass Education, n'hésitez pas à venir préparer votre visite en amont !

## Règles du musée

Au musée, il est possible de :

|                            |                                                |
|----------------------------|------------------------------------------------|
| regarder                   | filmer ou prendre des photos                   |
| <del>toucher</del>         | <del>garder son parapluie</del>                |
| discuter                   | <del>toucher les murs</del>                    |
| <del>courir</del>          | copier                                         |
| sauter                     | critiquer                                      |
| rêver                      | <del>garder son sac</del>                      |
| erier                      | apprendre                                      |
| rencontrer                 | <del>marcher sur les socles</del>              |
| adorer ou détester         | dessiner au crayon de papier                   |
| se distraire               | <del>utiliser des stylos ou des feutres*</del> |
| <del>chahuter</del>        | se promener                                    |
| <del>boire ou manger</del> |                                                |
| apprendre                  |                                                |

\* Seul le crayon à mine de plomb est autorisé. Stylos à bille, crayons de couleurs et feutres sont interdits.

Le personnel d'accueil et de surveillance est en droit d'intervenir et, le cas échéant, d'interrompre la visite en cas de non-respect de ces consignes.

## En visite guidée

Dans la mesure de nos possibilités, la classe est prise en charge par deux médiateurs. Il est donc recommandé de constituer les groupes à l'avance pour gagner du temps lors de votre venue.

Afin de faciliter l'échange avec les enfants scolarisés en classe de maternelle, une étiquette portant leur prénom est la bienvenue.

## Horaires

Le musée accueille plusieurs groupes dans la même journée. Il vous est donc demandé de respecter scrupuleusement l'horaire de votre visite et de prévenir le Service des Publics en cas de retard.

Pour les visites guidées, les médiateurs n'assureront pas la visite en cas de **retard supérieur à 15 minutes**.

## Encadrement

Les accompagnateurs sont responsables de la surveillance des enfants, et veillent au respect des règles du musée.

En visite guidée, chaque groupe pris en charge par un médiateur doit être accompagné d'au moins un encadrant.

En visite libre, si le parcours s'effectue par petits groupes, il est nécessaire de prévoir un accompagnateur par groupe.

## Annulation

En cas de désistement de votre part (ou d'annulation le jour même de votre venue), merci de prévenir rapidement le service afin qu'une autre classe puisse bénéficier du créneau de visite ainsi libéré.

À bientôt dans nos musées !